



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ПЕРМИ
ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
ХУДОЖЕСТВЕННЫЙ РУКОВОДИТЕЛЬ МБУК «ТЕАТР «У МОСТА»
П Р И К А З

07 июля 2023 года

№ 87-о

**Об утверждении Правил посещения
муниципального бюджетного учреждения
культуры города Перми
«Пермский театр “У Моста”»**

В соответствии с Законом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1
«Основы законодательства Российской Федерации о культуре»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила посещения муниципального бюджетного учреждения культуры города Перми «Пермский театр “У Моста”» согласно Приложению.
2. Приказ от 30.12.2019 г. № 204-о «Об утверждении Правил посещения МБУК «Театр «У Моста»» признать утратившим силу.
3. Осуществить необходимые действия по размещению настоящего приказа на стендах в зданиях театра и на официальном сайте.
4. Ознакомить работников с настоящим приказом под подпись.
5. Приказ вступает в силу с даты его подписания.

И.о. художественного руководителя

Ю.А. Аверьянова

**Правила посещения
муниципального бюджетного учреждения культуры города Перми
«Пермский театр «У Моста»**

Правила посещения МБУК «Театр “У Моста”» (далее – Правила) разработаны в соответствии с действующим Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ, «О персональных данных», Федеральным законом от 6 марта 2006 г. № 35-ФЗ «О противодействии терроризму», Федеральным законом от 21 декабря 1994 г. № 69-ФЗ «О пожарной безопасности», Федеральным законом от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», Федеральным законом от 25 апреля 2012 г. № 390 «О противопожарном режиме», Федеральным законом от 18.07.2019 №193-ФЗ «О внесении изменений в закон РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федеральным законом от 22.05.2003 №54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации», Федеральным законом от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», приказом Министерства культуры Российской Федерации от 6 января 1998 г. № 2 «Об утверждении и введении в действие правил охраны труда в театрах и концертных залах».

Настоящие Правила являются публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и регулируют отношения между Муниципальным бюджетным учреждением культуры города Перми «Пермский театр “У Моста”» (далее – Театр) и любым лицом (далее – Зритель), возникающие при посещении таким лицом Театра. Предметом оферты является предоставление Зрителю права посещения Театра на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

1. Термины и определения

1.1. **Спектакль/Мероприятие** – театральное представление и иное культурно-зрелищное мероприятие, организованное Театром и посещение которого возможно только по предъявлению специального документа – Билета, Электронного билета или Пригласительного билета.

1.2. **Театр** – организация, осуществляющая проведение Спектакля/Мероприятия и организующая продажу Билетов и Электронных билетов на него.

1.3. **Посетитель** – физическое лицо, действующее в целях, не связанных с предпринимательской деятельностью, имеющее право на посещение Спектакля/Мероприятия, оплатившее Билет (Электронный билет) или получившее Пригласительный билет.

1.4. **Билет** – изготовленный типографским способом бланк, на который наносится билетная информация в соответствии с утвержденным Приказом Минкультуры России от 29.06.2020 № 702 «Об утверждении форм билета, абонеента и экскурсионной путевки (в том числе форм электронного билета, электронного абонеента и электронной экскурсионной путевки) на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия как бланки строгой отчетности».

1.5. **Электронный билет** – электронная форма билета, подтверждающая оплату Спектакля/Мероприятия, произведенную через официальный сайт Театра www.teatr-umosta.ru, а также у официальных распространителей Театра, список которых размещен на официальном сайте Театра в разделе «Партнеры», и содержащая всю необходимую информацию о Спектакле/Мероприятии. Электронный билет не подлежит обмену на бланк Билета в кассе Театра перед посещением Спектакля/Мероприятия и даёт Посетителю право на посещение Спектакля/Мероприятия при предъявлении Посетителем распечатанного Электронного билета или предъявления Электронного билета на экране мобильного устройства.

1.6. **Пушкинская карта** – это государственная программа приобщения молодёжи в возрасте от 14 до 22 лет к культуре. Желаящие могут оформить виртуальную карту Почта Банка, а потратить деньги можно только на Спектакли/Мероприятия Театра, одобренные Министерством культуры.

1.7. **Пригласительный билет** – документ, удостоверяющий право посещения Мероприятия без специальной оплаты

2. Правила посещения МБУК «Театр “У Моста”»

2.1. При входе в Театр Посетитель должны соблюдать порядок и выполнять требования администраторов, уполномоченных проверить билеты на входе в Театр, а также лиц, осуществляющих проверку Посетителей (сотрудников охраны и службы безопасности) с использованием металлодетекторов, ручных металлодетекторов и интроскопа. Вход в Театр начинается за 45 минут до начала Спектакля/Мероприятия.

2.2. В случае обнаружения у Посетителя колюще-режущих предметов, оружия, средств самообороны, пиротехники, легко воспламеняющейся жидкости, крупногабаритных и пачкающих предметов, средств аудио- и видеозаписи, лазерных фонариков, ядовитых, пахучих и радиоактивных веществ, наркотических и психотропных веществ, алкогольной продукции Посетителю может быть предложено оставить их на время посещения Спектакля/Мероприятия на хранение сотруднику охраны. Если Посетитель отказывается, то ему может быть отказано в посещении Спектакля/Мероприятия.

2.3. В случае нежелания Посетителя пройти проверку с использованием металлодетекторов, ручных металлодетекторов и интроскопа Театр имеет право отказать ему в посещении Театра.

2.4. Посетитель обязан не допускать неуважительного отношения к администрации Театра и обслуживающему персоналу, нарушения общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале, использование предметов, создающих шумовой и световой эффекты и мешающих другим Посетителям).

2.5. В Театр запрещён вход с алкогольной продукцией, напитками, едой, в состоянии наркотического или алкогольного опьянения.

2.6. Вход на Спектакли/Мероприятия Театра осуществляется по Билетам, Электронным билетам или Пригласительным билетам.

2.7. Один Билет, Электронный билет или Пригласительный билет даёт право посещения Театра одному Посетителю. Все Посетители Театра, вне зависимости от их возраста, должны иметь отдельный Билет (Электронный билет или Пригласительный).

2.8. Для прохода на Спектакль/Мероприятие нужно предъявить оригинал Билета или Пригласительного билета. Электронный билет можно предъявить в распечатанном виде или показать на экране мобильного устройства. Вход в Театр по копиям или фото Билета, Пригласительного билета или Электронного билета запрещён.

2.9. В соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2010 №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» дети допускаются на Спектакли/Мероприятия:

- возрастное ограничение которых 6+ – дети проходят в зрительный зал только в сопровождении родителей или иных законных представителей;
- возрастное ограничение которых 12+ – дети, не достигшие возраста 12 лет, проходят в зрительный зал только в сопровождении родителей или иных законных представителей;
- возрастное ограничение которых 16+ – дети, не достигшие возраста 16 лет, проходят в зрительный зал только в сопровождении родителей или иных законных представителей.
- дети до 3-х лет в Театр не допускаются.

2.10. Театр отказывает в допуске на Спектакль/Мероприятие детям и молодым людям, возраст которых не соответствует категории Спектакля/Мероприятия.

Театр на усмотрение администрации может допустить к просмотру:

- Спектаклей/Мероприятий категории 12+ детей старше 6 лет в присутствии родителей (ч. 5 ст. 11 Федеральный закон от 29.12.2010 №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»);
- Спектаклей/Мероприятий категории 16+ детей старше 12 лет в присутствии родителей;
- Спектаклей/Мероприятий категории 18+ детей старше 16 лет в присутствии родителей;

В случае возникновения у администрации Театра сомнений в возрасте Посетителя, Театр имеет право затребовать документы: свидетельство о рождении или паспорт.

2.11. Посетитель обязан сдать в гардероб верхнюю одежду и пакеты. Все вещи принимаются в гардероб бесплатно.

В случае утери номерка из гардероба, Посетитель возмещает Театру его стоимость в размере 200 (Двести) рублей 00 коп. Одежда Посетителю, потерявшему номерок, выдаётся в последнюю очередь.

2.12. В соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» курение в помещениях Театра запрещено.

2.13. Во время нахождения в Театре Посетители обязаны бережно относиться к имуществу Театра, соблюдать общественный порядок и правила противопожарной безопасности. Материальный ущерб, причинённый Театру, взыскивается с виновных лиц в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

2.14. Вход в зрительный зал возможен только после первого звонка и приглашения в зал администратором. Посетители обязаны занимать места согласно номеру ряда и места, указанных в Билете (Электронном билете или Пригласительном билете).

2.15. После третьего звонка вход в зрительный зал запрещён.

2.16. Опоздавшие Посетители (по Билетам и Электронным билетам) на усмотрение администраторов могут быть допущены в зрительный зал и посмотреть первый акт Спектакля/Мероприятия на имеющихся свободных местах (при наличии таковых), при этом занимая места, предложенные администратором (свободные крайние места и места в последних рядах), а в антракте занять свои места, указанные в Билетах (Электронных билетах). В соответствии с правилами пожарной безопасности запрещается стоять между рядами, в проходах и у дверей во время Спектакля/Мероприятия.

При отсутствии возможности посадить опоздавших Посетителей в зрительный зал Посетители могут подождать в фойе до антракта, а в антракте занять свои места, указанные в Билетах (Электронных билетах).

Опоздавшим на Спектакль/Мероприятие Посетителям и отказавшимся от посещения Спектакля/Мероприятия на условиях Театра стоимость услуг (Билетов и Электронных билетов) не возвращается. Билеты обмену не подлежат.

Опоздавшие Зрители по Пригласительным билетам в зрительный зал не допускаются.

2.17. Если Посетители выходят из зрительного зала во время Спектакля/Мероприятия, то обратно в зрительный зал они могут быть допущены только на имеющиеся свободные места (при наличии таковых), предложенные администратором (свободные крайние места и места в последних рядах).

2.18. На время Спектакля/Мероприятия все средства связи должны быть отключены или переведены в беззвучный режим.

2.19. При посещении Спектакля/Мероприятия, проводимого в «Новом зале», который находится на втором этаже Театра, в антракте Посетители по просьбе администрации Театра обязаны покинуть зрительный зал и второй этаж, спустившись в фойе.

2.20. В соответствии с законодательством Российской Федерации Спектакли/Мероприятия Театра являются интеллектуальной собственностью и охраняются в соответствии с действующем законодательством Российской Федерации. В целях обеспечения охраны авторских и иных смежных прав фото-, кино-, видео-, телесъёмка, любые виды аудиозаписи Спектаклей/Мероприятий или их фрагментов без специального разрешения администрации Театра запрещены.

2.21. Посетителям запрещается:

- проносить в Театр крупногабаритные и пачкающие предметы (свертки, портфели, чемоданы и тележки), лазерные фонарики, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества, наркотические и психотропные вещества, алкогольную продукцию, животных;
- проходить в Театр с огнестрельным, холодным, газовым оружием, предметами самообороны, пиротехникой, легко воспламеняющейся жидкостью;
- находиться в Театре в каких-либо технических и служебных помещениях Театра за пределами зрительской зоны (зрительный зал, фойе, буфет, гардероб, туалеты), заходить за сцену и на сцену. Цветы Посетитель может вручить актёрам после окончания

Спектакля/Мероприятия, когда актёры выходят на поклон, или передать цветы через сотрудников Театра;

- входить в зрительный зал после третьего звонка;
- передвигаться по зрительному залу во время Спектакля/Мероприятия;
- занимать без согласования с администрацией места, отличные от указанных в Билетах (Электронных билетах, Пригласительных билетах);
- входить в зрительный зал с напитками и едой и употреблять их в зрительном зале, в том числе во время Спектакля/Мероприятия;
- шуметь, разговаривать по телефону, использовать мобильную, аудио- и видео- технику во время Спектакля/Мероприятия;
- входить в зрительный зал в верхней одежде;
- распивать в Театре принесённую с собой алкогольную продукцию;
- входить в зрительный зал в состоянии наркотического или алкогольного опьянения.

2.22. За нарушение порядка в зрительном зале администрация Театра имеет право потребовать от нарушителя выйти из зрительного зала и в случае невыполнения требования вывести его из зрительного зала, при этом стоимость услуг (Билетов и Электронных билетов) не возвращается. Билеты обмену не подлежат.

2.23. Посетителям, не выполняющим законные требования администрации Театра и обслуживающего персонала, нарушающим правила посещения Спектакля/Мероприятия Театра и нормы поведения, может быть отказано в посещении Спектакля/Мероприятия.

2.24. Билет (Электронный билет), купленный по «Пушкинской карте», именной и посетить Спектакль/Мероприятие по такому Билету (Электронному билету) может только владелец «Пушкинской карты».

По правилам «Пушкинской карты» владелец такой карты на один Спектакль/Мероприятие может купить несколько Билетов (Электронных билетов), но попадёт на Спектакль/Мероприятие только владелец карты. Билет не может быть передан третьим лицам и провести с собой друзей и родственников не получится.

При посещении Театра владелец «Пушкинской карты» должен предъявить три документа:

- Билет (Электронный билет) на своё имя;
- паспорт;
- показать профиль «Пушкинской карты» в телефоне или именную пластиковую карту.

Билет (Электронный билет) без карты и паспорта считается недействительным!

2.25. Порядок возврата денежных средств за Билет или Электронный билет регулируется Положением о порядке продажи и возврата театральных билетов в муниципальном бюджетном учреждении культуры города Перми «Пермский театр “У Моста”», утвержденным приказом художественного руководителя.