АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ПЕРМИ

ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ

ХУДОЖЕСТВЕННЫЙ РУКОВОДИТЕЛЬ МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА ПЕРМИ

«ТЕАТР «У МОСТА»

П Р И К А З

«01» декабря 2025г. № 151-о

Об утверждении Положения об обращении подарочных сертификатов муниципального бюджетного учреждения культуры города Перми «Пермский театр «У Моста»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение об обращении подарочных сертификатов муниципального бюджетного учреждения культуры города Перми «Пермский театр «У Моста» согласно Приложению (далее – Положение).
2. Ответственным за продажу Подарочных сертификатов, предусмотренных Положением назначить Маклашкину С.Д., заведующего билетными кассами.
3. Настоящий приказ вступает в силу с 01 декабря 2025 года.
4. Осуществить необходимые действия по размещению Положения на стендах в здании театра и на официальном сайте.
5. Ознакомить работников, задействованных в реализации данного приказа под роспись.

Художественный руководитель С.П. Федотов

Приложение к приказу
от 01.12.2025 № 151-о

ПОЛОЖЕНИЕ
об обращении подарочных сертификатов муниципального бюджетного учреждения культуры города Перми «Пермский театр «У Моста»

1. Подарочный сертификат – это документ, подтверждающий право его предъявителя на получение услуг на указанную в сертификате сумму (номинал).
2. Настоящее Положение определяет существенные условия публичного договора по оказанию услуг с использованием Подарочных сертификатов муниципального бюджетного учреждения культуры города Перми «Пермский театр «У Моста» (далее – Театр).
3. Подарочный сертификат (далее – Сертификат) предназначен для приобретения театральных билетов в кассе муниципального бюджетного учреждения культуры города Перми «Пермский театр «У Моста» по адресу: 614000, г. Пермь, ул. Куйбышева 11, на актуальные спектакли текущего репертуара Театра.
4. Подарочный сертификат (далее – Сертификат) приобретается только через кассу Театра на платной основе за наличный/безналичный расчет.
5. Покупателем Сертификата может быть как физическое, так и юридическое лицо. Приобретение Сертификатов юридическим лицом может осуществляться по договору или отдельному счету.
6. Получателем услуг при реализации Сертификата могут выступать только физические лица.
7. Сертификат нельзя использовать для приобретения билетов на гастрольные спектакли или мероприятия, которые проводят другие организации на площадке Театра.
8. В обращение введены Сертификаты номинальной стоимостью:
   1 000 (одна тысяча) рублей;
   3 000 (три тысячи) рублей;
   5 000 (пять тысяч) рублей.
9. Срок действия Сертификата один год с момента его приобретения. По истечении срока действия Сертификат становится недействительным.
10. Подлинность Сертификата подтверждается наличием на нем уникального номера (идентификатора), номинала, срока действия и правил использования.
11. Для получения Сертификата покупатель обязан оплатить номинал Сертификата, единица которого приравнивается к рублю РФ.
12. Сертификат активируется в момент продажи. Покупка Сертификата подтверждает, что покупатель Сертификата согласен с условиями приобретения и использования Сертификата. Дополнительной активации Сертификата не требуется.
13. Сертификат не является именным и может быть предъявлен в кассе Театра любым лицом, достигшим возраста 12 лет, согласно условиям п. 12 настоящего Положения.
14. Покупатель Сертификата имеет право передать Сертификат любому лицу. Театр не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Сертификат покупателем, либо третьим лицом. Театр также не несет ответственности в случаях, если покупатель Сертификата не проинформировал третье лицо о правилах использования Сертификата.
15. Театр в соответствии с условиями настоящего Положения обязуется оказать услуги Театра, из имеющихся в наличии на момент предъявления Сертификата, любому лицу, являющемуся

держателем Сертификата, вне зависимости от личности держателя Сертификата и оснований получения им Сертификата на следующих условиях:

- сертификат может быть предъявлен совершеннолетним дееспособным физическим лицом;
- сертификат может быть предъявлен несовершеннолетним лицом, достигшим возраста 12 лет, на спектакли 12+;
- сертификат может быть предъявлен несовершеннолетним лицом, достигшим возраста 12 лет, на спектакли 16+ и 18+ только в присутствии одного из родителей (законных представителей).

16. Театр исполняет в пользу лица, предъявившего Сертификат и заявившего о своем праве, необходимые действия по организации театральных билетов в пределах номинальной стоимости Сертификата, предъявленного к исполнению при наличии билетов в кассе. Стоимость билетов определяется в соответствии с репертуаром и расценками, действующими в Театре на момент предъявления Сертификата.

17. При оплате Сертификатом выбранных услуг, покупатель получает в кассе театральные билеты, свидетельствующие о факте оплаты товара.

18. Весь номинал Сертификата используется при обращении в кассу Театра единовременно и полностью.

19. В случае если суммарная стоимость выбранных билетов меньше номинала Сертификата, разница владельцу Сертификата не выплачивается.

20. В случае если суммарная стоимость выбранных билетов больше номинала Сертификата, разница доплачивается владельцем Сертификата наличными/безналичными денежными средствами в кассу Театра, при этом допускается суммирование нескольких Сертификатов.

21. Сертификат не подлежит возврату и обмену на денежные средства.

22. Сертификат после его обмена на театральный билет остается в кассе Театра в качестве подтверждения оплаты (платежного средства).

23. Билеты, приобретенные за счет Сертификата, подлежат возврату и обмену в кассе Театра в соответствии с Основами законодательства Российской Федерации о культуре (утв. ВС РФ 09.10.1992 №3612-1), а также подзаконными актами. Сертификат в этом случае возврату не подлежит.

24. Поврежденные Сертификаты и Сертификаты, имеющие признаки подделки, к исполнению не принимаются.

25. В случае потери, кражи или механического повреждения, которое не позволяет идентифицировать Сертификат по номинальной стоимости, Сертификат не восстанавливается и денежные средства не возвращаются.

26. Условия, содержащиеся в настоящем Положении, могут быть изменены Театром в одностороннем порядке. Информация об изменении условий размещается на сайте и в кассе Театра.