

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ЦЕНТР ОЦЕНКИ И РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ИНИЦИАТИВ
«ИНДИГО»

УТВЕРЖДАЮ:
Директор ООО «Центр оценки и развития образовательных инициатив «Индиго» В. Зыков
« 15 » 2020 г.



АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ УО-24-1
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ КУЛЬТУРНО - ДОСУГОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ НА ТЕРРИТОРИИ ПЕРМСКОГО КРАЯ

СОДЕРЖАНИЕ

	<i>стр</i>
Введение	3
Термины и определения	4
Раздел 1. ОБЩАЯ ЧАСТЬ	5
1.1. Задание на оценку	5
1.2. Сведения о заказчике оценки и об оценщике	11
1.3. Нормативное регулирование оценочной деятельности	12
1.4. Цель, задачи, объект, предмет, сроки и этапы независимой оценки качества условий культурно-досуговой деятельности	13
Раздел 2. МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЯ	15
2.1. Инструментарий опроса потребителей культурно-досуговых услуг организаций, осуществляющих культурно-досуговую деятельность, и выборка исследования	20
2.2. Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности организации культуры, установленный нормативными правовыми актами объём информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации культуры, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах	24
Раздел 3. ЗНАЧЕНИЕ И АНАЛИЗ ИССЛЕДУЕМЫХ КРИТЕРИЕВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ ПЕРМСКОГО КРАЯ	41
3.1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»	41
3.2. Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность»	82
3.3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	93
3.4. Критерий «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации культуры»	106
3.5. Критерий «Общее удовлетворение качеством деятельности организации культуры»	119
Раздел 4. АНАЛИЗ И ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ ПЕРМСКОГО КРАЯ С УКАЗАНИЕМ ЛУЧШИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНАЛИЗА	131
Раздел 5. ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ НА ТЕРРИТОРИИ ПЕРМСКОГО КРАЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НОКУД	140
Раздел 6. ПРЕДЛОЖЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ОРГАНИЗАЦИЯМ КУЛЬТУРЫ ПЕРМСКОГО КРАЯ	141
ПРИЛОЖЕНИЯ	142
1. Перечень организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления культурно-досуговой деятельности в 2020	142
2. Анкета-опросник потребителей культурно-досуговых услуг Пермского края - 2020	145
3. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления культурно-досуговой деятельности организациями, осуществляющими культурно-досуговую деятельность	146
4. Акты о проведении независимой оценки качества условий оказания культурно-досуговых услуг в организациях культуры.	148
5. Уставные документы оценщика	284

ВВЕДЕНИЕ

Повышение эффективности экономики выдвигает требования к условиям воспроизводства и капитализации главного достояния страны – человека. Ключевым фактором устойчивого развития регионов и страны в целом становится не увеличение общественного богатства как такового, а возрастание в его структуре доли человеческого капитала и его качества. Важным элементом с позиций максимально эффективного воспроизводства и капитализации человеческого капитала должно стать обеспечение населения производством услуг социальной сферы не только в необходимом для социально ориентированной экономики объеме, но и с соответствующим качеством. Осуществление государством активной социальной политики обуславливает необходимость совершенствования системы управления этими услугами на основе достоверной оценки их качества.

В Российской Федерации актуальность и необходимость изучения качества условий оказания социальных услуг получила законодательное закрепление. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры является одной из форм общественного контроля и проводится в целях определения результативности деятельности организаций указанной сферы, принятия своевременных мер по повышению эффективности их деятельности, обеспечения получателей социальных услуг дополнительной информацией о качестве работы организаций культуры.

Таким образом, обоснованность и необходимость получения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Пермского края, а также поддержания обратной связи с получателями для определения уровня удовлетворенности качеством этих услуг подтверждает актуальность настоящего исследования. Объективная потребность в независимой оценке эффективности деятельности организаций культуры, а также качества условий предоставляемых ими услуг обусловили общую проблему данного эмпирического исследования.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации культуры; комфортность условий предоставления услуг; доброжелательность, вежливость работников организаций культуры; удовлетворенность условиями оказания услуг, а также доступность услуг для инвалидов. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры, осуществляющими создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации культуры, а также доступность услуг для инвалидов.

При проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры используется общедоступная информация об организациях культуры, размещаемая в том числе в форме открытых данных.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры не проводится в отношении создания, исполнения, показа и интерпретации произведений литературы и искусства.

На основании анализа полученных данных сформирована оценка качества условий оказания услуг организациями культуры Пермского края в 2020 году.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем отчете применяются следующие термины с соответствующими определениями:

Термин	Определение
<i>Анкета</i>	Социологический документ, содержащий структурно-организованный набор вопросов, каждый из которых связан с задачами проводимого исследования
<i>Выборка</i>	часть объектов исследования, отражающая характеристики всей исследуемой совокупности, отобранная с помощью специальных приемов для получения информации обо всей совокупности в целом
<i>Инструментарий</i>	набор специальных документов, с помощью которых реализуются основные методы социологического исследования (опрос, наблюдение, анализ документов и др.) и осуществляется сбор эмпирических данных об изучаемом объекте
<i>Респондент</i>	лицо, предоставляющее сведения в ходе социологического исследования на добровольной основе и соответствующее половозрастным, территориальным и иным условиям отбора участников опроса, изложенным в концепции исследования
<i>Социологическое исследование</i>	Система логически последовательных методологических, методических и организационно-технических процедур, связанных между собой единой целью: получение достоверных объективных данных об изучаемом социальном явлении
<i>Удовлетворенность (социальная)</i>	обобщенная в сознании индивида совокупность его восприятий и оценок условий своей социальной жизни, качества жизни
<i>Независимая оценка качества условий</i>	оценочная процедура, которая направлена на получение сведений о деятельности организаций на основе общедоступной информации и улучшение информированности получателей услуг о качестве работы организаций

Раздел 1. ОБЩАЯ ЧАСТЬ

1.1. Задание на оценку.

Далее приводится Задание на оценку в соответствии с Приложением № 1 к государственному контракту № 24 на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг государственными и муниципальными культурно-досуговыми учреждениями Пермского края от 31 августа 2020 года.

Задание на оценку

Заказчик: Министерство культуры Пермского края.

Исполнитель: Общество с ограниченной ответственностью Центр оценки и развития образовательных инициатив «Индиго».

Услуги независимой оценки оказываются в отношении следующих типов культурно-досуговых организаций Пермского края.

Тип организации	Количество образовательных организаций
Музеи и выставочные залы	38
Театры	13
Профессиональные образовательные организации	5
Концертные организации	5
Планетарий	1
Зоопарк	1
Организации телерадиовещания	2
Парки культуры и отдыха	4
Всего:	69

Услуги оказываются по каждой организации культуры, указанной в Приложении № 2 к государственному контракту, в соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Приказом Минтруда России 344н от 31 мая 2018 года «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Приказом Минтруда России № 675н от 30 октября 2018 года «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы». По образовательным организациям культуры услуги оказываются в соответствии с приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

1. Источниками информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры являются:

а) официальные сайты организаций культуры в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях указанных организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gov.ru);

- в) результаты изучения условий оказания услуг организациями культуры, включающие:
- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
 - обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
 - обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;
- г) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, Интернет-опрос, в том числе на сайте организации культуры).

2. Исполнитель осуществляет сбор и обобщение информации по общим критериям, установленными Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638, на основании показателей, утвержденных приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599. Для образовательных организаций культуры сбор и обобщение информации осуществляется по критериям, установленным в части 4 статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и показателем, установленным приказом Минобрнауки от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность». Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, осуществляется на основании единого порядка расчета показателей, утвержденного Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н.

Независимая оценка качества условий осуществления культурно-досуговой и образовательной деятельности организациями культуры проводится по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих культурно-досуговую и образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется культурно-досуговая/образовательная деятельность; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость работников; удовлетворенность условиями ведения культурно-досуговой/образовательной деятельности организаций.

3. Исполнитель предоставляет отчет об оказанных услугах по каждой организации культуры, указанной в Приложении № 2 к техническому заданию, на бумажном носителе, или в форме электронного документа, а также в электронном виде в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Отчет об оказанных услугах (результат услуг) должен содержать:

- 4.1. перечень организаций культуры, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг;
- 4.2. результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах организаций культуры и информационных стендах в помещении указанных организаций;
- 4.3. результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов;
- 4.4. значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (в баллах), рассчитанные в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг в сфере образования, утвержденным приказом Минтруда России от 31.05.2018 г. № 344н;
- 4.5. основные недостатки в работе организаций культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг;
- 4.6. выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций культуры.
- 4.7. презентацию в формате MS PowerPoint по итогам выполненных работ о качестве условий оказания услуг организациями культуры, которая должна содержать результаты независимой оценки качества услуг.

6. Место предоставления отчёта об оказанных услугах: 614015, Пермский край, город Пермь, ул. Куйбышева, дом 14

7. Срок предоставления отчета: 15 ноября 2020 г.

Перечень организаций культуры

№ п/п	Наименование учреждения культуры	Фактический адрес	Адрес официально го сайта
1.	Муниципальное бюджетное учреждение «Краеведческий музей» Александровского городского поселения	618320, Пермский край, город Александровск, улица Свободы, дом 98	http://aleks-musei.ru/
2.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бардымский районный краеведческий музей»	618150, Пермский край, Бардымский район, село Барда, улица Ленина, дом 39	https://barda-museum.edusite.ru/
3.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верещагинский районный музейно-культурный центр»	617120, Пермский край, Верещагинский район, город Верещагино, улица Ленина, дом 20	https://vrkm.yl.ru/
4.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гайнский краеведческий музей им. А.Я. Созонова»	619650, Пермский край, Гайнский район, поселок Гайны, улица Дзержинского, дом 47	http://museum-gainy.ru/
5.	Муниципальное бюджетное учреждение «Кизеловский краеведческий музей»	618350, Пермский край, город Кизел, улица Советская, дом 36	http://kizelmuseum.ru/
6.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Горнозаводский краеведческий музей им. М.П. Старостина»	618820, Пермский край, Горнозаводский район, город Горнозаводск, улица Свердлова, дом 59	http://almazmuseum.ru/
7.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кунгурский историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	617470, Пермский край, город Кунгур, улица Октябрьская, дом 21	http://kungurmuseum.ru/
8.	Муниципальное автономное учреждение «Губахинский городской историко-краеведческий музей»	618250, Пермский край, город Губаха, проспект Ленина, дом 38	http://muzeigubaha.ru/
9.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Добрянский историко-краеведческий музей»	618740, Пермский край, город Добрянка, улица Советская, дом 9	http://dobrmuseum.ru/
10.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ильинский районный краеведческий музей»	617020, Пермский край, Ильинский район, поселок Ильинский, улица Ленина, дом 4	http://ilinrkm.perm.ru
11.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагайский краеведческий музей»	617210, Пермский край, Карагайский район, село Карагай, улица Ленина, дом 11	https://karagaymuseum.ru/
12.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красновишерский районный краеведческий музей»	618590, Пермский край, Красновишерский район, город Красновишерск, ул. Дзержинского, дом 4	https://krkm.perm.muzkult.ru/
13.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краснокамский краеведческий музей»	617060, Пермский край, город Краснокамск, проспект Мира, дом 9	http://krasnokamskmuseum.ru/
14.	Муниципальное казенное учреждение «Кувинский краеведческий музей «Исток»	619558, Пермский край, Кудымкарский район, село Кува, улица Ленина, дом 1	http://museum-istok.ru/about/official
15.	Муниципальное бюджетное учреждение «Куединский краеведческий музей»	617700, Пермский край, Куединский район, поселок Куеда, улица Ленина, дом 2А	http://kuedamuseum.ru/

16.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Лысьвенский музей»	618900, Пермский край, город Лысьва, улица Мира, дом 4	http://museum.lysva.ru/
17.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Березниковский историко-художественный музей им. И.Ф. Коновалова»	618400, Пермский край, город Березники, проспект Ленина, дом 43	http://www.museum-berezniki.ru/
18.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Усольский историко-архитектурный музей-заповедник «Усолье Строгановское»	618460, Пермский край, Усольский район, город Усолье, улица Богородская, дом 15	https://www.stroganovland.ru/
19.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нытвенский историко-краеведческий музей»	617000, Пермский край, Нытвенский район, город Нытва, улица Карла Маркса, дом 68	официальный сайт отсутствует
20.	Муниципальное казённое учреждение «Октябрьский районный музей»	617860, Пермский край, Октябрьский район, рабочий посёлок Октябрьский, улица Кирова, дом 20	https://muzeum-okt.perm.muzkult.ru/
21.	Муниципальное бюджетное учреждение «Ординский народный историко-краеведческий музей»	617500, Пермский край, Ординский район, село Орда, улица Советская, дом 15	официальный сайт отсутствует
22.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Очерский краеведческий музей им. А.В. Нецветаева»	617140, Пермский край, город Очер, улица Ленина, дом 34	http://nezvmuseum.ucoz.ru/
23.	Муниципальный народный музей истории Пермского района	614506, Пермский край, Пермский район, деревня Кондратово, улица Камская, 5Б	http://museum.permraion.ru/
24.	Муниципальное учреждение культуры «Сивинский районный краеведческий музей» Сивинского муниципального района Пермского края	617240, Пермский край, Сивинский район, село Сива, улица Пушкина, дом 27	https://museumsiva.wixsite.com/siva/glavnaya
25.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Музей-заповедник «Сользавод»	618556, Пермский край, город Соликамск, улица Газеты Звезда, дом 2	http://muzeisolik.ru/
26.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Соликамский краеведческий музей»	618554, Пермский край, город Соликамск, улица Набережная, д. 93	http://skm.solikam.ru/
27.	Муниципальное учреждение культуры «Суксунский историко-краеведческий музей»	617560, Пермский край, Суксунский район, рабочий посёлок Суксун, улица Первомайская, дом 52	http://musei-suksun-savod.blogspot.com/
28.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Уинский народный краеведческий музей им. М.Е. Игошева»	617520, Пермский край, Уинский район, село Уинское, ул. Ленина, 28	http://muzei-uinskoe.ru/
29.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чайковский историко-художественный музей»	617760, Пермский край, город Чайковский, улица Мира, дом 19	http://chaikmuseum.ucoz.ru/
30.	Муниципальное бюджетное учреждение «Чердынский краеведческий музей им. А.С. Пушкина»	618601, Пермский край, Чердынский район, город Чердынь, улица Юргановская, дом 60	http://museum-cherd.ucoz.com/
31.	Муниципальное бюджетное учреждение «Чернушинский краеведческий музей имени Вячеслава Григорьевича Хлопина»	617818, Пермский край, Чернушинский район, город Чернушка, бульвар 48 Стрелковой Бригады, дом 1	https://museum59.ru/
32.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чусовской музей»	618206, Пермский край, город Чусовой, улица 50 лет ВЛКСМ, дом 10	http://chus-kraevedmuzeum.ru/

33.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Юсьвинский районный музей истории и культуры»	619170, Пермский край, Юсьвинский район, село Юсьва, улица Советская, дом 31	https://uswa-museum.kulturu.ru/
34.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермская государственная художественная галерея»	614000, Пермский край, город Пермь, проспект Комсомольский, дом 4	https://permartmuseum.ru/
35.	Государственное бюджетное учреждение культуры пермского края «Мемориальный музей-заповедник истории политических репрессий «Пермь-36»	614990, Пермский край, город Пермь, бульвар Гагарина, дом 10, офис 121	http://perm36.com/
36.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский краеведческий музей»	614000, Пермский край, город Пермь, улица Монастырская, дом 11	http://museum.perm.ru/
37.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Музей современного искусства «Пермм»	614070, Пермский край, город Пермь, бульвар Гагарина, дом 24	https://permm.ru/
38.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Коми-пермяцкий краеведческий музей им. П.И. Субботина-Пермяка»	619000, Пермский край, город Кудымкар, улица М. Горького, дом 26	https://www.subbotin-permyak.com/
39.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Пермский театр юного зрителя»	614000, Пермский край, город Пермь, улица Екатерининская, дом 68	https://permtuz.ru/
40.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Театр «Балет Евгения Панфилова»	614068, Пермский край, город Пермь, улица Петропавловская, дом 185	http://www.balletpanfilov.ru/
41.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Пермский театр кукол»	614039, Пермский край, город Пермь, улица Сибирская, дом 65	http://kuklindom.perm.ru/
42.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры города Перми «Пермский театр «У моста»	614000, Пермский край, город Пермь, улица Куйбышева, дом 11	http://teatr-umosta.ru/
43.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Драматический театр «Бенефис» для детей и молодежи» г. Березники	618400, Пермский край, город Березники, проспект Ленина, дом 50	http://teatrbenefis.ru/
44.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Березниковский драматический театр»	Пермский край, город Березники, улица Льва Толстого, дом 50	https://berteatr.com/
45.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Молодежная студия-театр «Доминанта»	618250, Пермский край, город Губаха, улица им. Газ. Правда, дом 38	https://teatrd.ru/
46.	Муниципальное бюджетное учреждение искусства «Чайковский театр драмы и комедии»	617763, Пермский край, город Чайковский, улица Вокзальная, дом 5/2	https://chaikteatr.ru/
47.	Автономное учреждение «Лысьвенский театр драмы имени А.А. Савина»	618900, Пермский край, город Лысьва, улица Мира, дом 31	http://lysvteatr.ru/
48.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Театр юного зрителя города Кунгура»	617470, Пермский край, город Кунгур, улица Гоголя, дом 27	официальный сайт отсутствует
49.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский государственный ордена трудового красного знамени академический театр оперы и балета им. П.И. Чайковского»	614000, Пермский край, город Пермь, улица Петропавловская, дом 25а	https://www.permopera.ru/
50.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский академический театр-театр»	614068, Пермский край, город Пермь, улица Ленина, дом 53	https://teatr-teatr.com/
51.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Коми-Пермяцкий национальный ордена «Знак почета» Драматический театр им. М. Горького»	619000, Пермский край, город Кудымкар, улица Гагарина, дом 6	http://teatrko.ru/
52.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ансамбль песни и танца народов Урала «Прикамье» - концертная организация	618740, Пермский край, город Добрянка, улица Победы, дом 101, офис 17	http://ансамбль-прикамье.pdf/

53.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Городское концертное объединение»	614010, Пермский край, город Пермь, проспект Комсомольский, дом 79	http://gkoper.m.ru/
54.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Академический хор «Млада»	614039, Пермский край, город Пермь, улица Полины Осипенко, дом 44, этаж 1	http://mladachoir.ru/ru
55.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский губернский оркестр»	614010, Пермский край, город Пермь, проспект Комсомольский, дом 79	http://permregionband.ru/
56.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермская краевая филармония»	614990, Пермский край, город Пермь, улица Сибирская, дом 11	https://www.filarmonia.online/
57.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Парк культуры и отдыха «Ермак»	618204, Пермский край, город Чусовой, улица Сивкова, дом 1	http://parkermak.ru/
58.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Пермпарк»	614032, Пермский край, город Пермь, улица Маршала Рыбалко, дом 106	http://parkipermi.ru/
59.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Чайковский парк культуры и отдыха»	617760, Пермский край, город Чайковский, бульвар Приморский, дом 22	официальный сайт отсутствует
60.	Автономное учреждение «Парк культуры и отдыха им. А.С. Пушкина»	618900, Пермский край, город Лысьва, улица Мира, дом 46	http://park-lysva.ru/
61.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагайский центр кино и досуга»	617210, Пермский край, район Карагайский, село Карагай, улица Кирова, дом 4	https://karagai-kino.ru/
62.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский государственный краевой клуб-киноцентр «Пермская синематека»	614039, Пермский край, город Пермь, улица Пионерская, дом 17	http://www.permcinema.ru/
63.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Пермский планетарий»	614060, Пермский край, город Пермь, бульвар Гагарина, дом 27А	https://www.planetarium.perm.ru/
64.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Пермский зоопарк»	614015, Пермский край, город Пермь, улица Монастырская, дом 10	http://zoo.perm.ru/
65.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Чайковское музыкальное училище» (техникум)	617764, Пермский край, город Чайковский, улица Ленина, дом 63	https://muzobr.perm.muzkult.ru/
66.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Художественное училище (техникум)» г. Перми	614000, Пермский край, город Пермь, улица Ленина, дом 7	http://hudperm.ru/
67.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Пермский музыкальный колледж»	614000, Пермский край, город Пермь, улица Екатерининская, дом 71	http://permmsc.ru/
68.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Пермский краевой колледж искусств и культуры»	614066, Пермский край, город Пермь, улица Мира, дом 72	http://www.pk.kik.perm.ru/
69.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Березниковское музыкальное училище» (колледж)	618419, Пермский край, город Березники, улица Льва Толстого, дом 78	http://bereznikibmu.ru/

1.2. Сведения о заказчике оценки и об оценщике

Сведения о Заказчике – юридическом лице

Показатель	Характеристика
Организационно-правовая форма	Орган муниципального самоуправления
Полное наименование	Министерство культуры Пермского края
Сокращенное наименование	-
ОГРН	1025900538993

Сведения об оценщике – юридическом лице

Показатель	Характеристика
Организационно-правовая форма	Общество с ограниченной ответственностью
Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью Центр оценки и развития образовательных инициатив «Индиго»
Сокращенное наименование	ООО ЦОРОИ «Индиго»
ОГРН	1193443008758
Место нахождения	400120, г. Волгоград, ул. Гомельская, 7-7

1.3. Нормативное регулирование оценочной деятельности.

- Федеральный закон от 21 июля 2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
- Федеральный закон от 5 декабря 2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
- Приказ Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;
- Приказ Министерства культуры РФ от 9 сентября 2015 № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения»;
- Приказ Министерства культуры РФ от 20 ноября 2015 № 2834 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов культурного наследия, включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации»;
- Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказ Минтруда России 344 Н от 31 мая 2018 года «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказ Минтруда России № 675н от 30 октября 2018 года «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

1.4. Цель, задачи, объект, предмет, сроки, этапы независимой оценки качества культурно-досуговой деятельности

Основной целью независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (НОКУ) является определение уровня удовлетворенности потребителей культурно-досуговых/образовательных услуг качеством условий деятельности, анализ состояния сайтов организаций, осуществляющих культурно-досуговую/образовательную деятельность и анализ деятельности организаций культуры путем расчета интегральных показателей.

Для достижения поставленной цели были определены следующие задачи:

1. Организация и проведение оценки соответствия информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленными нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организации культуры;
- на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет».

2. Оценка наличия на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования.

3. Оценка удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении культурно-досуговой/образовательной организации, на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет».

4. Оценка обеспечения в организации культуры комфортных условий для предоставления культурно-досуговых услуг.

5. Оценка удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на стендах в помещении организации.

6. Оценка оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

7. Оценка обеспечения в организации культуры условий доступности, инвалидам получать культурно-досуговые услуги наравне с другими.

8. Оценка удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов.

9. Оценка удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры.

10. Оценка удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание культурно-досуговой услуги при обращении в организацию культуры.

11. Оценка удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

12. Оценка готовности участников рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым.

13. Оценка удовлетворенности получателей услуг удобством графика работы организации культуры.

14. Оценка удовлетворенности условиями оказания культурно-досуговых/образовательных услуг в организации культуры.

15. Расчет интегральных показателей качества культурно-досуговой/образовательной деятельности и расчет рейтинга организаций культуры Пермского края.

16. Разработка рекомендаций по улучшению качества условий деятельности организаций культуры Пермского края.

Объект исследования – организации культуры Пермского края, осуществляющие культурно-досуговую/образовательную деятельность в 2020 году, (перечень организаций приведен в Приложении 1).

Предмет исследования - независимая оценка качества условий деятельности организаций культуры Пермского края в 2020 году на основе общедоступной информации.

Сроки выполнения оценочных процедур: 15 ноября 2020 года.

Организация и проведение оценочных процедур по независимой оценке качества условий деятельности организаций культуры, осуществлена в три этапа.

На первом этапе выполнены подготовительные мероприятия для проведения оценочных процедур, в том числе:

- изучена нормативно-правовая база, регламентирующая процедуру независимой оценки учреждений культуры;
- рассчитана полностью соответствующая условиям технического задания выборка;

- разработаны алгоритмы проведения опроса;
- осуществлен поиск адресов сайтов оцениваемых организаций культуры;

На втором этапе произведены сбор, обработка и анализ данных для оценки качества работы организаций культуры. Сбор данных осуществлен путем:

- систематизации и отбора информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры;
- систематизации и отбора информации, размещенной на официальных сайтах организаций культуры в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- проведения опросов респондентов.

После завершения этапа сбора информации были сформированы итоговые массивы данных, на основе которых осуществлены обработка, анализ и интерпретация полученных результатов, содержание которых описаны в соответствующих разделах информационно-аналитического отчета.

На третьем этапе организацией-оператором подготовлен информационно-аналитический отчет с выводами и рекомендациями, где так же представлен анализ обширной информационной базы, обеспечивающей оценивание деятельности учреждений культуры по методике, рекомендованной Минтруда России.

А именно,

1. проведен подсчет баллов по параметрам, характеризующим открытость и доступность информации об организации культуры; комфортность условий предоставления культурно-досуговых/образовательных услуг; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость работников организаций культуры; удовлетворенность условиями оказания услуг;
2. рассчитаны интегральные значения показателей, рекомендованных заказчиком для проведения независимой оценки качества деятельности учреждений культуры;
3. по значениям интегрального показателя осуществлено рейтингование учтенного круга организаций.

Цель и задачи работы, направленной на проведение независимой оценки качества деятельности организаций культуры, определили структуру отчета, который состоит из введения, 6 разделов, а также из иллюстративных материалов и приложений.

Раздел 2. МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЯ

Независимая оценка качества условий предоставляемых услуг проводится по 5 критериям:

- открытость и доступность информации об организации культуры;
- комфортность условий предоставления услуг в организации культуры;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организаций культуры;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

Каждый критерий представлен показателями, которые представлены индикаторами параметров оценки. Значения индикаторов рассчитываются по формуле, указанной в методике. Значения показателей также рассчитываются по формуле с учётом значимости показателя, представленного в процентах. Сумма величин показателей внутри каждого из критериев также составляет 100%.

Содержание критериев оценки качества характеризует показатели, которые определяются совокупностью параметров, подлежащих оценке.

Значения показателей оценки определяются в соответствии с их параметрами и индикаторами.

Источниками и методами сбора информации о НОКУ в соответствии установленными показателями являются:

- официальные сайты организаций социальной сферы в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»);
- информационные стенды в помещениях организаций культуры;
- официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;
- результаты изучения условий оказания услуг организациями культуры (наблюдение, посещение организации культуры);
- мнение получателей культурно-досуговых услуг о качестве условий оказания услуг (анкетирование/интернет-опрос, в том числе на сайте организации социальной сферы).

Порядок расчёта показателей и критериев, характеризующих общие критерии оценки.

Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации культуры» представлен 3 показателями:

1.1. Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах (значимость показателя 30%).

1.2. Обеспечение на официальном сайте организации культуры наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг (значимость показателя 30%): по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (можно с помощью анкеты или опроса).

1.3. Доля участников культурно-досуговых отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах (значимость показателя 40%).

Показатель 1.1. представлен 2 индикаторами:

1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещённой на информационных стендах в помещении организации культуры, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещённой на официальном сайте организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Индикатор 1.1.1. представлен 10 позициями оценивания.

- Если на стенде организации культуры присутствует необходимая информация, то позиции оценивания присваивается 1 балл, если информация отсутствует – присваивается 0 баллов.

- Для вычисления значения по индикатору 1.1.1. необходимо:

1) вычислить количество единиц размещённой на стенде организации культуры информации, для этого суммируется значения позиций оценивания по индикатору 1.1.1. (максимально возможная сумма – 10);

2) рассчитать долю размещённой на стенде организации культуры информации, для этого количество единиц информации, размещённых на стенде организации культуры, делится на 10 (максимальное количество информации) и умножается на 100%. 1% = 1 баллу.

Индикатор 1.1.2. представлен $13^*/50^*$ (максимальное количество информации для культурно-досуговой организации/образовательной организации культуры) позициями оценивания. Если на

официальном сайте организации культуры присутствует необходимая информация, то позиции оценивания присваивается 1 балл, если информация отсутствует – присваивается 0 баллов.

- Для вычисления значения по индикатору 1.1.2. необходимо:

1) вычислить количество единиц информации, размещённой на официальном сайте организации культуры, для этого суммируются значения позиций оценивания по индикатору 1.1.2. (максимально возможная сумма – $13^*/50^*$);

2) рассчитать долю информации, размещённой на официальном сайте организации культуры, для этого количество единиц, размещённых на официальном сайте образовательной организации информации, делится на $13^*/50^*$ (максимальное количество информации для культурно-досуговой организации/образовательной организации культуры) и умножается на 100%. 1% = 1 баллу.

Значение показателя 1.1. определяется как среднее значение индикаторов 1.1.1. и 1.1.2.

Показатель 1.2. представлен 1 индикатором:

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями культурно-досуговых услуг.

Индикатор 1.2.1. представлен 6 позициями оценивания. Если на официальном сайте организации культуры присутствует информация дистанционных способах взаимодействия с получателями культурно-досуговых услуг, то каждой позиции оценивания присваивается 1 балл, если информация отсутствует – присваивается 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 1.2.1. необходимо:

1) вычислить количество единиц дистанционных способов взаимодействия с получателями культурно-досуговых услуг, для этого суммируются значения позиций оценивания по индикатору 1.2.1. (максимально возможная сумма – 6);

2) если полученное значение 0, значение параметра 1.2.1. оценивается в 0 баллов, за наличие и функционирование каждого из дистанционных способов взаимодействия с получателями культурно-досуговых услуг присваивается по 30 баллов, если таких способов более 4 – 100 баллов.

Значение показателя 1.2. равно значению индикатора 1.2.1.

Показатель 1.3. представлен 2 индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей культурно-досуговых услуг:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещённой на стендах в помещении организации культуры.

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещённой на официальном сайте в сети «Интернет».

Для вычисления значения по индикатору 1.3.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью размещённой на стендах организации культуры информации о деятельности организации, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл). Для вычисления значения по индикатору 1.3.2. необходимо:

- количество опрошенных, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью, размещённой на сайте в сети «Интернет» информации о деятельности организации культуры, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

- полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 1.3. определяется как среднее значение индикаторов 1.3.1. и 1.3.2.

Итоговая оценка по критерию 1 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

1) значимость показателя 1.1. умножается на значение показателя 1.1.;

2) значимость показателя 1.2. умножается на значение показателя 1.2.;

3) значимость показателя 1.3. умножается на значение показателя 1.3.;

4) значения произведений суммируются;

5) результат фиксируется в баллах.

Критерий 2 «Комфортность условий предоставления культурно-досуговых услуг» представлен 2 показателями:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления культурно-досуговых услуг. К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации культуры, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений организации.

2.2. Доля участников культурно-досуговых отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.

Показатель 2.1. представлен 1 индикатором:

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления культурно-досуговых/образовательных услуг.

Индикатор 2.1.1. представлен 5 позициями оценивания. За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 20 баллов, за отсутствие – 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 2.1.1. необходимо:

1) вычислить количество единиц комфортных условий для предоставления культурно-досуговых/образовательных услуг (максимально возможная сумма – 5);

2) если полученное значение 0, значение индикатора 2.1.1. оценивается в 0 баллов, за наличие каждого из условий присваивается по 20 баллов, если таких условий 5 и более – 100 баллов.

Значение показателя 2.1. равно значению индикатора 2.1.1.

Показатель 2.2. «Время ожидания предоставления услуги»

В сфере культуры и образования показатель «Время ожидания предоставления услуги» не установлен. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для организаций в сфере культуры используется расчетная величина показателя (2.2), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям (2.1 и 2.3).

Показатель 2.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей культурно-досуговых/образовательных услуг.

Значение показателя 2.2. равно значению индикатора 2.2.1.

Для вычисления значения по индикатору 2.2.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией культуры, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%;

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Итоговая оценка по критерию 2 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

1) значимость показателя 2.1. умножается на значение показателя 2.1.;

2) значимость показателя 2.2. умножается на значение показателя 2.2.;

3) значения произведений суммируются;

4) результат фиксируется в баллах.

Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов» представлен 3 показателями:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации культуры, и помещений с учётом доступности для инвалидов (значимость показателя 30%). Индикаторами этого показателя являются: оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

3.2. Обеспечение в организации культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать культурно-досуговые/образовательные услуги наравне с другими (значимость показателя 40%). Индикаторы: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, наличие обученного работника в организации, который может оказать помощь.

3.3. Доля участников культурно-досуговых/образовательных отношений, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов (значимость показателя 30%).

Показатель 3.1. представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях организации культуры и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов.

Индикатор 3.1.1. представлен 5 позициями оценивания. За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 1 балл, за отсутствие – 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 3.1.1. необходимо:

1) вычислить количество единиц условий доступности для инвалидов (максимально возможная сумма – 5);

2) если полученное значение 0, значение индикатора 3.1.1. оценивается в 0 баллов, за наличие каждого из условий присваивается по 20 баллов, если таких условий 5 и более – 100 баллов.

Значение показателя 3.1. равно значению индикатора 3.1.1.

Показатель 3.2. представлен 1-м индикатором:

3.2.1. Наличие в организации культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать культурно-досуговые/образовательные услуги наравне с другими.

Индикатор 3.2.1. представлен 6 позициями оценивания. За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 1 балл, за отсутствие – 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 3.2.1. необходимо:

1) вычислить количество единиц условий доступности, позволяющих инвалидам получать культурно-досуговые/образовательные услуги наравне с другими (максимально возможная сумма – 5);

2) если полученное значение 0, значение индикатора 3.1.1. оценивается в 0 баллов, за наличие каждого из условий присваивается по 20 баллов, если таких условий 5 и более – 100 баллов.

Значение показателя 3.2. равно значению индикатора 3.2.1.

Показатель 3.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей культурно-досуговых услуг:

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов. Для вычисления значения по индикатору 3.3.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 3.3. равно значению индикатора 3.3.1.

Итоговая оценка по критерию 3 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

1) значимость показателя 3.1. умножается на значение показателя 3.1.;

2) значимость показателя 3.2. умножается на значение показателя 3.2.;

3) значимость показателя 3.3. умножается на значение показателя 3.3.;

4) значения произведений суммируются;

5) результат фиксируется в баллах.

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей культурно-досуговых/образовательных услуг:

4.1. Доля участников культурно-досуговых/образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры (значимость показателя 40%).

4.2. Доля участников культурно-досуговых/образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры (значимость показателя 40%).

4.3. Доля участников культурно-досуговых/образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия (значимость показателя 20%).

Показатель 4.1. представлен 1 индикатором:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры.

Для вычисления значения по индикатору 4.1.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 4.1. равно значению индикатора 4.1.1.

Показатель 4.2. представлен 1 индикатором:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры.

Для вычисления значения по индикатору 4.2.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 4.2. равно значению индикатора 4.2.1.

Показатель 4.3. представлен 1 индикатором:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Для вычисления значения по индикатору 4.3.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 4.3. равно значению индикатора 4.3.1.

Итоговая оценка по критерию 4 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

1) значимость показателя 4.1. умножается на значение показателя 4.1.;

2) значимость показателя 4.2. умножается на значение показателя 4.2.;

3) значимость показателя 4.3. умножается на значение показателя 4.3.;

4) значения произведений суммируются;

5) результат фиксируется в баллах.

Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей культурно-досуговых услуг:

5.1. Доля участников культурно-досуговых/образовательных отношений, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (значимость показателя 20%).

5.2. Доля участников культурно-досуговых/образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры (значимость показателя 30%).

5.3. Доля участников культурно-досуговых/образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры (значимость показателя 50%).

Показатель 5.1. представлен 1-м индикатором:

5.1.1. Готовность участников культурно-досуговых/образовательных отношений рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым.

Для вычисления значения по индикатору 5.1.1. необходимо:

1) количество опрошенных, готовых рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 5.1. равно значению индикатора 5.1.1.

Показатель 5.2. представлен 1 индикатором:

5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы организации культуры.

Для вычисления значения по индикатору 5.2.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 5.2. равно значению индикатора 5.2.1.

Показатель 5.3. представлен 1 индикатором:

5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания культурно-досуговых/образовательных услуг в организации культуры.

Для вычисления значения по индикатору 5.3.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых условиями оказания культурно-досуговых/образовательных услуг в организации культуры, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 5.3. равно значению индикатора 5.3.1.

Итоговая оценка по критерию 5 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

1) значимость показателя 5.1. умножается на значение показателя 5.1.;

2) значимость показателя 5.2. умножается на значение показателя 5.2.;

3) значимость показателя 5.3. умножается на значение показателя 5.3.;

4) значения произведений суммируются;

5) результат фиксируется в баллах.

Результат независимой оценки качества в организации культуры рассчитывается как среднее арифметическое значений критериев:

1) значения критериев 1, 2, 3, 4, 5 суммируются;

2) сумма критериев делится на 5;

3) результат фиксируется в баллах.

2.1. Инструментарий опроса потребителей культурно-досуговых услуг организаций культуры и выборка исследования

Опрос получателей услуг из числа потребителей организаций культуры Пермского края проведен по анкете (Приложение 2), разработанной в соответствии Приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н «Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Приказом Минтруда России «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приложение к приказу Минтруда России от 31 мая 2018 № 344н «Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Выборка.

Генеральная совокупность потребителей культурно-досуговых услуг в организациях культуры Пермского края, отобранных для независимой оценки качества условий деятельности, составила 42209 респондентов.

Основным методом для получения достоверных данных было использовано онлайн-анкетирование в организациях культуры, с использованием технологической платформы организации-оператора (специализированный сайт <https://www.coroi-indigo.com>) для проведения онлайн-опросов и сбора данных о качестве условий осуществления условий деятельности организаций культуры.

К выполнению работ привлечены сотрудники, имеющие опыт работы по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления условий деятельности организаций для проведения независимой оценки качества условий осуществления культурно-досуговой деятельности организаций культуры.

Согласно п.4 Приказа Минтруда России от 30.10.2018 № 675н «Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» - рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов должен составлять 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации.

Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в независимой оценке качества условий оказания услуг в 2020 году

№ п/п	Наименование учреждения	Кол-во получателей услуг	Кол-во респондентов
1.	Муниципальное бюджетное учреждение «Краеведческий музей» Александровского городского поселения	3270	655
2.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бардымский районный краеведческий музей»	9376	637
3.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верещагинский районный музейно-культурный центр»	14255	655
4.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гайнский краеведческий музей им. А.Я. Созонова»	3196	618
5.	Муниципальное бюджетное учреждение «Кизеловский краеведческий музей»	5205	626
6.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Горнозаводский краеведческий музей им. М.П. Старостина»	7278	749
7.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кунгурский историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	40000	729
8.	Муниципальное автономное учреждение «Губахинский городской историко-краеведческий музей»	17713	707
9.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Добрянский историко-краеведческий музей»	12445	662

10.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ильинский районный краеведческий музей»	10875	639
11.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагайский краеведческий музей»	7785	620
12.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красновишерский районный краеведческий музей»	9907	628
13.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краснокамский краеведческий музей»	11981	675
14.	Муниципальное казенное учреждение «Кувинский краеведческий музей «Исток»	2360	661
15.	Муниципальное бюджетное учреждение «Куединский краеведческий музей»	9167	657
16.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Лысьвенский музей»	46844	605
17.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Березниковский историко-художественный музей им. И.Ф. Коновалова»	19977	619
18.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Усольский историко-архитектурный музей-заповедник «Усолье Строгановское»	25220	697
19.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нытвенский историко-краеведческий музей»	18156	609
20.	Муниципальное казенное учреждение «Октябрьский районный музей»	8100	611
21.	Муниципальное бюджетное учреждение «Ординский народный историко-краеведческий музей»	9153	604
22.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Очерский краеведческий музей им. А.В. Невцетаева»	18460	655
23.	Муниципальный народный музей истории Пермского района	11610	623
24.	Муниципальное учреждение культуры «Сивинский районный краеведческий музей» Сивинского муниципального района Пермского края	12713	603
25.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Музей-заповедник «Сользавод»	18304	810
26.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Соликамский краеведческий музей»	59850	625
27.	Муниципальное учреждение культуры «Суксунский историко-краеведческий музей»	9392	624
28.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Уинский народный краеведческий музей им. М.Е. Игошева»	9365	611
29.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чайковский историко-художественный музей»	31162	628
30.	Муниципальное бюджетное учреждение «Чердынский краеведческий музей им. А.С. Пушкина»	11001	610
31.	Муниципальное бюджетное учреждение «Чернушинский краеведческий музей имени Вячеслава Григорьевича Хлопина»	8108	627
32.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чусовской музей»	3022	614
33.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Юсьвинский районный музей истории и культуры»	227363	701
34.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермская государственная художественная галерея»	13217	721

35.	Государственное бюджетное учреждение культуры пермского края «Мемориальный музей-заповедник истории политических репрессий «Пермь-36»	231736	624
36.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский краеведческий музей»	33460	735
37.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Музей современного искусства «Пермм»	10957	636
38.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Коми-пермяцкий краеведческий музей им. П.И. Субботина-Пермяка»	11001	671
39.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Пермский театр юного зрителя»	118705	626
40.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Театр «Балет Евгения Панфилова»	58884	617
41.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Пермский театр кукол»	85006	643
42.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры города Перми «Пермский театр «У моста»	94329	662
43.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Драматический театр «Бенефис» для детей и молодежи» г. Березники	23306	765
44.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Березниковский драматический театр»	35055	632
45.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Молодежная студия-театр «Доминанта»	26530	622
46.	Муниципальное бюджетное учреждение искусства «Чайковский театр драмы и комедии»	29773	675
47.	Автономное учреждение «Лысьвенский театр драмы имени А.А. Савина»	32016	639
48.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Театр юного зрителя города Кунгура»	124201	604
49.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский государственный ордена трудового красного знамени академический театр оперы и балета им. П.И. Чайковского»	180822	608
50.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский академический театр-театр»	162915	620
51.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Коми-Пермяцкий национальный ордена «Знак почета» Драматический театр им. М. Горького»	58161	617
52.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ансамбль песни и танца народов Урала «Прикамье» - концертная организация	8795	767
53.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Городское концертное объединение»	97345	737
54.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Академический хор «Млада»	33669	606
55.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский губернский оркестр»	92556	607
56.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермская краевая филармония»	198043	708
57.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Парк культуры и отдыха «Ермак»	44998	609
58.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Пермьпарк»	136186	608
59.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Чайковский парк культуры и отдыха»	178863	665

60.	Автономное учреждение «Парк культуры и отдыха им. А.С. Пушкина»	12000	713
61.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагайский центр кино и досуга»	34?	611
62.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский государственный краевой клуб-киноцентр «Пермская синематека»	87827	600
63.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Пермский планетарий»	100400	635
64.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Пермский зоопарк»	285185	654
65.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Чайковское музыкальное училище» (техникум)	175	126
66.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Художественное училище (техникум)» г. Перми	113	75
67.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Пермский музыкальный колледж»	254	155
68.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Пермский краевой колледж искусств и культуры»	395	170
69.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Березниковское музыкальное училище» (колледж)	95	52
ИТОГО		3279586	42209

2.2. Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности организации культуры, установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации), которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах

Для анализа соответствия информации о деятельности организаций культуры Пермского края, размещённой на информационных стендах в помещении организаций культуры и на официальных сайтах организаций культуры, а также содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами использован инструментарий, рекомендованный Министерством культуры России. (табл.2.1, 2.2)

Таблица 2.2.1 Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации культуры, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах (для организаций, осуществляющих культурно-досуговую деятельность)

№ п/п	Перечень информации	На информационных стендах в помещении организациях	На официальном сайте организации в сети «Интернет»
I. Общая информация об организации культуры			
1.	Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	+	+
2.	Место нахождения организации культуры, сведения об учредителе	+	+
3.	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	+	+
4.	Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	X	+
5.	Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	+	+
6.	Режим, график работы организации культуры	+	+
II. Информация о деятельности организации культуры			
7.	Виды предоставляемых услуг организацией культуры	+	X
8.	Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*	+ *	+ *
9.	Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	X	+
10.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	X	+
11.	Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	+	+
12.	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*	+ *	+ *
III. Информация о независимой оценке качества			
13.	Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	+ *	+
Всего		10 (8**)	13 (11**)

+ - информация (единица информации) учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

X - информация (единица информации) **не** учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

* - При отсутствии платных услуг и/или лицензируемых видов деятельности размещение соответствующей информации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации $I_{\text{норм}}$ уменьшается. ** - В скобках указано минимально возможное количество материалов/единиц информации $I_{\text{норм}}$, уменьшенное на число отсутствующих в организации культуры отдельных элементов деятельности (в таблице данные элементы указаны со знаком «звездочка» - *).

Таблица 2.2.2 Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационном ресурсах (для организаций, осуществляющих образовательную деятельность по дошкольным образовательным программам, дополнительным образовательным программам)

Перечень информации	На информационных стендах в помещении организации	На официальном сайте организации в Сети Интернет
1	2	3
I. Основные сведения	X	+
1. Информация о дате создания образовательной организации	X	+
2. Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	+	+
3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+
4. Информация о режиме, графике работы	+	+
5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+
II. Структура и органы управления образовательной организацией		
6. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+
7. Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))*	X	+**
III. Документы (в виде копий)		
8. Устав образовательной организации	X	+
9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+
10. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	+*	+
11. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	X	+
12. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	+	+
13. Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	+	+
14. Отчет о результатах самообследования	X	+

15. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	+	*	+**
16. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*	X		+**
IV. Образование	X		+
17. Информация о реализуемых уровнях образования	X		+
18. Информация о формах обучения	X		+
19. Информация о нормативных сроках обучения	X		+
20. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)*	X		+
21. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	X		+
22. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+		+
23. Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	X		+
24. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	X		+
25. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	X		+
26. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)	+		+
27. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и(или) юридических лиц	X		+
28. Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	X		+*
29. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	X		+*
<i>Для каждой профессиональной образовательной программы указывают:</i>			
30. Уровень образования	X		+
31. Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки	X		+
32. Информация о направлениях и результатах научной(научно-исследовательской) деятельности и научно- исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	X		+
33. Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования(при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	+		+

34. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России	X	+
V. Руководство. Педагогический состав	X	+
35. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+
36. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке(при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	X	+
VI. Материально-техническое обеспечении образовательной деятельности		
37. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья);	X	+
38. Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	+
39. Информация о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+
40. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	+
41. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	X	+
42. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	X	+
43. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	+
VII. Стипендии и иные виды материальной поддержки		
44. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	+	+
45. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии) *	X	+*
46. Информация о трудоустройстве выпускников	X	+
VIII. Платные образовательные услуги		
47. Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии) *	+ *	+ *
IX. Финансово-хозяйственная деятельность		
48. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и(или) юридических лиц	X	+

49. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	X	+
X. Вакантные места для приема (перевода)		
50. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	X	+
Всего	17 (15**)	50 (44**)

Условные обозначения:

+ информация (единица информации) учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

X информация (единица информации) **не** учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

* При отсутствии в образовательной организации отдельных элементов (структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации уменьшается.

** Общее количество единиц информации, подлежащих к размещению (**I_{норм}**), определяется с учетом типа образовательных организаций и условий предоставления образовательных услуг и уменьшенное на число отсутствующих в организации социального обслуживания отдельных элементов деятельности (в таблице данные элементы указаны со знаком «звездочка» - *).

с внешней средой в целом, особенно с вышестоящими организациями и со спонсорами.

Важность исследования материалов сайтов организаций культуры обусловлена тем, что составной частью независимой оценки является анализ прозрачности деятельности культурно-досуговых/образовательных учреждений.

При таком подходе ответственность организаций культуры должна возникать не из подконтрольности, а из открытости деятельности данных организаций.

Можно предположить, что именно открытость и прозрачность деятельности позволит организациям культуры и всей системе культуры в целом своевременно выявить узкие места, оптимизировать взаимодействие с общественностью, улучшить обсуждение существующих проблем с внешней средой в целом, особенно с вышестоящими организациями и со спонсорами.

Таблица 2.1.1. Критерии и показатели оценки качества условий оказания услуг организациями культуры

№ п/п	Критерии	показатели	Источники информации и способы ее сбора
1.	Открытость и доступность информации об организации	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными НПА РФ	Анализ информационных стендов в помещении организации и официальных сайтов организации
		1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Анализ официальных сайтов организации
		1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
2.	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Изучение условий в помещении организации
		2.2. Показатель не установлен – для итоговой оценки организации используется расчетная величина	Расчетная величина значения показателя
		2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
3.	Доступность услуг для инвалидов	3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Изучение условий доступности организаций для инвалидов
		3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Изучение условий доступности услуг для инвалидов
		3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
4.	Доброжелательность, вежливость работников организаций	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
		4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
		4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
5.	Удовлетворенность условиями оказания услуг	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
		5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (удовлетворенность графиком работы организации/структурного подразделения/отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочее)	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
		5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг

Таблица 2.1.2. - Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметр показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателей
1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; - на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (далее - официальных сайтов организаций социальной сферы) (П_{инф})	0,3	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы	0 баллов	100 баллов (для расчета формула 1.1.)
				- объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (И_{стенд})	1-100 баллов	
				- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте	0 баллов	
				- объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (И_{сайт})	1-100 баллов	

$$P_{инф} = \left(\frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100 \quad (1.1.)$$

Где,

I_{стенд} – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещенной на информационных стендах в помещении организации;

I_{сайт} – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет» (далее –

официальный сайт организации);

I_{норм} – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой установлено нормативными правовыми актами, в случае, если требования к

объему информации на стенде и сайте организации социальной сферы совпадают (в сфере культуры);

I_{норм-стенд} – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на стенде в помещении организации социальной сферы установлено

нормативными правовыми актами;

I_{норм-сайт} – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»

установлено нормативными правовыми актами.

Объем информации в соответствии с нормативными правовыми актами*:
 нормативное количество информации на стенде - 10 единиц информации**
 нормативное количество информации на сайте - 13 единиц информации**

* Значение количества материалов/единиц информации, размещаемых на информационных стендах в помещениях организации согласовано с федеральным органом исполнительной власти в соответствующей сфере деятельности.

** При отсутствии в организации отдельных элементов (лицензируемых видов деятельности, структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации для данной организации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации ($I_{\text{норм}}$) уменьшается на соответствующее количество единиц.

№п/п	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	0,3	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: 1) абонентского номера телефона; 2) адрес электронной почты; 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; 5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); 6) иного дистанционного способа взаимодействия.	- отсутствуют комфортные условия	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.2)
	- абонентского номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;			- количество способов взаимодействия	по 30 баллов ($T_{\text{дист}}$)	
	- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) ($P_{\text{дист}}$)			- наличие четырех и более комфортных условий для предоставления услуг	100 баллов	

$$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}}, \quad (1.2)$$

где

$T_{дист}$ – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

$C_{дист}$ – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметр показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателей
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» ($P_{откр_{уд}}$) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг ($Ч_{общ}$)).	0,4	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Y_{стенд}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.3)
			1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Y_{сайт}$)	0-100 баллов	

$$P_{откр_{уд}} = \left(\frac{Y_{стенд} + Y_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}} \right) \times 100 \quad (1.3.)$$

где:

$Y_{стенд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении

организации социальной сферы;

$Y_{сайт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» (K^1_n)

$$K^1_n = (0,3 \times P_{инф} + 0,3 \times P_{дист} + 0,4 \times P_{откр_{уд}})$$

Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в т.ч. время ожидания предоставления услуг

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметр показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателей
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) ($P_{\text{комф.усл}}$)	0,3	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; 2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; 3) наличие и доступность питьевой воды; 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; 5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы; 6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); 7) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы); 8) иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти	- отсутствуют комфортные условия - количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех) - наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	0 баллов По 20 баллов за каждое условие ($T_{\text{комф}}$) 100 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.1.)

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} + C_{\text{комф}} \quad (2.1.)$$

где

$T_{\text{комф}}$ – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие)

$C_{\text{комф}}$ – количество комфортных условий предоставления услуг.

При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества ($P_{\text{комф.усл}}$) принимает значение 100 баллов

2.2. В сфере культуры показатель «Время ожидания предоставления услуги» **не установлен**. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для организаций в сфере культуры используется расчетная величина показателя (2.2), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям (2.1 и 2.3) по формуле:

$$P_{\text{ожид}}^{\text{к}} = \frac{P_{\text{комф.усл}} + P_{\text{уд}}^{\text{комф}}}{2} \quad (2.2.)$$

где

$P_{\text{комф.усл}}$ – обеспечение в организации комфортных условий (показатель 2.1.)

$\Pi^{комф}_{уд}$ – доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (показатель 2.3.)

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей в баллах
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ($\Pi^{комф}_{уд}$)	0,3	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы ($У^{комф}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос ($Ч_{общ}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.3)

$$\Pi^{комф}_{уд} = \frac{У^{комф}}{Ч_{общ}} \times 100 \quad (2.3.)$$

Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» (K^2)

$$K^2 = (0,3 \times \Pi^{комф.усл} + 0,4 \times \Pi^{ожид} + 0,3 \times \Pi^{комф}_{уд})$$

Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных	0,3	3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4) сменных кресел-колясок; 5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в	- отсутствуют условия доступности для инвалидов	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.1) Единого порядка
				- количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) ($С^{орг}_{дост}$)		

проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. (П^{орг дост})	организации социальной сферы.	- наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100 баллов
--	-------------------------------	--	------------

$$P^{орг\ дост} = T^{орг\ дост} \times C^{орг\ дост}, \quad (3.1)$$

Где:

T^{орг дост} – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

C^{орг дост} – количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества (**P^{орг дост}**) принимает значение 100 баллов

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	0,4	3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 4) наличие альтернативной версии	- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими - количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) (C^{услуг дост})	0 баллов по 20 баллов за каждое условие (T^{услуг дост})	100 баллов Для расчета формула (3.2) Единого порядка

<ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. - (П ^{услуг дост})	официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; 5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; 6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.		
		- наличие пяти и более условий доступности	100 баллов

$$P_{\text{услуг дост}} = T_{\text{услуг дост}} \times C_{\text{услуг дост}}, \quad (3.2.)$$

где:

$T_{\text{услуг дост}}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{услуг дост}}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества ($P_{\text{услуг дост}}$) принимает значение 100 баллов

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателя
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов). ($P_{\text{дост уд}}$)	0,3	3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов ($Y_{\text{дост}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{\text{инв}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.3)

$$P_{\text{дост уд}} = \left(\frac{Y_{\text{дост}}}{Ч_{\text{инв}}} \right) \times 100 \quad (3.3.)$$

где

$Y_{\text{дост}}$ - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

$Ч_{\text{инв}}$ - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» (K^3)

$$K^3 = (0,3 \times P_{\text{дост орг}} + 0,4 \times P_{\text{услуг дост}} + 0,3 \times P_{\text{дост уд}})$$

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показател ей
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ($\Pi^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}}$)	0,4	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги ($У^{\text{перв.конт}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{\text{общ}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.1)

$$\Pi^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}} = \left(\frac{У^{\text{перв.конт}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100 \quad (4.1.)$$

где
 $У^{\text{перв.конт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($\Pi^{\text{показ.услуг}}_{\text{уд}}$)	0,4	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги ($У^{\text{оказ.услуг}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{\text{общ}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.2)

$$\Pi^{\text{показ.услуг}}_{\text{уд}} = \left(\frac{У^{\text{оказ.услуг}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100 \quad (4.2.)$$

где
 $У_{\text{оказ.услуг}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;
 $Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). $(П_{\text{вежл.дист}}^{\text{уд}})$	0,2	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия ($У_{\text{вежл.дист}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{\text{общ}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.3)

$$П_{\text{вежл.дист}}^{\text{уд}} = \left(\frac{У_{\text{вежл.дист}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100 \quad (4.3.)$$

где
 $У_{\text{вежл.дист}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;
 $Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» (K^4)

$$K^4 = (0,4 \times П_{\text{перв.конт}}^{\text{уд}} + 0,4 \times П_{\text{оказ.услуг}}^{\text{уд}} + 0,2 \times П_{\text{вежл.дист}}^{\text{уд}})$$

Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($P_{реком}$)	0,3	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) ($Y_{реком}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.1)

$$P_{реком} = \left(\frac{Y_{реком}}{Ч_{общ}} \right) \times 100 \quad (5.1.)$$

где
 $Y_{реком}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);
 $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($P_{орг.усл_{уд}}$)	0,2	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: - наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; - графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода и прочее)	число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг ($Y_{орг.усл}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.2)

$$P_{орг.усл_{уд}} = \left(\frac{Y_{орг.усл}}{Ч_{общ}} \right) \times 100 \quad (5.2.)$$

где
 $Y_{орг.усл}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;
 $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($\Pi_{уд}$)	0,5	5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы ($Y_{уд}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.3)

$$\Pi_{уд} = \left(\frac{Y_{уд}}{Ч_{общ}} \right) \times 100 \quad (5.3.)$$

где

$Y_{уд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (K^5)

$$K^5 = (0,3 \times \Pi_{реком} + 0,2 \times \Pi_{орг.усл.уд} + 0,5 \times \Pi_{уд})$$

Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена проверка

$$S_n = \sum K_n^m / 5, \quad (6)$$

где:

S_n – показатель оценки качества n-ой организации;

K_n^m – значения критериев оценки в n-ой организации

Раздел 3. ЗНАЧЕНИЕ И АНАЛИЗ ИССЛЕДУЕМЫХ КРИТЕРИЕВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ ПЕРМСКОГО КРАЯ

Необходимость анализа критериев независимой оценки условий культурно-досуговой деятельности организаций культуры обусловлена запросами практики, направленными на проведение сравнительного анализа широкого круга исследуемых объектов. Анализ полученных данных по пяти основным группам критериев продемонстрировал следующее.

3.1. Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации культуры».

Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации культуры» представлен 3 показателями:

1.1. Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах.

1.2. Обеспечение на официальном сайте организации культуры наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками культурно-досуговых отношений мнения о качестве оказания услуг.

1.3. Доля участников культурно-досуговых/образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах.

Показатель 1.1. представлен 2 индикаторами:

1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещённой на информационных стендах в помещении организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещённой на официальном сайте организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Значение показателя 1.1. определяется как среднее значение индикаторов 1.1.1. и 1.1.2. и представлены в таблицах 3.1.1. и 3.1.2.

Показатель 1.2. представлен 1 индикатором

В современных условиях, когда многие потребители культурно-досуговых/образовательных услуг слабо осведомлены о специфике методической и учебно-воспитательной деятельности организаций культуры формирование каналов обратной связи с руководством организаций культуры становится насущной необходимостью. Для выполнения данной задачи, как организация культуры, так и потребители культурно-досуговых услуг должны быть заинтересованы в тесном взаимодействии, сотрудничестве и в совместном решении возникающих проблем.

Оценивая наличие возможности взаимодействия с представителями организации культуры можно сказать, что в каждой организации культуры созданы условия для взаимодействия с руководством и работниками организации, но каналы взаимодействия различаются.

Самыми распространёнными инструментами коммуникаций служат телефон и электронная почта. Со всеми организациями культуры Пермского края можно связаться по телефону. Также распространённой формой электронного обращения является электронная почта.

За каждый способ связи начисляется 30 баллов. Максимально возможный балл 100,0

Показатель 1.3. представлен 2 индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей услуг организаций культуры:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещённой на стендах в помещении организации.

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещённой на официальном сайте в сети «Интернет».

Значение показателя 1.3. определяется как среднее значение индикаторов 1.3.1. и 1.3.2.

Полный рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей культурно-досуговую деятельность» независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на территории Пермского края представлен таблицами 3.1.1, 3.1.2, 3.1.3, 3.1.4, 3.1.5 и 3.1.6.

Таблица 3.1.1. - **Наличие (объем) информации об организациях культуры, размещенной на информационных стендах в помещениях**

Здесь и далее в таблицах с информацией о наличии информационных/ материальных объектов применяется бинарная система оценивания, при которой отсутствие оцениваемого объекта или его частичная представленность приравнивается к оценке в 0 баллов, наличие в полном объеме – в 1 балл

Учреждения культуры среднего профессионального образования

№ пп	Организация культуры	I. Общая информация об образовательной организации культуры					II. Информация о деятельности образовательной организации культуры							Итого		
		Полное и сокращенное наименование организации, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	Место нахождения организации и ее филиалов (при наличии)	Сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя	Учредительные документы (копия устава организации, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации и назначения ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	Структура и органы управления организации; ФИО и должности руководителей организации, ее структурных подразделений, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии),	Режим, график работы организации	Виды предоставляемых услуг	Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, НПА, устанавливающих цены (тарифы) (при наличии платных услуг)	Лицензии	Св-во о государственной аккредитации	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности (в соответствии с ч.2 ст.30 закона «Об образовании»)	Информация о платных образовательных услугах		Коллективный договор	Правила внутреннего распорядка обучающихся,
1.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Чайковское музыкальное училище» (техникум)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
2.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Художественное училище (техникум)» г. Перми	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
3.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Пермский музыкальный колледж»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15

4.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Пермский краевой колледж искусств и культуры»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
5.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Березниковское музыкальное училище» (колледж)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15

Учреждения культуры

№	Организация	I. Общая информация об организации культуры					II. Информация о деятельности организации культуры							III. Информация о НОК	Итого	
		Полное и сокращенное наименование организации, почтовый адрес, контактные данные	Место нахождения организации и ее филиалов (при наличии)	Сведения о контактных телефонах, адрес сайта, адреса электронной почты контакты контролирующей организации	Учредительные документы (копия устава организации, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации и назначения ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	Структура и органы управления организации; ФИО и должности руководителей организации, ее структурных подразделений, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), электронной почты	Режим, график работы организации	Виды предоставляемых услуг оказываемой организацией	Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, НПА, устанавливающих цены (тарифы) (при наличии платных услуг)*	Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством РФ, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ (при осуществлении соответствующих видов деятельности) *	Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации		
Концертные организации культуры																
1.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ансамбль песни и танца народов Урала «Прикамье» - концертная организация	1	1	1	*	1	1	1	1	*	*	1	1	*	9	
2.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Ансамбль песни и танца народов Урала «Прикамье» - концертная организация	1	1	1	*	1	1	1	1	*	*	1	1	*	9	

	культуры города Перми «Городское концертное объединение»														
3.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Академический хор «Млада»	1	1	1	*	1	1	1	1	*	*	1	1	*	9
4.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский губернский оркестр»	1	1	1	*	1	1	1	1	*	*	1	1	*	9
5.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермская краевая филармония»	1	1	1	*	1	1	1	1	*	*	1	1	*	9
Парки культуры и отдыха															
6.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Парк культуры и отдыха «Ермак»	1	1	1	*	1	1	1	1	*	*	1	1	*	9
7.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Перьпарк»	1	1	1	*	1	1	1	1	*	*	1	1	*	9
8.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Чайковский парк культуры и отдыха»	1	1	1	*	1	1	1	1	*	*	1	1	*	9
9.	Автономное учреждение «Парк культуры и отдыха им. А.С. Пушкина»	1	1	1	*	1	1	1	1	*	*	1	1	*	9
Кино															
10.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагайский центр кино и досуга»	1	1	1	*	1	1	1	1	*	*	1	1	*	9
11.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский государственный краевой	1	1	1	*	1	1	1	1	*	*	1	1	*	9

	клуб-киноцентр «Пермская синематека»															
Планетарий																
12	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Пермский планетарий»	1	1	1	*	1	1	1	1	*	*	1	1	*	9	
Зоопарк																
13	Муниципальное автономное учреждение культуры «Пермский зоопарк»	1	1	1	*	1	1	1	1	*	*	1	1	*	9	
Театры																
14	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Пермский театр юного зрителя»	1	1	1	*	1	1	1	1	*	*	1	1	*	9	
15	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Театр «Балет Евгения Панфилова»	1	1	1	*	1	1	1	1	*	*	1	1	*	9	
16	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Пермский театр кукол»	1	1	1	*	1	1	1	1	*	*	1	1	*	9	
17	Муниципальное бюджетное учреждение культуры города Перми «Пермский театр «У моста»	1	1	1	*	1	1	1	1	*	*	1	1	*	9	
18	Муниципальное автономное учреждение культуры «Драматический театр «Бенефис» для детей и молодежи» г. Березники	1	1	1	*	1	1	1	1	*	*	1	1	*	9	
19	Муниципальное автономное учреждение культуры «Березниковский драматический театр»	1	1	1	*	1	1	1	1	*	*	1	1	*	9	

20	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Молодежная студия-театр «Доминанта»	1	1	1	*	1	1	1	1	*	*	1	1	*	9
21	Муниципальное бюджетное учреждение искусства «Чайковский театр драмы и комедии»	1	1	1	*	1	1	1	1	*	*	1	1	*	9
22	Автономное учреждение «Лысьвенский театр драмы имени А.А. Савина»	1	1	1	*	1	1	1	1	*	*	1	1	*	9
23	Муниципальное автономное учреждение культуры «Театр юного зрителя города Кунгура»	1	1	1	*	1	1	1	1	*	*	1	1	*	9
24	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский государственный орден трудового красного знамени академический театр оперы и балета им. П.И. Чайковского»	1	1	1	*	1	1	1	1	*	*	1	1	*	9
25	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский академический театр-театр»	1	1	1	*	1	1	1	1	*	*	1	1	*	9
26	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Коми-Пермяцкий национальный орден «Знак почета» Драматический театр им. М. Горького»	1	1	1	*	1	1	1	1	*	*	1	1	*	9
Музеи и выставочные центры															
27	Муниципальное бюджетное учреждение «Краеведческий музей» Александровского городского поселения	1	1	1	*	1	1	1	1	*	*	1	1	*	9

28	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бардымский районный краеведческий музей»	1	1	1	*	1	1	1	1	*	*	1	1	*	9
29	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верецагинский районный музейно-культурный центр»	1	1	1	*	1	1	1	1	*	*	1	1	*	9
30	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гайнский краеведческий музей им. А.Я. Созонова»	1	1	1	*	1	1	1	1	*	*	1	1	*	9
31	Муниципальное бюджетное учреждение «Кизеловский краеведческий музей»	1	1	1	*	1	1	1	1	*	*	1	1	*	9
32	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Горнозаводский краеведческий музей им. М.П. Старостина»	1	1	1	*	1	1	1	1	*	*	1	1	*	9
33	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кунгурский историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	1	1	1	*	1	1	1	1	*	*	1	1	*	9
34	Муниципальное автономное учреждение «Губахинский городской историко-краеведческий музей»	1	1	1	*	1	1	1	1	*	*	1	1	*	9
35	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Добрянский историко-краеведческий музей»	1	1	1	*	1	1	1	1	*	*	1	1	*	9
36	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ильинский	1	1	1	*	1	1	1	1	*	*	1	1	*	9

	районный краеведческий музей»															
37	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагайский краеведческий музей»	1	1	1	*	1	1	1	1	*	*	1	1	*	9	
38	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красновишерский районный краеведческий музей»	1	1	1	*	1	1	1	1	*	*	1	1	*	9	
39	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краснокамский краеведческий музей»	1	1	1	*	1	1	1	1	*	*	1	1	*	9	
40	Муниципальное казенное учреждение «Кувинский краеведческий музей «Исток»	1	1	1	*	1	1	1	1	*	*	1	1	*	9	
41	Муниципальное бюджетное учреждение «Куединский краеведческий музей»	1	1	1	*	1	1	1	1	*	*	1	1	*	9	
42	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Лысьвенский музей»	1	1	1	*	1	1	1	1	*	*	1	1	*	9	
43	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Березниковский историко-художественный музей им. И.Ф. Коновалова»	1	1	1	*	1	1	1	1	*	*	1	1	*	9	
44	Муниципальное автономное учреждение культуры «Усольский историко-архитектурный музей-заповедник «Усолье Строгановское»	1	1	1	*	1	1	1	1	*	*	1	1	*	9	
45	Муниципальное бюджетное учреждение	1	1	1	*	1	1	1	1	*	*	1	1	*	9	

	культуры «Нытвенский историко-краеведческий музей»														
46	Муниципальное казённое учреждение «Октябрьский районный музей»	1	1	1	*	1	1	1	1	*	*	1	1	*	9
47	Муниципальное бюджетное учреждение «Ординский народный историко-краеведческий музей»	1	1	1	*	1	1	1	1	*	*	1	1	*	9
48	Муниципальное автономное учреждение культуры «Очерский краеведческий музей им. А.В. Невцетаева»	1	1	1	*	1	1	1	1	*	*	1	1	*	9
49	Муниципальный народный музей истории Пермского района	1	1	1	*	1	1	1	1	*	*	1	1	*	9
50	Муниципальное учреждение культуры «Сивинский районный краеведческий музей» Сивинского муниципального района Пермского края	1	1	1	*	1	1	1	1	*	*	1	1	*	9
51	Муниципальное автономное учреждение культуры «Музей истории соли»	1	1	1	*	1	1	1	1	*	*	1	1	*	9
52	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Соликамский краеведческий музей»	1	1	1	*	1	1	1	1	*	*	1	1	*	9
53	Муниципальное учреждение культуры «Суксунский историко-краеведческий музей»	1	1	1	*	1	1	1	1	*	*	1	1	*	9
54	Муниципальное казенное учреждение культуры «Уинский народный	1	1	1	*	1	1	1	1	*	*	1	1	*	9

	краеведческий музей им. М.Е. Игошева»														
55	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чайковский историко-художественный музей»	1	1	1	*	1	1	1	1	*	*	1	1	*	9
56	Муниципальное бюджетное учреждение «Чердынский краеведческий музей им. А.С. Пушкина»	1	1	1	*	1	1	1	1	*	*	1	1	*	9
57	Муниципальное бюджетное учреждение «Чернушинский краеведческий музей имени Вячеслава Григорьевича Хлопина»	1	1	1	*	1	1	1	1	*	*	1	1	*	9
58	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чусовской музей»	1	1	1	*	1	1	1	1	*	*	1	1	*	9
59	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Юсьвинский районный музей истории и культуры»	1	1	1	*	1	1	1	1	*	*	1	1	*	9
60	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермская государственная художественная галерея»	1	1	1	*	1	1	1	1	*	*	1	1	*	9
61	Государственное бюджетное учреждение культуры пермского края «Мемориальный музей-заповедник истории политических репрессий «Пермь-36»	1	1	1	*	1	1	1	1	*	*	1	1	*	9
62	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский краеведческий музей»	1	1	1	*	1	1	1	1	*	*	1	1	*	9

63	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Музей современного искусства «Пермь»	1	1	1	*	1	1	1	1	*	*	1	1	*	9
64	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Комп-пермяцкий краеведческий музей им. П.И. Субботина-Пермяка»	1	1	1	*	1	1	1	1	*	*	1	1	*	9

Таблица 3.1.2. - Наличие (объем) информации об организациях культуры, размещенной на их официальных сайтах

№ п/п	Организация	Раздел «Основные сведения об образовательной организации культуры»											Организация обучения лиц с ОВЗ и инвалидов		Дистанционные способы связи			Итого (max 50*)			
		На сайте создан раздел «Сведения об образовательной организации» (max 1 балл)	Подраздел «Основные сведения» (max 7 баллов)	Подраздел «Структура управления образовательной организацией» (max 2 балл)	Подраздел «Документы» (max 7 баллов)	Подраздел «Образование» (max 10 баллов)	Подраздел «Образовательные» (max 1 балл)	Подраздел «Руководство. Педагогический состав» (max 6 баллов)	Подраздел «Материально-техническое обеспечение предоставления услуг» (max 7 баллов)	Подраздел «Стипендии и иные виды материальной поддержки» (max 1 балл)	Платные образовательные услуги (max 1 балл)	Подраздел «Финансово-хозяйственная деятельность» (max 1 балл)	Подраздел «Вакансии» (1 балл)	(1 балл) Оборудование территории, прилегающей к организации и помещения с учетом доступности для лиц с ОВЗ и инвалидов	(1 балл) Обеспечение в ОУ условий доступности, позволяющих лицам с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	(1 балл) Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации, наличие анкеты для опроса граждан	(1 балл) Форма для подачи электронного обращения		(1 балл) Раздел «Часто задаваемые вопросы»		
1.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Чайковское музыкальное училище» (техникум)	1	7	2	7	10	1	6	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	50
2.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Пермский музыкальный колледж»	1	7	2	7	10	1	6	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	50
3.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Пермский краевой колледж искусств и культуры»	1	7	2	7	10	1	6	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	50
4.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Березниковское музыкальное училище» (колледж)	1	7	2	7	10	1	6	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	50

5.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Художественное училище (техникум)» г. Перми	1	7	2	7	10	1	6	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	50
----	--	---	---	---	---	----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

№ п п	Организация	I. Общая информация об организации культуры							II. Информация о деятельности организации культуры							III. Информация о НОК	Всего			
		Полное и сокращенное наименование организации, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	Место нахождения организации и ее филиалов (при наличии)	Дата создания организации, сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты	Учредительные документы (копия устава организации, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	Структура и органы управления организации; ФИО и должности руководителей организации, ее структурных подразделений, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), электронная почта	Режим, график работы организации	Виды предоставляемых услуг	Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, ИПА, устанавливающих цены (тарифы) (при наличии платных)	Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством РФ, или бюджетной сметы (информация об	Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции),	Копии лицензий, нормативных документов в соответствии с законодательством РФ (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*	Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации						
Концертные организации																				
1.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Городское концертное объединение»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
2.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Академический хор «Млада»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
3.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермская краевая филармония»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
4.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский губернский оркестр»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
5.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ансамбль песни и танца	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	7

	народов Урала «Прикамье» - концертная организация															
Парки																
6.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Перьпарк»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1*	1	12
7.	Автономное учреждение «Парк культуры и отдыха им. А.С. Пушкина»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1*	1	12
8.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Парк культуры и отдыха «Ермак»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1*	1	12
9.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Чайковский парк культуры и отдыха»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Кино																
10	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагайский центр кино и досуга»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1*	1	12
11	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский государственный клуб-киноцентр «Пермская синемаатека»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1*	1	12
Планетарий																
12	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Пермский планетарий»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1*	1	12
Зоопарк																
13	Муниципальное автономное учреждение культуры «Пермский зоопарк»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1*	1	12
Театры																
14	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Пермский театр юного зрителя»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1*	1	12
15	Муниципальное автономное учреждение культуры города	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1*	1	12

	Перми «Театр «Балет Евгения Панфилова»														
16	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Пермский театр кукол»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
17	Муниципальное бюджетное учреждение культуры города Перми «Пермский театр «У моста»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
18	Муниципальное автономное учреждение культуры «Драматический театр «Бенефис» для детей и молодежи» г. Березники	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
19	Муниципальное автономное учреждение культуры «Березниковский драматический театр»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
20	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Молодежная студия-театр «Доминанта»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
21	Муниципальное бюджетное учреждение искусства «Чайковский театр драмы и комедии»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
22	Автономное учреждение «Лысьвенский театр драмы имени А.А. Савина»	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
23	Муниципальное автономное учреждение культуры «Театр юного зрителя города Кунгура»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский государственный ордена трудового красного знамени академический театр оперы и балета им. П.И. Чайковского»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
25	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский академический театр-театр»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12

26	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Коми-Пермяцкий национальный ордена «Знак почета» Драматический театр им. М. Горького»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
27	Муниципальное бюджетное учреждение «Краеведческий музей» Александровского городского поселения	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	11	
28	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бардымский районный краеведческий музей»	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
29	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верещагинский районный музейно-культурный центр»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	
30	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гайнский краеведческий музей им. А.Я. Созонова»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	
31	Муниципальное бюджетное учреждение «Кизеловский краеведческий музей»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	
32	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Горнозаводский краеведческий музей им. М.П. Старостина»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	
33	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кунгурский историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	
34	Муниципальное автономное учреждение «Губахинский городской историко-краеведческий музей»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	
35	Муниципальное бюджетное учреждение культуры	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	

	«Добрянский историко-краеведческий музей»														
36	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ильинский районный краеведческий музей»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
37	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагайский краеведческий музей»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
38	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красновишерский районный краеведческий музей»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
39	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краснокамский краеведческий музей»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
40	Муниципальное казенное учреждение «Кувинский краеведческий музей «Исток»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
41	Муниципальное бюджетное учреждение «Куединский краеведческий музей»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
42	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Лысьвенский музей»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
43	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Березниковский историко-художественный музей им. И.Ф. Коновалова»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
44	Муниципальное автономное учреждение культуры «Усольский историко-архитектурный музей-заповедник «Усолье Строгановское»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
45	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нытвенский историко-краеведческий музей»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
46	Муниципальное казённое учреждение «Октябрьский районный музей»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12

47	Муниципальное бюджетное учреждение «Ординский народный историко-краеведческий музей»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
48	Муниципальное автономное учреждение культуры «Очерский краеведческий музей им. А.В. Невцетаева»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1*	1	12
49	Муниципальный народный музей истории Пермского района	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1*	1	12
50	Муниципальное учреждение культуры «Сивинский районный краеведческий музей» Сивинского муниципального района Пермского края	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1*	1	12
51	Муниципальное автономное учреждение культуры «Музей «Сользавод»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1*	1	12
52	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Соликамский краеведческий музей»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1*	1	12
53	Муниципальное учреждение культуры «Суксунский историко-краеведческий музей»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1*	1	12
54	Муниципальное казенное учреждение культуры «Уинский народный краеведческий музей им. М.Е. Игошева»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1*	1	12
55	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чайковский историко-художественный музей»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1*	1	12
56	Муниципальное бюджетное учреждение «Чердынский краеведческий музей им. А.С. Пушкина»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1*	1	12
57	Муниципальное бюджетное учреждение «Чернушинский краеведческий музей имени	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1*	1	12

	Вячеслава Григорьевича Хлопина»														
58	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чусовской музей»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Г*	1	12
59	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Юсьвинский районный музей истории и культуры»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Г*	1	12
60	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермская государственная художественная галерея»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Г*	1	12
61	Государственное бюджетное учреждение культуры пермского края «Мемориальный музей-заповедник истории политических репрессий «Пермь-36»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Г*	1	12
62	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский краеведческий музей»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Г*	1	12
63	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Музей современного искусства «Пермм»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Г*	1	12
64	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Коми-пермяцкий краеведческий музей им. П.И. Субботина-Пермяка»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Г*	1	12

В табл. 3.1.3 представлены сведения о наличии на официальных сайтах организаций культуры функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг:

- 1) абонентского номера телефона;
- 2) адреса электронной почты;
- 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.);
- 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
- 5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);
- 6) иного дистанционного способа взаимодействия.

Таблица 3.1.3. - Наличие на официальном сайте организации функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг

№ пп	Организация	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:							Всего
		телефона	электронной почты	Форма для подачи электронного обращения	раздел «Часто задаваемые вопросы»	технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг	доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте и пр.)	Иные дистанционные способы взаимодействия	
Профессиональные образовательные учреждения культуры									
1.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Чайковское музыкальное училище» (техникум)	1	1	1	1	1	*	1	6
2.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Березниковское музыкальное училище» (колледж)	1	1	1	1	1	*	1	6
3.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Художественное училище (техникум)» г. Перми	1	1	0	1	1	*	1	5
4.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Пермский музыкальный колледж»	1	1	1	1	0	*	1	5
5.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Пермский краевой колледж искусств и культуры»	1	1	0	0	0	*	1	3*
Концертные организации культуры									
6.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермская краевая филармония»	1	1	1	1	1	*	1	6
7.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Городское концертное объединение»	1	1	1	0	1	*	1	5
8.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Академический хор «Млада»	1	1	1	0	1	*	1	5
9.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский губернский оркестр»	1	1	1	0	1	*	1	5
10.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ансамбль песни и танца народов Урала «Прикамье» - концертная организация	1	1	0	0	0	*	1	3*
Парки культуры и отдыха									
11.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Перьпарк»	1	1	0	0	0	*	0	3*
12.	Автономное учреждение «Парк культуры и отдыха им. А.С. Пушкина»	1	1	0	0	0	*	0	3*
13.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Парк культуры и отдыха «Ермак»	1	1	0	0	0	*	0	3*
14.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Чайковский парк культуры и отдыха»	1	1	0	0	0	*	0	3*

Кино

15.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагайский центр кино и досуга»	1	1	1	0	1	*	1	5
16.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский государственный краевой клуб-киноцентр «Пермская синематека»	1	1	1	0	1	*	1	5

Планетарий

17.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Пермский планетарий»	1	1	1	1	1	*	1	6
-----	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Зоопарк

18.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Пермский зоопарк»	1	1	1	1	1	*	1	6
-----	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Театры

19.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Пермский театр кукол»	1	1	1	1	1	*	1	6
20.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Драматический театр «Бенефис» для детей и молодежи» г. Березники	1	1	1	1	1	*	1	6
21.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Молодежная студия-театр «Доминанта»	1	1	1	1	1	*	1	6
22.	Муниципальное бюджетное учреждение искусства «Чайковский театр драмы и комедии»	1	1	1	1	1	*	1	6
23.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский государственный ордена трудового красного знамени академический театр оперы и балета им. П.И. Чайковского»	1	1	1	1	1	*	1	6
24.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Пермский театр юного зрителя»	1	1	1	1	1	*	1	6
25.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры города Перми «Пермский театр «У моста»	1	1	0	1	1	*	1	5
26.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Театр «Балет Евгения Панфилова»	1	1	1	0	1	*	1	5
27.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Березниковский драматический театр»	1	1	0	1	1	*	1	5
28.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский академический театр-театр»	1	1	1	1	0	*	1	5
29.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Коми-Пермяцкий национальный ордена «Знак почета» Драматический театр им. М. Горького»	1	1	1	0	1	*	1	5
30.	Автономное учреждение «Лысьвенский театр драмы имени А.А. Савина»	1	1	0	0	1	*	1	4
31.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Театр юного зрителя города Кунгура»	1	1	0	0	0	*	1	3*

Музеи и выставочные залы

32.	Муниципальное бюджетное учреждение «Кизеловский краеведческий музей»	1	1	1	1	1	*	1	6
33.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кунгурский историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	1	1	1	1	1	*	1	6
34.	Муниципальное автономное учреждение «Губахинский городской историко-краеведческий музей»	1	1	1	1	1	*	1	6
35.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Добрянский историко-краеведческий музей»	1	1	1	1	1	*	1	6
36.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красновишерский районный краеведческий музей»	1	1	1	1	1	*	1	6
37.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Березниковский историко-художественный музей им. И.Ф. Коновалова»	1	1	1	1	1	*	1	6
38.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Усольский историко-архитектурный музей-заповедник «Усолье Строгановское»	1	1	1	1	1	*	1	6
39.	Муниципальный народный музей истории Пермского района	1	1	1	1	1	*	1	6

40.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Музей истории соли»	1	1	1	1	1	*	1	6
41.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Соликамский краеведческий музей»	1	1	1	1	1	*	1	6
42.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чайковский историко-художественный музей»	1	1	1	1	1	*	1	6
43.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Юсьвинский районный музей истории и культуры»	1	1	1	1	1	*	1	6
44.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермская государственная художественная галерея»	1	1	1	1	1	*	1	6
45.	Государственное бюджетное учреждение культуры пермского края «Мемориальный музей-заповедник истории политических репрессий «Пермь-36»	1	1	1	1	1	*	1	6
46.	Муниципальное бюджетное учреждение «Краеведческий музей» Александровского городского поселения	1	1	1	0	1	*	1	5
47.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верещагинский районный музейно-культурный центр»	1	1	1	0	1	*	1	5
48.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гайнский краеведческий музей им. А.Я. Созонова»	1	1	1	0	1	*	1	5
49.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Горнозаводский краеведческий музей им. М.П. Старостина»	1	1	0	1	1	*	1	5
50.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ильинский районный краеведческий музей»	1	1	0	1	1	*	1	5
51.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краснокамский краеведческий музей»	1	1	1	0	1	*	1	5
52.	Муниципальное казенное учреждение «Кувинский краеведческий музей «Исток»	1	1	0	1	1	*	1	5
53.	Муниципальное бюджетное учреждение «Кудединский краеведческий музей»	1	1	1	0	1	*	1	5
54.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Лысьвенский музей»	1	1	1	0	1	*	1	5
55.	Муниципальное казенное учреждение «Октябрьский районный музей»	1	1	1	0	1	*	1	5
56.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Очерский краеведческий музей им. А.В. Невцветаева»	1	1	1	0	1	*	1	5
57.	Муниципальное учреждение культуры «Сивинский районный краеведческий музей» Сивинского муниципального района Пермского края	1	1	1	0	1	*	1	5
58.	Муниципальное учреждение культуры «Суксунский историко-краеведческий музей»	1	1	1	0	1	*	1	5
59.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Уинский народный краеведческий музей им. М.Е. Игошева»	1	1	1	0	1	*	1	5
60.	Муниципальное бюджетное учреждение «Чердынский краеведческий музей им. А.С. Пушкина»	1	1	0	1	1	*	1	5
61.	Муниципальное бюджетное учреждение «Чернушинский краеведческий музей имени Вячеслава Григорьевича Хлопина»	1	1	0	1	1	*	1	5
62.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Коми-пермяцкий краеведческий музей им. П.И. Субботина-Пермяка»	1	1	1	0	1	*	1	5
63.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бардымский районный краеведческий музей»	1	1	0	0	1	*	1	4
64.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагайский краеведческий музей»	1	1	0	0	1	*	1	4
65.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чусовской музей»	1	1	0	0	1	*	1	4
66.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский краеведческий музей»	1	1	0	0	1	*	1	4

67.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нытвенский историко-краеведческий музей»	1	1	0	0	0	*	1	3*
68.	Муниципальное бюджетное учреждение «Ординский народный историко-краеведческий музей»	1	1	0	0	0	*	1	3*
69.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Музей современного искусства «Пермм»	1	1	0	0	0	*	1	3*

Таблица 3.1.4. – Расчет показателя 1.3. критерия 1
«Открытость и доступность информации об организации культуры»

№ пп	Организация	Получатели услуг, удовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"						Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости
		Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	1.3.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах (%)	1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на сайте, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	1.3.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на сайте, (%)		
Профессиональные образовательные учреждения культуры									
1.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Березниковское музыкальное училище» (колледж)	47	47	100,00	46	46	100,00	40,00	100,00
2.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Пермский музыкальный колледж»	127	132	96,21	130	137	94,89	38,22	98,22
3.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Чайковское музыкальное училище» (техникум)	95	101	94,06	108	113	95,58	37,93	97,93
4.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Пермский краевой колледж искусств и культуры»	137	144	95,14	141	152	92,76	37,58	97,58
5.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Художественное училище (техникум)» г. Перми	43	58	74,14	54	71	76,06	30,04	90,04
Музейные и выставочные залы									

6.	Муниципальное казенное учреждение «Кувинский краеведческий музей «Исток»	653	653	100,00	648	648	100,00	40,00	100,00
7.	Муниципальное бюджетное учреждение «Кизеловский краеведческий музей»	607	607	100,00	591	592	99,83	39,97	99,97
8.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Горнозаводский краеведческий музей им. М.П. Старостина»	550	550	100,00	624	625	99,84	39,97	99,97
9.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кунгурский историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	727	727	100,00	726	727	99,86	39,97	99,97
10.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Усольский историко-архитектурный музей-заповедник «Усолье Строгановское»	672	673	99,85	668	668	100,00	39,97	99,97
11.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Уинский народный краеведческий музей им. М.Е. Игошева»	602	602	100,00	587	588	99,83	39,97	99,97
12.	Муниципальное учреждение культуры «Суксунский историко-краеведческий музей»	486	486	100,00	552	553	99,82	39,96	99,96
13.	Муниципальное учреждение культуры «Сивинский районный краеведческий музей» Сивинского муниципального района Пермского края	678	679	99,74	350	350	100,00	39,95	99,95
14.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Добрянский историко-краеведческий музей»	649	650	99,85	624	625	99,84	39,94	99,94
15.	Муниципальное автономное учреждение «Губахинский городской историко-краеведческий музей»	638	639	99,84	639	642	99,53	39,87	99,87
16.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Соликамский краеведческий музей»	619	621	99,68	602	605	99,50	39,84	99,84
17.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краснокамский краеведческий музей»	593	596	99,50	574	576	99,65	39,83	99,83
18.	Муниципальное бюджетное учреждение «Куединский краеведческий музей»	584	588	99,32	600	601	99,83	39,83	99,83
19.	Муниципальное казенное учреждение «Октябрьский районный музей»	557	560	99,46	538	540	99,63	39,82	99,82
20.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Коми-пермяцкий краеведческий музей им. П.И. Субботина-Пермяка»	602	607	99,18	579	580	99,83	39,80	99,80
21.	Муниципальный народный музей истории Пермского района	616	620	99,35	612	616	99,35	39,74	99,74
22.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чайковский историко-художественный музей»	401	403	99,50	372	375	99,20	39,74	99,74
23.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Музей заповедник «Сользавод»	763	767	99,48	723	729	99,18	39,73	99,73
24.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Очерский	649	651	99,69	637	644	98,91	39,72	99,72

	краеведческий музей им. А.В. Невцетаева»								
25.	Муниципальное бюджетное учреждение «Чердынский краеведческий музей им. А.С. Пушкина»	581	584	99,49	564	569	99,12	39,72	99,72
26.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гайнский краеведческий музей им. А.Я. Созонова»	564	568	99,30	524	528	99,24	39,71	99,71
27.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Березниковский историко-художественный музей им. И.Ф. Коновалова»	541	546	99,08	538	543	99,08	39,63	99,63
28.	Муниципальное бюджетное учреждение «Чернушинский краеведческий музей имени Вячеслава Григорьевича Хлопина»	571	578	98,79	572	577	99,13	39,58	99,58
29.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Юсьвинский районный музей истории и культуры»	682	687	99,27	659	670	98,36	39,53	99,53
30.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермская государственная художественная галерея»	674	683	98,68	687	694	98,99	39,53	99,53
31.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верецагинский районный музейно-культурный центр»	623	632	98,58	625	632	98,89	39,49	99,49
32.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский краеведческий музей»	698	701	99,57	686	702	97,72	39,46	99,46
33.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красновишерский районный краеведческий музей»	584	593	98,48	584	592	98,65	39,43	99,43
34.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ильинский районный краеведческий музей»	555	560	99,11	293	302	97,02	39,23	99,23
35.	Государственное бюджетное учреждение культуры пермского края «Мемориальный музей-заповедник истории политических репрессий «Пермь-36»	608	610	99,67	211	221	95,48	39,03	99,03
36.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Лысьвенский музей»	227	229	99,13	239	249	95,98	39,02	99,02
37.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чусовской музей»	458	467	98,07	454	472	96,19	38,85	98,85
38.	Муниципальное бюджетное учреждение «Краеведческий музей» Александровского городского поселения	608	609	99,84	584	590	98,98	39,76	98,56
39.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагайский краеведческий музей»	509	531	95,86	474	513	92,40	37,65	97,65
40.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Музей современного искусства «Пермь»	451	464	97,20	465	478	97,28	38,90	95,90
41.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бардымский районный краеведческий музей»	622	623	99,84	595	600	99,17	39,80	87,80

42.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нытвенский историко-краеведческий музей»	608	608	100,00	595	598	99,50	39,90	81,90
43.	Муниципальное бюджетное учреждение «Ординский народный историко-краеведческий музей»	587	590	99,49	545	549	99,27	39,75	81,75
Театры									
44.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Березниковский драматический театр»	626	626	100,00	619	619	100,00	40,00	100,00
45.	Муниципальное бюджетное учреждение искусства «Чайковский театр драмы и комедии»	667	667	100,00	671	671	100,00	40,00	100,00
46.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Молодежная студия-театр «Доминанта»	617	617	100,00	617	618	99,84	39,97	99,97
47.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Пермский театр кукол»	638	639	99,84	636	637	99,84	39,94	99,94
48.	Автономное учреждение «Лысьвенский театр драмы имени А.А. Савина»	615	616	99,84	614	615	99,84	39,94	99,94
49.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры города Перми «Пермский театр «У моста»	658	658	100,00	653	656	99,54	39,91	99,91
50.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Драматический театр «Бенефис» для детей и молодежи» г. Березники	751	754	99,60	737	739	99,73	39,87	99,87
51.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Пермский театр юного зрителя»	587	589	99,66	594	597	99,50	39,83	99,83
52.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Коми-Пермяцкий национальный ордена «Знак почета» Драматический театр им. М. Горького»	587	591	99,32	574	580	98,97	39,66	99,66
53.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский государственный ордена трудового красного знамени академический театр оперы и балета им. П.И. Чайковского»	510	515	99,03	588	603	97,51	39,31	99,31
54.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Театр «Балет Евгения Панфилова»	531	544	97,61	545	562	96,98	38,92	98,92
55.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский академический театр-театр»	462	474	97,47	569	586	97,10	38,91	98,91
56.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Театр юного зрителя города Кунгура»	586	588	99,66	578	578	100,00	39,93	81,93
Концертные организации культуры									
57.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ансамбль песни и танца народов Урала «Прикамье» - концертная организация	641	649	98,77	672	680	98,82	39,52	90,22
58.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Городское концертное объединение»	712	726	98,07	677	689	98,26	39,27	99,27

59.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Академический хор «Млада»	554	555	99,82	568	568	100,00	39,96	99,96
60.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский губернский оркестр»	488	503	97,02	484	504	96,03	38,61	98,61
61.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермская краевая филармония»	696	697	99,86	696	701	99,29	39,83	99,83
Парки культуры и отдыха									
62.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Парк культуры и отдыха «Ермак»	596	596	100,00	584	588	99,32	39,86	96,86
63.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Перьпарк»	585	595	98,32	574	584	98,29	39,32	96,32
64.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Чайковский парк культуры и отдыха»	640	646	99,07	619	623	99,36	39,69	81,69
65.	Автономное учреждение «Парк культуры и отдыха им. А.С. Пушкина»	705	707	99,72	701	704	99,57	39,86	96,86
Кино									
66.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагайский центр кино и досуга»	611	611	100,00	594	594	100,00	40,00	100,00
67.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский государственный краевой клуб-киноцентр «Пермская синематека»	595	597	99,66	596	597	99,83	39,90	99,90
Планетарий									
68.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Пермский планетарий»	613	614	99,84	614	616	99,68	39,90	99,90
Зоопарк									
69.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Пермский зоопарк»	638	648	98,46	538	541	99,45	39,58	99,58

Таблица 3.1.5. «Открытость и доступность информации об организации культуры»

* Объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации культуры, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах, указан в табл. 4 настоящего отчета

№ П П	Показатели	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней НПА				Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг			Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				Итого по критерию 1	
		Индикаторы параметра				Индикаторы параметра			Индикаторы параметра					
		1.1.1. Объем информации, размещенной на сайте, ед.	1.1.2. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ед.	Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	1.2.1. Кол-во функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на сайте, ед.	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	1.3.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах (%)	1.3.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на сайте, (%)	Сумма показателей 1.3.1. и 1.3.2	Значение показателя 1.3 = сумма показателей/2		Значение показателя 1.3 с учетом значимости
Нормативное значение показателя		100	100	100,0	30,0	4 и более способов	100,0	30,0	100,00	100,00	200,00	100	40,00	100,00
Профессиональные образовательные учреждения культуры														
1.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Березниковское музыкальное училище» (колледж)	100,00	100,00	100,00	30,00	6	100	30,00	100,00	100,00	200,00	100	40,00	100,00
2.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Пермский музыкальный колледж»	100,00	100,00	100,00	30,00	6	100	30,00	96,21	94,89	191,10	95,55	38,22	98,22
3.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Чайковское музыкальное училище» (техникум)	100,00	100,00	100,00	30,00	6	100	30,00	94,06	95,58	189,64	94,82	37,93	97,93
4.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Пермский краевой колледж искусств и культуры»	100,00	100,00	100,00	30,00	5*	90	27,00	95,14	92,76	187,90	93,95	37,58	94,58
5.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Художественное училище (техникум)» г. Перми	100,00	100,00	100,00	30,00	5	100	30,00	74,14	76,06	150,20	75,10	30,04	90,04

Музеи и выставочные залы														
6.	Муниципальное казенное учреждение «Кувинский краеведческий музей «Исток»	100,00	100,00	100,00	30,00	5	100	30,00	100,00	100,00	200	100	40,00	100,00
7.	Муниципальное бюджетное учреждение «Кизеловский краеведческий музей»	100,00	100,00	100,00	30,00	6	100	30,00	100,00	99,83	199,83	99,92	39,97	99,97
8.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Горнозаводский краеведческий музей им. М.П. Старостина»	100,00	100,00	100,00	30,00	5	100	30,00	100,00	99,84	199,84	99,92	39,97	99,97
9.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кунгурский историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	100,00	100,00	100,00	30,00	6	100	30,00	100,00	99,86	199,86	99,93	39,97	99,97
10.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Усольский историко-архитектурный музей-заповедник «Усолье Строгановское»	100,00	100,00	100,00	30,00	6	100	30,00	99,85	100,00	199,85	99,93	39,97	99,97
11.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Уинский народный краеведческий музей им. М.Е. Игошева»	100,00	100,00	100,00	30,00	5	100	30,00	100,00	99,83	199,83	99,92	39,97	99,97
12.	Муниципальное учреждение культуры «Суксунский историко-краеведческий музей»	100,00	100,00	100,00	30,00	5	100	30,00	100,00	99,82	199,82	99,91	39,96	99,96
13.	Муниципальное учреждение культуры «Сивинский районный краеведческий музей» Сивинского муниципального района Пермского края	100,00	100,00	100,00	30,00	5	100	30,00	99,74	100,00	199,74	99,87	39,95	99,95
14.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Добрянский историко-краеведческий музей»	100,00	100,00	100,00	30,00	6	100	30,00	99,85	99,84	199,69	99,85	39,94	99,94
15.	Муниципальное автономное учреждение «Губахинский городской историко-краеведческий музей»	100,00	100,00	100,00	30,00	6	100	30,00	99,84	99,53	199,37	99,68	39,87	99,87
16.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Соликамский краеведческий музей»	100,00	100,00	100,00	30,00	6	100	30,00	99,68	99,50	199,18	99,59	39,84	99,84
17.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краснокамский краеведческий музей»	100,00	100,00	100,00	30,00	5	100	30,00	99,50	99,65	199,15	99,58	39,83	99,83
18.	Муниципальное бюджетное учреждение «Кудинский краеведческий музей»	100,00	100,00	100,00	30,00	5	100	30,00	99,32	99,83	199,15	99,58	39,83	99,83
19.	Муниципальное казенное учреждение «Октябрьский районный музей»	100,00	100,00	100,00	30,00	5	100	30,00	99,46	99,63	199,09	99,55	39,82	99,82
20.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Коми-пермяцкий краеведческий музей им. П.И. Субботина-Пермяка»	100,00	100,00	100,00	30,00	5	100	30,00	99,18	99,83	199,01	99,51	39,80	99,80

21.	Муниципальный народный музей истории Пермского района	100,00	100,00	100,00	30,00	6	100	30,00	99,35	99,35	198,7	99,35	39,74	99,74
22.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чайковский историко-художественный музей»	100,00	100,00	100,00	30,00	6	100	30,00	99,50	99,20	198,7	99,35	39,74	99,74
23.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Музей-заповедник «Сользавод»	100,00	100,00	100,00	30,00	6	100	30,00	99,48	99,18	198,66	99,33	39,73	99,73
24.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Очерский краеведческий музей им. А.В. Невцетаева»	100,00	100,00	100,00	30,00	5	100	30,00	99,69	98,91	198,6	99,30	39,72	99,72
25.	Муниципальное бюджетное учреждение «Чердынский краеведческий музей им. А.С. Пушкина»	100,00	100,00	100,00	30,00	5	100	30,00	99,49	99,12	198,61	99,31	39,72	99,72
26.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гайнский краеведческий музей им. А.Я. Созонова»	100,00	100,00	100,00	30,00	5	100	30,00	99,30	99,24	198,54	99,27	39,71	99,71
27.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Березниковский историко-художественный музей им. И.Ф. Коновалова»	100,00	100,00	100,00	30,00	6	100	30,00	99,08	99,08	198,16	99,08	39,63	99,63
28.	Муниципальное бюджетное учреждение «Чернушинский краеведческий музей имени Вячеслава Григорьевича Хлопина»	100,00	100,00	100,00	30,00	5	100	30,00	98,79	99,13	197,92	98,96	39,58	99,58
29.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Юсьвинский районный музей истории и культуры»	100,00	100,00	100,00	30,00	6	100	30,00	99,27	98,36	197,63	98,82	39,53	99,53
30.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермская государственная художественная галерея»	100,00	100,00	100,00	30,00	6	100	30,00	98,68	98,99	197,67	98,83	39,53	99,53
31.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верещагинский районный музейно-культурный центр»	100,00	100,00	100,00	30,00	5	100	30,00	98,58	98,89	197,47	98,74	39,49	99,49
32.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский краеведческий музей»	100,00	100,00	100,00	30,00	4	100	30,00	99,57	97,72	197,29	98,65	39,46	99,46
33.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красновишерский районный краеведческий музей»	100,00	100,00	100,00	30,00	6	100	30,00	98,48	98,65	197,13	98,57	39,43	99,43
34.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ильинский районный краеведческий музей»	100,00	100,00	100,00	30,00	5	100	30,00	99,11	97,02	196,13	98,07	39,23	99,23
35.	Государственное бюджетное учреждение культуры пермского края «Мемориальный музей-заповедник	100,00	100,00	100,00	30,00	6	100	30,00	99,67	95,48	195,15	97,58	39,03	99,03

	истории политических репрессий «Пермь-36»													
36.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Лысьвенский музей»	100,00	100,00	100,00	30,00	5	100	30,00	99,13	95,98	195,11	97,56	39,02	99,02
37.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чусовской музей»	100,00	100,00	100,00	30,00	4	100	30,00	98,07	96,19	194,26	97,13	38,85	98,85
38.	Муниципальное бюджетное учреждение «Краеведческий музей» Александровского городского поселения	100,00	92,00	96,00	28,80	5	100	30,00	99,84	98,98	198,82	99,41	39,76	98,56
39.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагайский краеведческий музей»	100,00	100,00	100,00	30,00	4	100	30,00	95,86	92,40	188,26	94,13	37,65	97,65
40.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Музей современного искусства «Пермм»	100,00	100,00	100,00	30,00	3	90	27,00	97,20	97,28	194,48	97,24	38,90	95,90
41.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бардымский районный краеведческий музей»	100,00	20,00	60,00	18,00	4	100	30,00	99,84	99,17	199,01	99,50	39,80	87,80
42.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нытвенский историко-краеведческий музей»	100,00	0,00	50,00	15,00	3	90	27,00	100,00	99,50	199,5	99,75	39,90	81,90
43.	Муниципальное бюджетное учреждение «Ординский народный историко-краеведческий музей»	100,00	0,00	50,00	15,00	3	90	27,00	99,49	99,27	198,76	99,38	39,75	81,75
Театры														
44.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Березниковский драматический театр»	100,00	100,00	100,00	30,00	5	100	30,00	100,00	100,00	200	100	40,00	100,00
45.	Муниципальное бюджетное учреждение искусства «Чайковский театр драмы и комедии»	100,00	100,00	100,00	30,00	6	100	30,00	100,00	100,00	200	100	40,00	100,00
46.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Молодежная студия-театр «Доминанта»	100,00	100,00	100,00	30,00	6	100	30,00	100,00	99,84	199,84	99,92	39,97	99,97
47.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Пермский театр кукол»	100,00	100,00	100,00	30,00	6	100	30,00	99,84	99,84	199,68	99,84	39,94	99,94
48.	Автономное учреждение «Лысьвенский театр драмы имени А.А. Савина»	100,00	100,00	100,00	30,00	4	100	30,00	99,84	99,84	199,68	99,84	39,94	99,94
49.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры города Перми «Пермский театр «У моста»	100,00	100,00	100,00	30,00	5	100	30,00	100,00	99,54	199,54	99,77	39,91	99,91
50.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Драматический театр «Бенефис» для детей и молодежи» г. Березники	100,00	100,00	100,00	30,00	6	100	30,00	99,60	99,73	199,33	99,67	39,87	99,87

51.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Пермский театр юного зрителя»	100,00	100,00	100,00	30,00	6	100	30,00	99,66	99,50	199,16	99,58	39,83	99,83
52.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Коми-Пермяцкий национальный орден «Знак почета» Драматический театр им. М. Горького»	100,00	100,00	100,00	30,00	5	100	30,00	99,32	98,97	198,29	99,15	39,66	99,66
53.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский государственный орден трудового красного знамени академический театр оперы и балета им. П.И. Чайковского»	100,00	100,00	100,00	30,00	6	100	30,00	99,03	97,51	196,54	98,27	39,31	99,31
54.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Театр «Балет Евгения Панфилова»	100,00	100,00	100,00	30,00	5	100	30,00	97,61	96,98	194,59	97,30	38,92	98,92
55.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский академический театр-театр»	100,00	100,00	100,00	30,00	5	100	30,00	97,47	97,10	194,57	97,28	38,91	98,91
56.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Театр юного зрителя города Кунгура»	100,00	0,00	50,00	15,00	3	90	27,00	99,66	100,00	199,66	99,83	39,93	81,93
Концертные организации культуры														
57.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Академический хор «Млада»	100,00	100,00	100,00	30,00	5	100	30,00	99,82	100,00	199,82	99,91	39,96	99,96
58.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермская краевая филармония»	100,00	100,00	100,00	30,00	6	100	30,00	99,86	99,29	199,15	99,58	39,83	99,83
59.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Городское концертное объединение»	100,00	100,00	100,00	30,00	5	100	30,00	98,07	98,26	196,33	98,17	39,27	99,27
60.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский губернский оркестр»	100,00	100,00	100,00	30,00	5	100	30,00	97,02	96,03	193,05	96,53	38,61	98,61
61.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ансамбль песни и танца народов Урала «Прикамье» - концертная организация	100,00	58,00	79,00	23,70	3	90	27,00	98,77	98,82	197,59	98,80	39,52	90,22
Парки культуры и отдыха														
62.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Парк культуры и отдыха «Ермак»	100,00	100,00	100,00	30,00	3	90	27,00	100,00	99,32	199,32	99,66	39,86	96,86
63.	Автономное учреждение «Парк культуры и отдыха им. А.С. Пушкина»	100,00	100,00	100,00	30,00	3	90	27,00	99,72	99,57	199,29	99,65	39,86	96,86
64.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Перьпарк»	100,00	100,00	100,00	30,00	3	90	27,00	98,32	98,29	196,61	98,30	39,32	96,32

65.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Чайковский парк культуры и отдыха»	100,00	0,00	50,00	15,00	3	90	27,00	99,07	99,36	198,43	99,22	39,69	81,69
Кино														
66.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагайский центр кино и досуга»	100,00	100,00	100,00	30,00	5	100	30,00	100,00	100,00	200	100	40,00	100,00
67.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский государственный краевой клуб-киноцентр «Пермская синематека»	100,00	100,00	100,00	30,00	5	100	30,00	99,66	99,83	199,49	99,75	39,90	99,90
Планетарий														
68.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Пермский планетарий»	100,00	100,00	100,00	30,00	6	100	30,00	99,84	99,68	199,52	99,76	39,90	99,90
Зоопарк														
69.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Пермский зоопарк»	100,00	100,00	100,00	30,00	6	100	30,00	98,46	99,45	197,91	98,96	39,58	99,58

Таблица 3.1.6. Критерий 1. «Открытость и доступность информации об организации культуры»

№ п/п	Наименование организации культуры	Кол-во баллов в max	Кол-во баллов по критерию	Рейтинг
Профессиональные образовательные учреждения культуры				
1.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Березниковское музыкальное училище» (колледж)	100	100,00	1
2.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Пермский музыкальный колледж»	100	98,22	2
3.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Чайковское музыкальное училище» (техникум)	100	97,93	3
4.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Пермский краевой колледж искусств и культуры»	100	94,58	4
5.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Художественное училище (техникум)» г. Перми	100	90,04	5
Музеи и выставочные залы				
6.	Муниципальное казенное учреждение «Кувинский краеведческий музей «Исток»	100	100,00	1
7.	Муниципальное бюджетное учреждение «Кизеловский краеведческий музей»	100	99,97	2
8.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Горнозаводский краеведческий музей им. М.П. Старостина»	100	99,97	
9.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кунгурский историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	100	99,97	
10.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Усольский историко-архитектурный музей-заповедник «Усолье Строгановское»	100	99,97	
11.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Уинский народный краеведческий музей им. М.Е. Игошева»	100	99,97	
12.	Муниципальное учреждение культуры «Суксунский историко-краеведческий музей»	100	99,96	3
13.	Муниципальное учреждение культуры «Сивинский районный краеведческий музей» Сивинского муниципального района Пермского края	100	99,95	4
14.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Добрянский историко-краеведческий музей»	100	99,94	5
15.	Муниципальное автономное учреждение «Губахинский городской историко-краеведческий музей»	100	99,87	6
16.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Соликамский краеведческий музей»	100	99,84	7
17.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краснокамский краеведческий музей»	100	99,83	8
18.	Муниципальное бюджетное учреждение «Куединский краеведческий музей»	100	99,83	
19.	Муниципальное казенное учреждение «Октябрьский районный музей»	100	99,82	9
20.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Коминтерняцкий краеведческий музей им. П.И. Субботина-Пермяка»	100	99,80	10
21.	Муниципальный народный музей истории Пермского района	100	99,74	11
22.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чайковский историко-художественный музей»	100	99,74	
23.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Музей-заповедник «Сользавод»	100	99,73	12
24.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Очерский краеведческий музей им. А.В. Нецветаева»	100	99,72	13
25.	Муниципальное бюджетное учреждение «Чердынский краеведческий музей им. А.С. Пушкина»	100	99,72	
26.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гайнский краеведческий музей им. А.Я. Созонова»	100	99,71	14

27.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Березниковский историко-художественный музей им. И.Ф. Коновалова»	100	99,63	15
28.	Муниципальное бюджетное учреждение «Чернушинский краеведческий музей имени Вячеслава Григорьевича Хлопина»	100	99,58	16
29.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Юсьвинский районный музей истории и культуры»	100	99,53	17
30.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермская государственная художественная галерея»	100	99,53	
31.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верещагинский районный музейно-культурный центр»	100	99,49	18
32.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский краеведческий музей»	100	99,46	19
33.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красновишерский районный краеведческий музей»	100	99,43	20
34.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ильинский районный краеведческий музей»	100	99,23	21
35.	Государственное бюджетное учреждение культуры пермского края «Мемориальный музей-заповедник истории политических репрессий «Пермь-36»	100	99,03	22
36.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Лысьвенский музей»	100	99,02	23
37.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чусовской музей»	100	98,85	24
38.	Муниципальное бюджетное учреждение «Краеведческий музей» Александровского городского поселения	100	98,56	25
39.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагайский краеведческий музей»	100	97,65	26
40.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Музей современного искусства «Пермм»	100	95,90	27
41.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бардымский районный краеведческий музей»	100	87,80	28
42.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нытвенский историко-краеведческий музей»	100	81,90	29
43.	Муниципальное бюджетное учреждение «Ординский народный историко-краеведческий музей»	100	81,75	30
Театры				
44.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Березниковский драматический театр»	100	100,00	1
45.	Муниципальное бюджетное учреждение искусства «Чайковский театр драмы и комедии»	100	100,00	
46.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Молодежная студия-театр «Доминанта»	100	99,97	2
47.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Пермский театр кукол»	100	99,94	3
48.	Автономное учреждение «Лысьвенский театр драмы имени А.А. Савина»	100	99,94	
49.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры города Перми «Пермский театр «У моста»	100	99,91	4
50.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Драматический театр «Бенефис» для детей и молодежи» г. Березники	100	99,87	5
51.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Пермский театр юного зрителя»	100	99,83	6
52.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Коми-Пермяцкий национальный ордена «Знак почета» Драматический театр им. М. Горького»	100	99,66	7
53.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский государственный ордена трудового красного знамени академический театр оперы и балета им. П.И. Чайковского»	100	99,31	8

54.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Театр «Балет Евгения Панфилова»	100	98,92	9
55.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский академический театр-театр»	100	98,91	10
56.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Театр юного зрителя города Кунгура»	100	81,93	11
Концертные организации				
57.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Академический хор «Млада»	100	99,96	1
58.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермская краевая филармония»	100	99,83	2
59.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Городское концертное объединение»	100	99,27	3
60.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский губернский оркестр»	100	98,61	4
61.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ансамбль песни и танца народов Урала «Прикамье» - концертная организация	100	90,22	5
Парки культуры и отдыха				
62.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Парк культуры и отдыха «Ермак»	100	96,86	1
63.	Автономное учреждение «Парк культуры и отдыха им. А.С. Пушкина»	100	96,86	
64.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Перьпарк»	100	96,32	2
65.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Чайковский парк культуры и отдыха»	100	81,69	3
Кино				
66.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагайский центр кино и досуга»	100	100	1
67.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский государственный краевой клуб-киноцентр «Пермская синематека»	100	99,90	2
Планетарий				
68.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Пермский планетарий»	100	99,90	max
Зоопарк				
69.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Пермский зоопарк»	100	99,58	max

В целом организации культуры Пермского края получили высокие баллы по критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры».

Максимальную оценку по данному критерию (100 баллов) набрали пять учреждений: ГБПОУ Березниковское музыкальное училище (колледж), МКУ Кувинский краеведческий музей «Исток», МАУК Березниковский драматический театр, МБУИ Чаковский театр драмы и комедии и МБУК Карагайский центр кино и досуга.

Среди учреждений профессионального образования средний балл (96,15) преодолели три организации из пяти (60%);

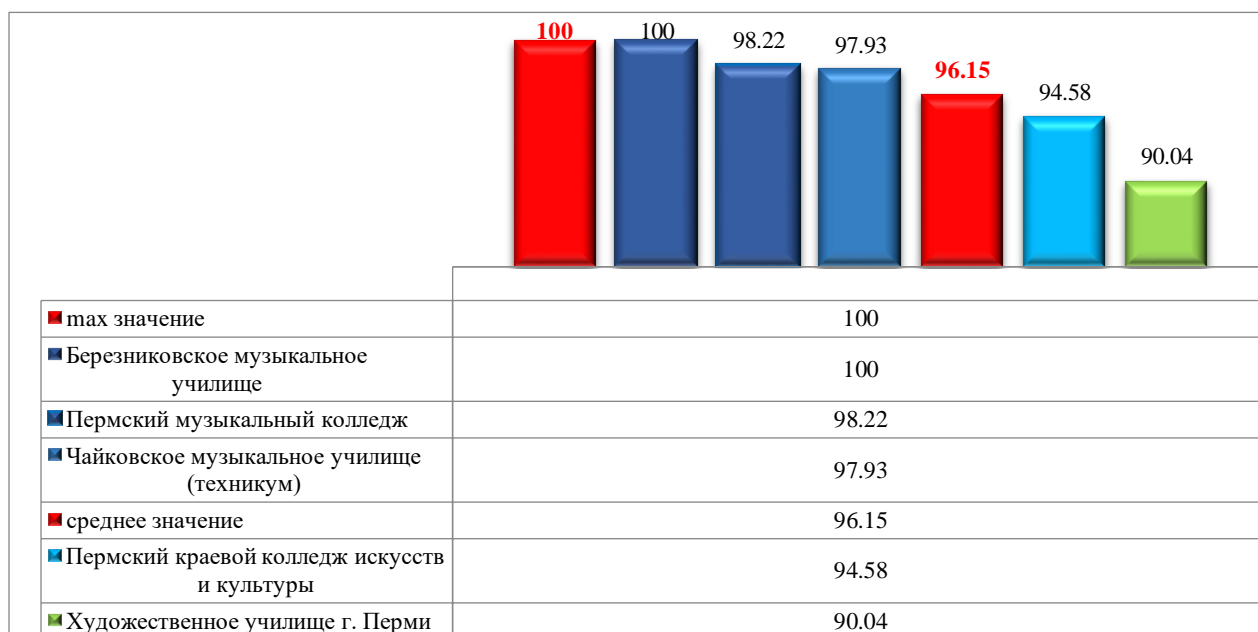
Среди музеев и выставочных залов выше среднего балла (98,25) у 33 организаций культуры из 38 (87%);

12 из 13 театров (92%) набрали выше среднего балла (98,32);

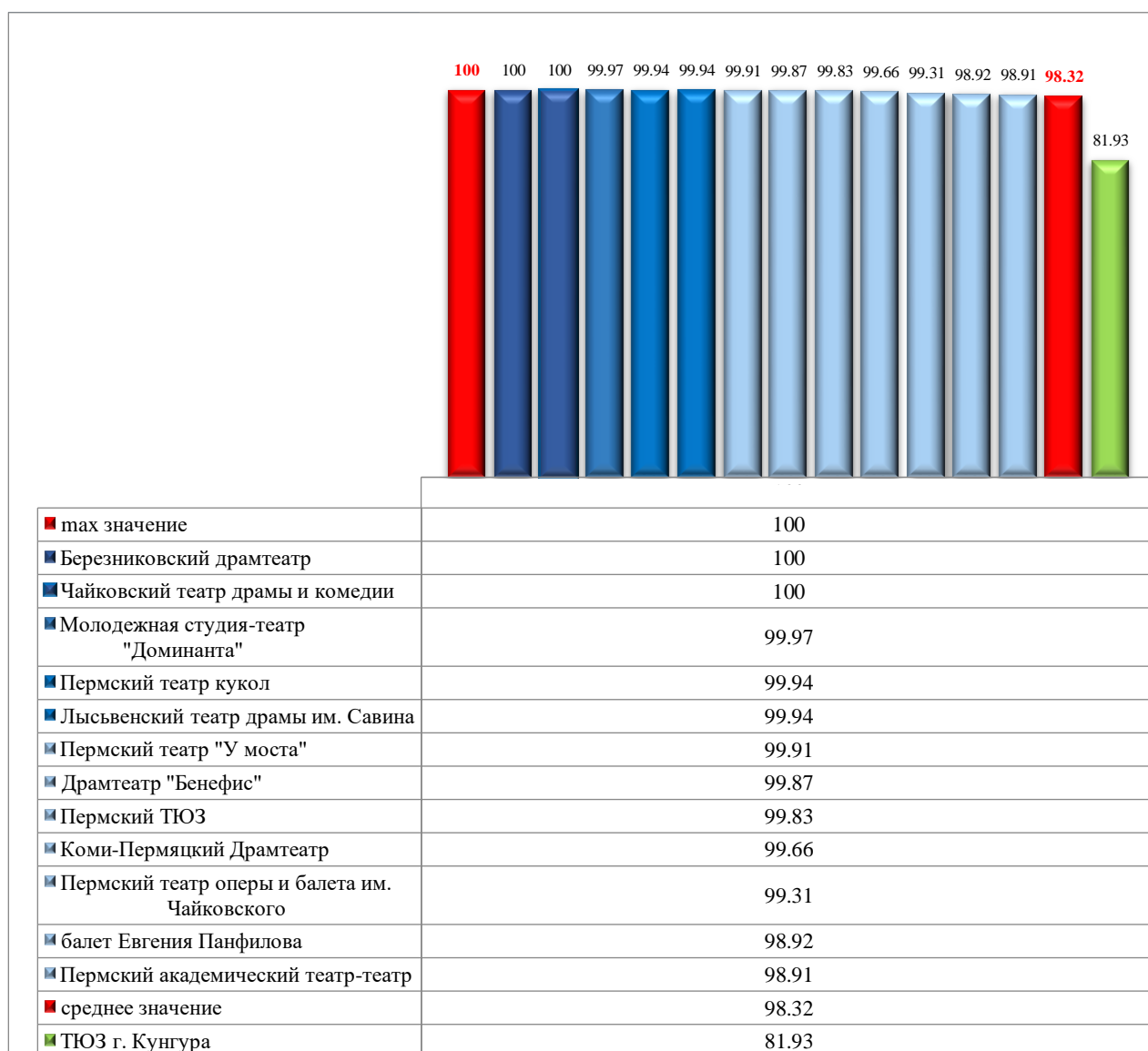
Среди концертных организаций 4 из 5 (80%) преодолели средний балл (97,58).

Критерий 1.

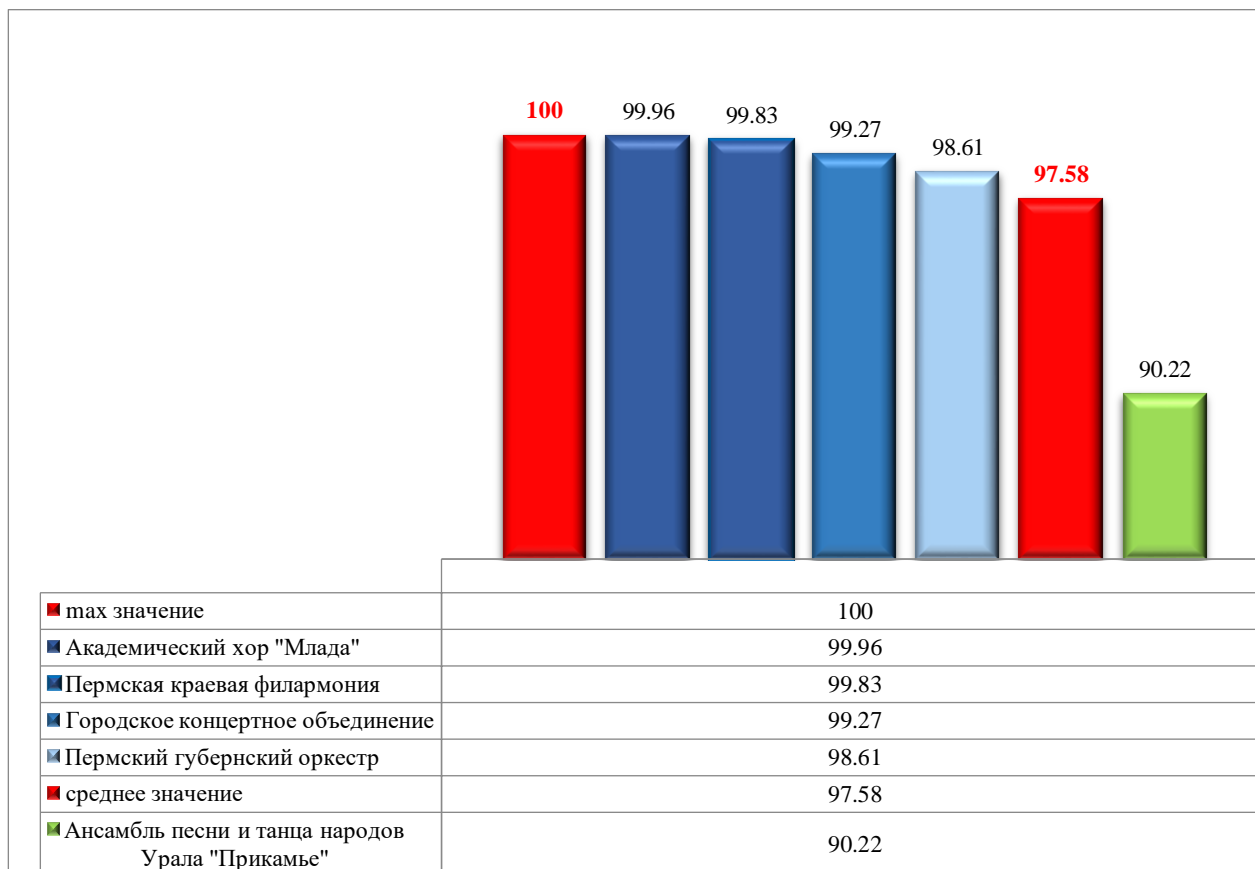
«Открытость и доступность информации об организации культуры»
(профессиональные образовательные учреждения культуры)



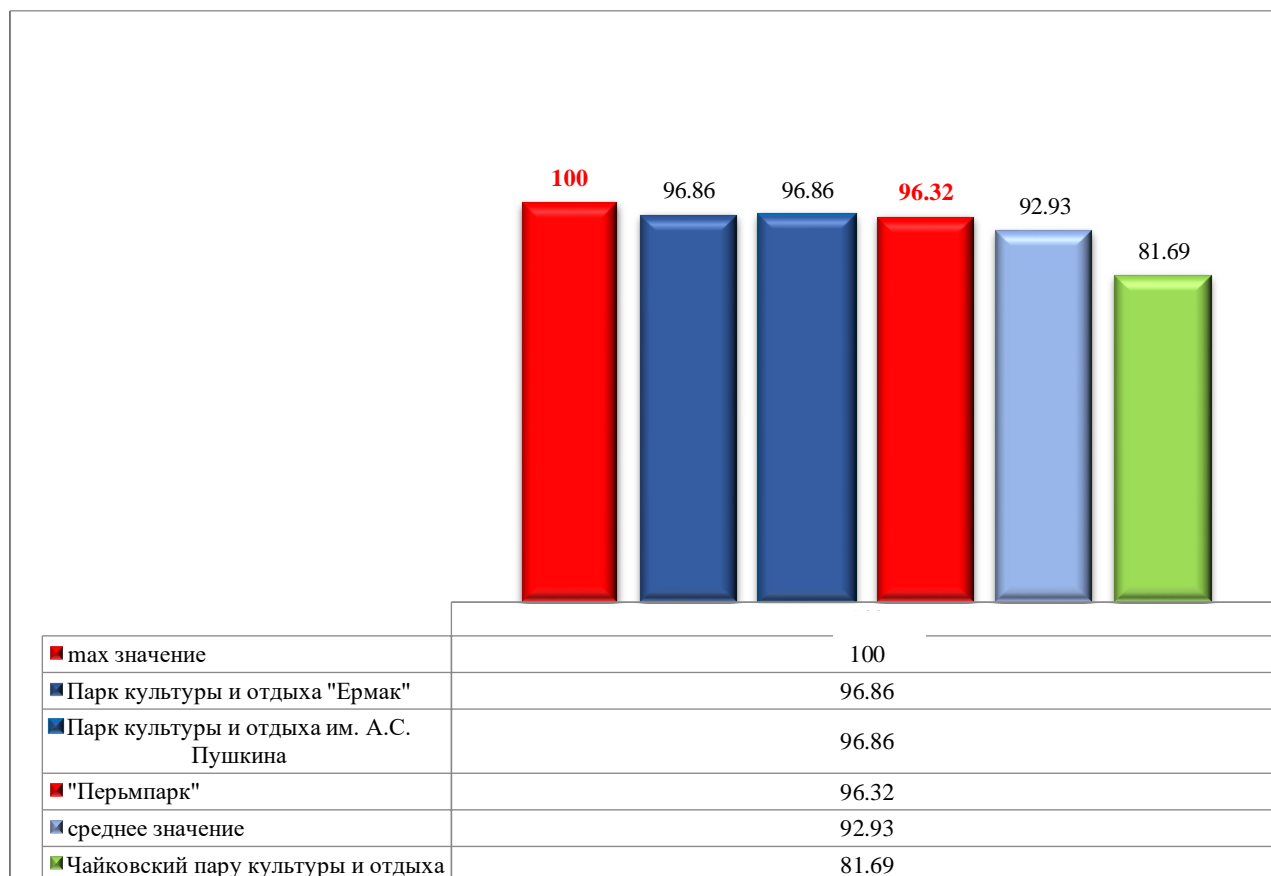
«Открытость и доступность информации об организации культуры» (Театры)



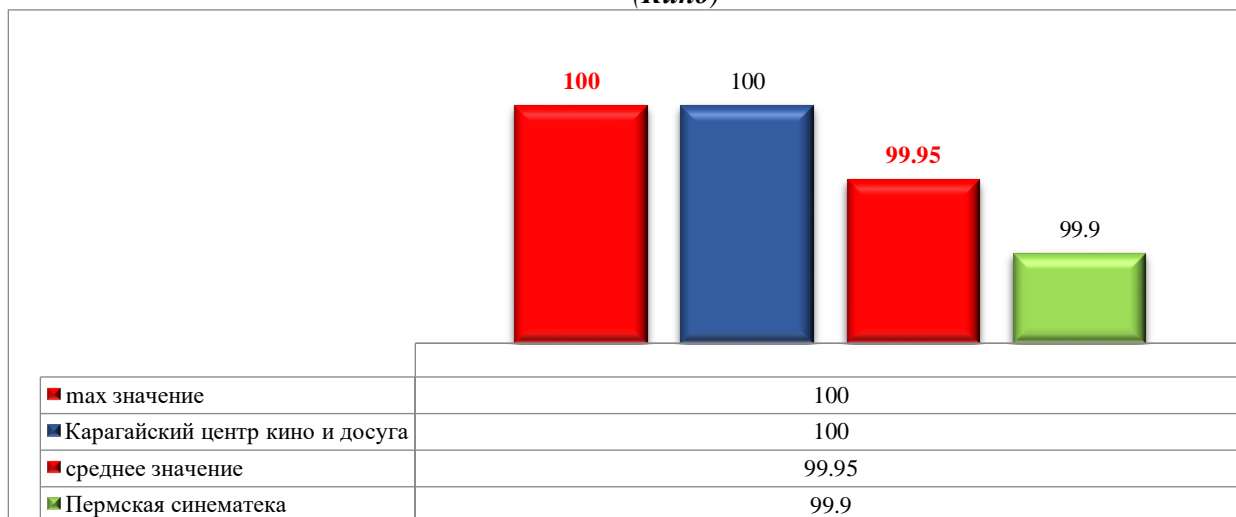
*«Открытость и доступность информации об организации культуры»
(Концертные организации)*



*«Открытость и доступность информации об организации культуры»
(Парки культуры и отдыха)*



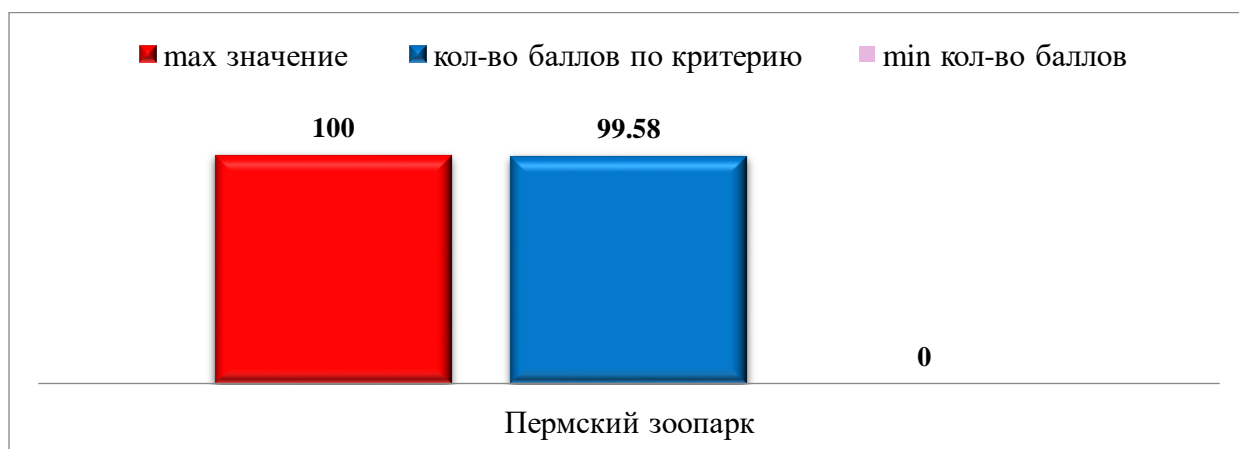
*«Открытость и доступность информации об организации культуры»
(Кино)*



*«Открытость и доступность информации об организации культуры»
(Планетарий)*



*«Открытость и доступность информации об организации культуры»
(Зоопарк)*



«Открытость и доступность информации об организации культуры»
(Музеи и выставочные залы)



3.2. Критерий 2 «Комфортность условий предоставления культурно-досуговых услуг».

Критерий 2 «Комфортность условий предоставления культурно-досуговых услуг» представлен 2 показателями.

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления культурно-досуговых услуг.

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления культурно-досуговых услуг.

2.2. Доля участников культурно-досуговых отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.

Показатель 2.1. представлен 1 индикатором:

Индикатор 2.1.1. представлен 5 позициями оценивания.

К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации культуры, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений организации культуры.

Все оцениваемые организации культуры Пермского края набрали по данному показателю наивысший балл.

Показатель 2.2. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей культурно-досуговых услуг:

2.2.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг организации культуры. Значение показателя 2.2. равно значению индикатора 2.2.1.

Полный рейтинг по второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на территории Пермского края представлен таблицами 3.2.1 и 3.2.2.

Таблица 3.2.1. Критерий 2. «Комфортность условий предоставления услуг»

№ п п	Показатели	Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг			Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг				Итого по критерию 2
		Индикаторы параметра	2.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.1	Значение показателя 2.1 с учетом значимости	2.3. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 2.3	
	Нормативное значение показателя								
Профессиональные образовательные учреждения культуры									
1.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Березниковское музыкальное училище» (колледж)	5	100	50	47	52	90,38	45,19	95,19
2.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Пермский краевой колледж искусств и культуры»	5	100	50	140	170	82,35	41,18	91,18
3.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Пермский музыкальный колледж»	5	100	50	125	155	80,65	40,33	90,33
4.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Чайковское музыкальное училище» (техникум)	5	100	50	95	126	75,40	37,70	87,70
5.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Художественное училище (техникум)» г. Перми	5	100	50	54	75	72,00	36,00	86,00
Музеи и выставочные залы									
6.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Уинский народный краеведческий музей им. М.Е. Игошева»	5	100	50	611	611	100,00	50,00	100,00
7.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кунгурский историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	5	100	50	728	729	99,86	49,93	99,93
8.	Муниципальное казенное учреждение «Кувинский краеведческий музей «Исток»	5	100	50	659	661	99,70	49,85	99,85
9.	Муниципальное учреждение культуры «Сивинский районный краеведческий музей» Сивинского муниципального района Пермского края	5	100	50	601	603	99,67	49,84	99,84
10.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Очерский краеведческий музей им. А.В. Невцетаева»	5	100	50	652	655	99,54	49,77	99,77
11.	Муниципальный народный музей истории Пермского района	5	100	50	620	623	99,52	49,76	99,76
12.	Муниципальное автономное учреждение «Губахинский городской историко-краеведческий музей»	5	100	50	703	707	99,43	49,72	99,72

13.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Усольский историко-архитектурный музей-заповедник «Усолье Строгановское»	5	100	50	693	697	99,43	49,72	99,72
14.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Комп-пермяцкий краеведческий музей им. П.И. Субботина-Пермяка»	5	100	50	667	671	99,40	49,70	99,70
15.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нытвенский историко-краеведческий музей»	5	100	50	605	609	99,34	49,67	99,67
16.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краснокамский краеведческий музей»	5	100	50	670	675	99,26	49,63	99,63
17.	Муниципальное бюджетное учреждение «Кизеловский краеведческий музей»	5	100	50	617	626	98,56	49,28	99,28
18.	Муниципальное бюджетное учреждение «Ординский народный историко-краеведческий музей»	5	100	50	594	604	98,34	49,17	99,17
19.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верещагинский районный музейно-культурный центр»	5	100	50	644	655	98,32	49,16	99,16
20.	Муниципальное казённое учреждение «Октябрьский районный музей»	5	100	50	600	611	98,20	49,10	99,10
21.	Муниципальное бюджетное учреждение «Чернушинский краеведческий музей имени Вячеслава Григорьевича Хлопина»	5	100	50	615	627	98,09	49,05	99,05
22.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Добрянский историко-краеведческий музей»	5	100	50	649	662	98,04	49,02	99,02
23.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гайнский краеведческий музей им. А.Я. Созонова»	5	100	50	605	618	97,90	48,95	98,95
24.	Муниципальное бюджетное учреждение «Краеведческий музей» Александровского городского поселения	5	100	50	641	655	97,86	48,93	98,93
25.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Музей-заповедник «Сользавод»	5	100	50	792	810	97,78	48,89	98,89
26.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Соликамский краеведческий музей»	5	100	50	611	625	97,76	48,88	98,88
27.	Государственное бюджетное учреждение культуры пермского края «Мемориальный музей-заповедник истории политических репрессий «Пермь-36»	5	100	50	607	624	97,28	48,64	98,64
28.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Березниковский историко-художественный музей им. И.Ф. Коновалова»	5	100	50	602	619	97,25	48,63	98,63
29.	Муниципальное бюджетное учреждение «Чердынский краеведческий музей им. А.С. Пушкина»	5	100	50	591	610	96,89	48,45	98,45
30.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский краеведческий музей»	5	100	50	708	735	96,32	48,16	98,16
31.	Муниципальное бюджетное учреждение «Куединский краеведческий музей»	5	100	50	632	657	96,19	48,10	98,10
32.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Лысьвенский музей»	5	100	50	582	605	96,20	48,10	98,10
33.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермская государственная художественная галерея»	5	100	50	693	721	96,11	48,06	98,06

34.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бардымский районный краеведческий музей»	5	100	50	612	637	96,08	48,04	98,04
35.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Горнозаводский краеведческий музей им. М.П. Старостина»	5	100	50	710	749	94,79	47,40	97,40
36.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красновишерский районный краеведческий музей»	5	100	50	593	628	94,43	47,22	97,22
37.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чусовской музей»	5	100	50	576	614	93,81	46,91	96,91
38.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ильинский районный краеведческий музей»	5	100	50	598	639	93,58	46,79	96,79
39.	Муниципальное учреждение культуры «Суксунский историко-краеведческий музей»	5	100	50	580	624	92,95	46,48	96,48
40.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Музей современного искусства «Пермь»	5	100	50	585	636	91,98	45,99	95,99
41.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагайский краеведческий музей»	5	100	50	564	620	90,97	45,49	95,49
42.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чайковский историко-художественный музей»	5	100	50	565	628	89,97	44,99	94,99
43.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Юсьвинский районный музей истории и культуры»	5	100	50	461	701	65,76	32,88	82,88
Театры									
44.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Березниковский драматический театр»	5	100	50	630	632	99,68	49,84	99,84
45.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Драматический театр «Бенефис» для детей и молодежи» г. Березники	5	100	50	761	765	99,48	49,74	99,74
46.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Пермский театр кукол»	5	100	50	639	643	99,38	49,69	99,69
47.	Автономное учреждение «Лысьвенский театр драмы имени А.А. Савина»	5	100	50	635	639	99,37	49,69	99,69
48.	Муниципальное бюджетное учреждение искусства «Чайковский театр драмы и комедии»	5	100	50	670	675	99,26	49,63	99,63
49.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры города Перми «Пермский театр «У моста»	5	100	50	655	662	98,94	49,47	99,47
50.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Молодежная студия-театр «Доминанта»	5	100	50	613	622	98,56	49,28	99,28
51.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Коми-Пермяцкий национальный ордена «Знак почета» Драматический театр им. М. Горького»	5	100	50	608	617	98,54	49,27	99,27
52.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Театр юного зрителя города Кунгура»	5	100	50	593	604	98,18	49,09	99,09
53.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Пермский театр юного зрителя»	5	100	50	612	626	97,76	48,88	98,88

54.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский государственный орден Трудового Красного Знамени Академический театр оперы и балета им. П.И. Чайковского»	5	100	50	572	608	94,08	47,04	97,04
55.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский академический театр-театр»	5	100	50	582	620	93,87	46,94	96,94
56.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Театр «Балет Евгения Панфилова»	5	100	50	575	617	93,19	46,60	96,60
Концертные организации									
57.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Академический хор «Млада»	5	100	50	603	606	99,50	49,75	99,75
58.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермская краевая филармония»	5	100	50	700	708	98,87	49,44	99,44
59.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Городское концертное объединение»	5	100	50	711	737	96,47	48,24	98,24
60.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский губернский оркестр»	5	100	50	579	607	95,39	47,70	97,70
61.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ансамбль песни и танца народов Урала «Прикамье» - концертная организация	5	100	50	726	767	94,65	47,33	97,33
Парки культуры и отдыха									
62.	Автономное учреждение «Парк культуры и отдыха им. А.С. Пушкина»	5	100	50	709	713	99,44	49,72	99,72
63.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Перьпарк»	5	100	50	597	608	98,19	49,10	99,10
64.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Парк культуры и отдыха «Ермак»	5	100	50	596	609	97,87	48,94	98,94
65.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Чайковский парк культуры и отдыха»	5	100	50	644	665	96,84	48,42	98,42
Кино									
66.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагайский центр кино и досуга»	5	100	50	610	611	99,84	49,92	99,92
67.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский государственный краевой клуб-киноцентр «Пермская синеотека»	5	100	50	598	600	99,67	49,84	99,84
Планетарий									
68.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Пермский планетарий»	5	100	50	629	635	99,01	49,51	99,51
Зоопарк									
69.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Пермский зоопарк»	5	100	50	642	654	98,17	49,09	99,09

Таблица 3.2.2. «Комфортность условий предоставления услуг»

№ п/п	Наименование организации культуры	Кол-во баллов max	Кол-во баллов по критерию	Рейтинг
Профессиональные образовательные учреждения культуры				
1.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Березниковское музыкальное училище» (колледж)	100	95,19	1
2.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Пермский краевой колледж искусств и культуры»	100	91,18	2
3.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Пермский музыкальный колледж»	100	90,33	3
4.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Чайковское музыкальное училище» (техникум)	100	87,70	4
5.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Художественное училище (техникум)» г. Перми	100	86,00	5
Музеи и выставочные залы				
6.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Уинский народный краеведческий музей им. М.Е. Игошева»	100	100,00	1
7.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кунгурский историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	100	99,93	2
8.	Муниципальное казенное учреждение «Кувинский краеведческий музей «Исток»	100	99,85	3
9.	Муниципальное учреждение культуры «Сивинский районный краеведческий музей» Сивинского муниципального района Пермского края	100	99,84	4
10.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Очерский краеведческий музей им. А.В. Невцетаева»	100	99,77	5
11.	Муниципальный народный музей истории Пермского района	100	99,76	6
12.	Муниципальное автономное учреждение «Губахинский городской историко-краеведческий музей»	100	99,72	7
13.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Усольский историко-архитектурный музей-заповедник «Усолье Строгановское»	100	99,72	
14.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Комипермяцкий краеведческий музей им. П.И. Субботина-Пермяка»	100	99,70	8
15.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нытвенский историко-краеведческий музей»	100	99,67	9
16.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краснокамский краеведческий музей»	100	99,63	10
17.	Муниципальное бюджетное учреждение «Кизеловский краеведческий музей»	100	99,28	11
18.	Муниципальное бюджетное учреждение «Ординский народный историко-краеведческий музей»	100	99,17	12
19.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верещагинский районный музейно-культурный центр»	100	99,16	13
20.	Муниципальное казённое учреждение «Октябрьский районный музей»	100	99,10	14
21.	Муниципальное бюджетное учреждение «Чернушинский краеведческий музей имени Вячеслава Григорьевича Хлопина»	100	99,05	15
22.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Добрянский историко-краеведческий музей»	100	99,02	16
23.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гайнский краеведческий музей им. А.Я. Созонова»	100	98,95	17
24.	Муниципальное бюджетное учреждение «Краеведческий музей» Александровского городского поселения	100	98,93	18
25.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Музей-заповедник «Сользавод»	100	98,89	19
26.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Соликамский краеведческий музей»	100	98,88	20

27.	Государственное бюджетное учреждение культуры пермского края «Мемориальный музей-заповедник истории политических репрессий «Пермь-36»	100	98,64	21
28.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Березниковский историко-художественный музей им. И.Ф. Коновалова»	100	98,63	22
29.	Муниципальное бюджетное учреждение «Чердынский краеведческий музей им. А.С. Пушкина»	100	98,45	23
30.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский краеведческий музей»	100	98,16	24
31.	Муниципальное бюджетное учреждение «Куединский краеведческий музей»	100	98,10	25
32.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Лысьвенский музей»	100	98,10	
33.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермская государственная художественная галерея»	100	98,06	26
34.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бардымский районный краеведческий музей»	100	98,04	27
35.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Горнозаводский краеведческий музей им. М.П. Старостина»	100	97,40	28
36.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красновишерский районный краеведческий музей»	100	97,22	29
37.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чусовской музей»	100	96,91	30
38.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ильинский районный краеведческий музей»	100	96,79	31
39.	Муниципальное учреждение культуры «Суксунский историко-краеведческий музей»	100	96,48	32
40.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Музей современного искусства «Пермм»	100	95,99	33
41.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагайский краеведческий музей»	100	95,49	34
42.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чайковский историко-художественный музей»	100	94,99	35
43.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Юсьвинский районный музей истории и культуры»	100	82,88	36
Театры				
44.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Березниковский драматический театр»	100	99,84	1
45.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Драматический театр «Бенефис» для детей и молодежи» г. Березники	100	99,74	2
46.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Пермский театр кукол»	100	99,69	3
47.	Автономное учреждение «Лысьвенский театр драмы имени А.А. Савина»	100	99,69	
48.	Муниципальное бюджетное учреждение искусства «Чайковский театр драмы и комедии»	100	99,63	4
49.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры города Перми «Пермский театр «У моста»	100	99,47	5
50.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Молодежная студия-театр «Доминанта»	100	99,28	6
51.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Коми-Пермяцкий национальный ордена «Знак почета» Драматический театр им. М. Горького»	100	99,27	7
52.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Театр юного зрителя города Кунгура»	100	99,09	8
53.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Пермский театр юного зрителя»	100	98,88	9
54.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский государственный ордена трудового красного знамени академический театр оперы и балета им. П.И. Чайковского»	100	97,04	10

55.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский академический театр-театр»	100	96,94	11
56.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Театр «Балет Евгения Панфилова»	100	96,60	12
Концертные организации				
57.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Академический хор «Млада»	100	99,75	1
58.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермская краевая филармония»	100	99,44	2
59.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Городское концертное объединение»	100	98,24	3
60.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский губернский оркестр»	100	97,70	4
61.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ансамбль песни и танца народов Урала «Прикамье» - концертная организация	100	97,33	5
Парки культуры и отдыха				
62.	Автономное учреждение «Парк культуры и отдыха им. А.С. Пушкина»	100	99,72	1
63.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Перьпарк»	100	99,10	2
64.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Парк культуры и отдыха «Ермак»	100	98,94	3
65.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Чайковский парк культуры и отдыха»	100	98,42	4
Кино				
66.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагайский центр кино и досуга»	100	99,92	1
67.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский государственный краевой клуб-киноцентр «Пермская синаматека»	100	99,84	2
Планетарий				
68.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Пермский планетарий»	100	99,51	max
Зоопарк				
69.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Пермский зоопарк»	100	99,09	max

Данный критерий «Комфортность условий предоставления услуг» представлен пятью позициями оценивания: комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации культуры, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений организации культуры. Все оцениваемые организации культуры Пермского набрали по данному показателю довольно высокие баллы.

В клубных организациях диапазон варьируется от 82,88 до 100 баллов. Максимальный балл (100) по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» набрала одна организация культуры Пермского края – Уинский народный краеведческий музей им. М.Е. Игошева.

Среди образовательных организаций, подведомственных министерству культуры Пермского края наибольший балл 95,19 получило Березниковское музыкальное училище (колледж).

Наибольший балл среди театров у Березниковского драматического театра – 99,84.

Концертные организации: 1-е место - Академический хор «Млада» - 99,75.

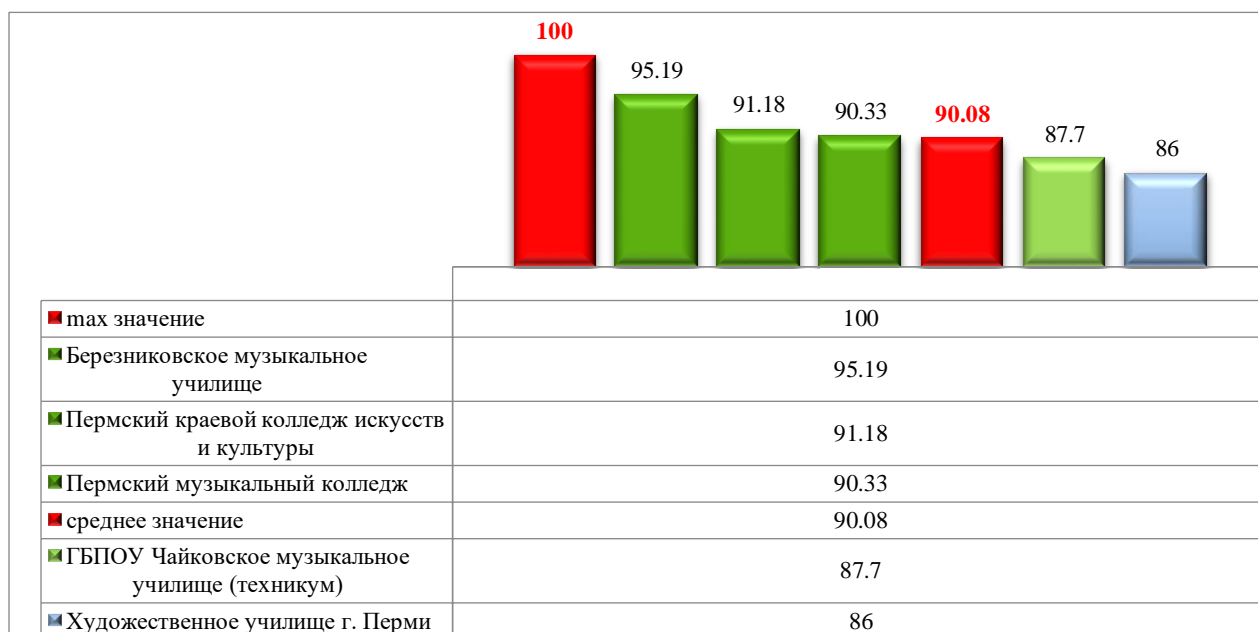
Парки культуры: 1-е место (99,72) у ПККиО им. А.С. Пушкина.

Организации кино набрали почти одинаковое количество баллов: Карагайский центр кино и досуга – 99,92 балла, Пермская синаматека – 99,84 балла.

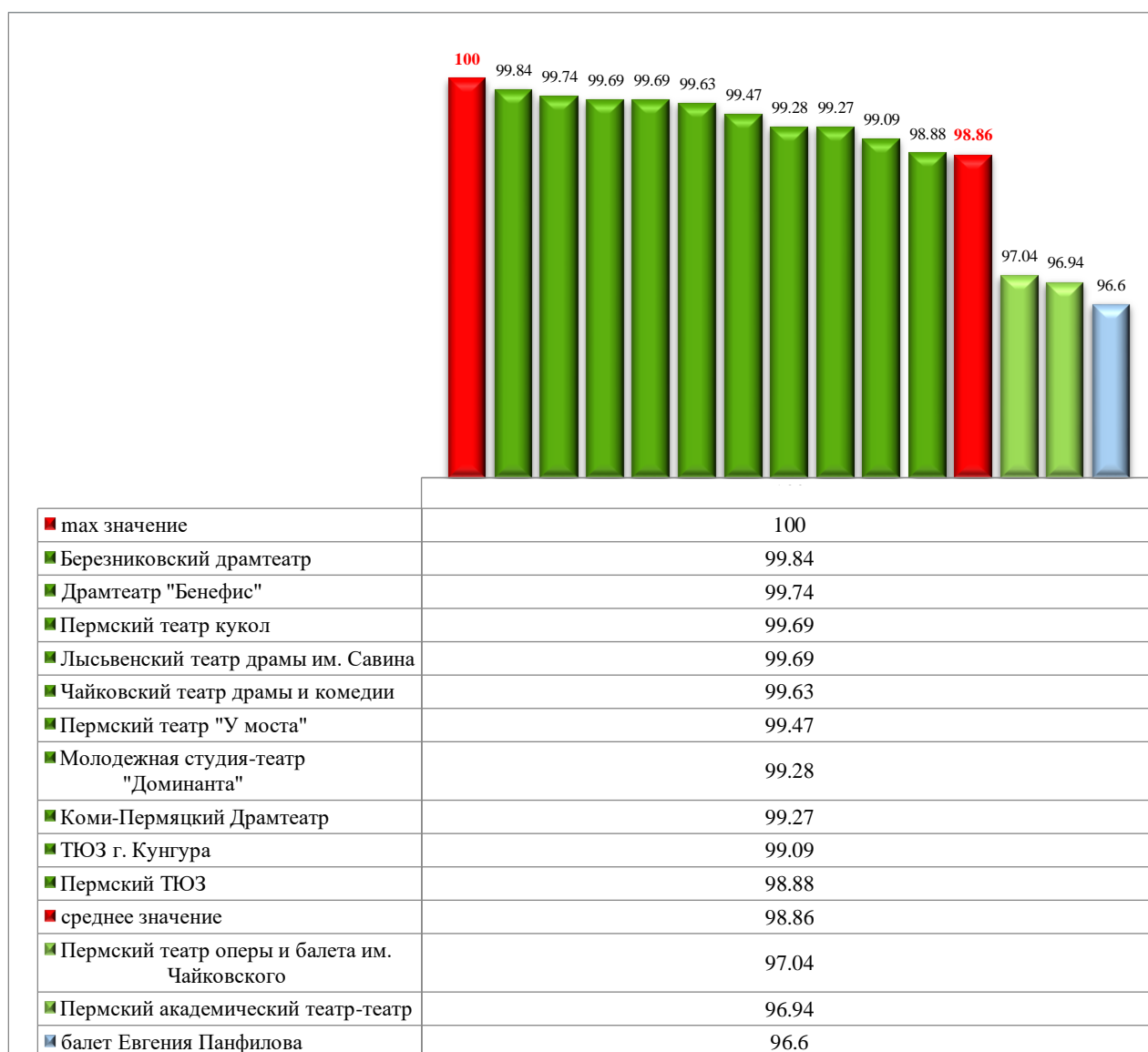
Также с небольшой разницей результаты по данному критерию у Пермского планетария (99,51) и Пермского зоопарка (99,09).

Средний балл у СПО (90,08) преодолели три из пяти учреждений (60%), у музеев и выставочных залов (98,11) – 30 из 38 учреждений (79%), 10 из 13 театров (77%) также преодолели средний балл (98,86), 50% парков (2 из 4) сумели набрать выше среднего балла (99,05) и 40% концертных организаций (2 из 5) набрали более среднего балл (98,49).

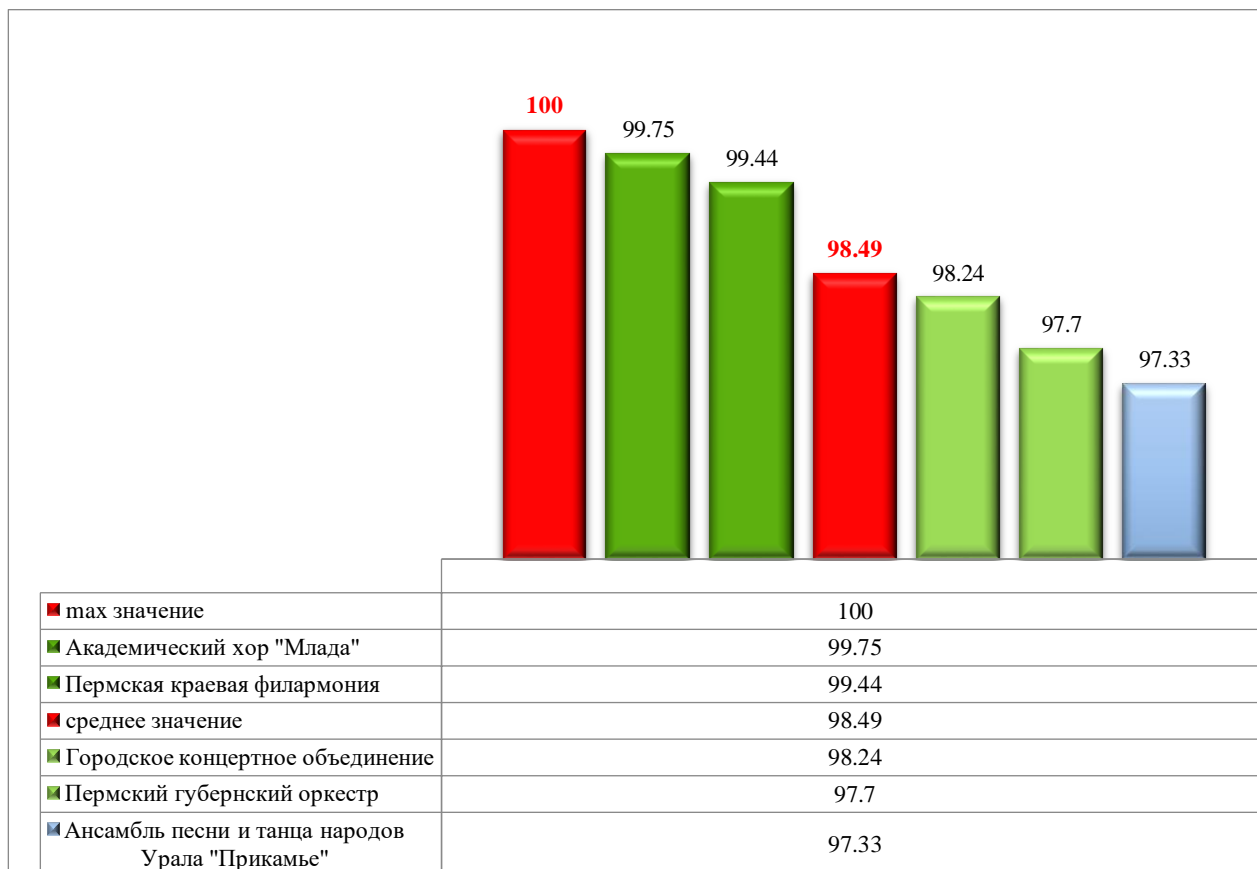
Критерий 2.
 «Комфортность условий предоставления услуг»
 (профессиональные образовательные учреждения культуры)



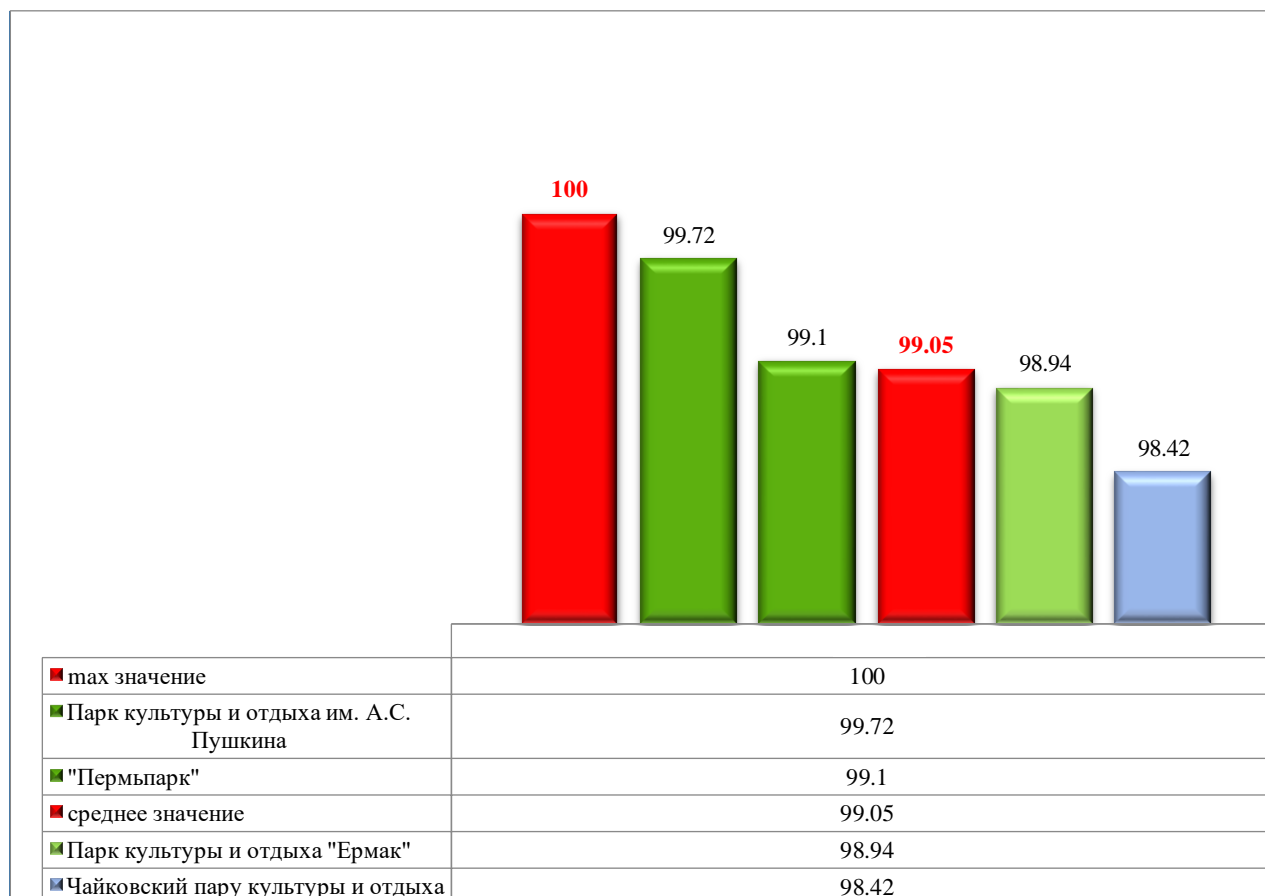
«Комфортность условий предоставления услуг» (Театры)



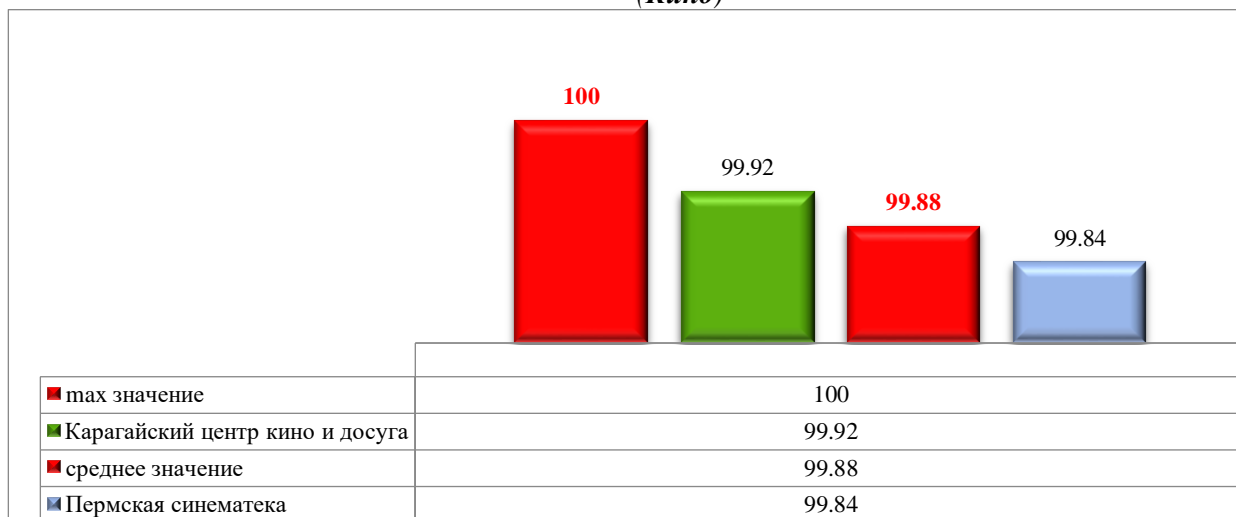
*«Комфортность условий предоставления услуг»
(Концертные организации)*



*«Комфортность условий предоставления услуг»
(Парки культуры и отдыха)*



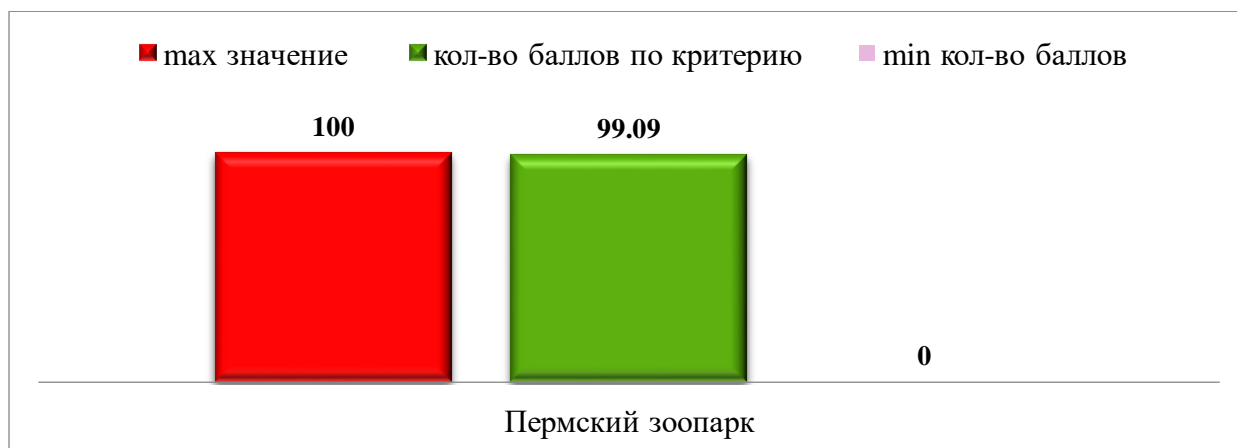
*«Комфортность условий предоставления услуг»
(Кино)*



*«Комфортность условий предоставления услуг»
(Планетарий)*



*«Комфортность условий предоставления услуг»
(Зоопарк)*



«Комфортность условий предоставления услуг»
(Музеи и выставочные залы)



3.3. Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов»

Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов» представлен 3 показателями:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации культуры, и помещений с учётом доступности для инвалидов. Индикаторами этого показателя являются: оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

3.2. Обеспечение в организации культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать культурно-досуговые услуги наравне с другими. Индикаторы: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, наличие обученного работника в организации культуры, который может оказать помощь, наличие возможности предоставления культурно-досуговых услуг в дистанционном режиме или на дому.

3.3. Доля участников культурно-досуговых отношений, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов.

Показатель 3.1. представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях организации культуры и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов.

Индикатор 3.1.1. представлен 5 позициями оценивания. Значение показателя 3.1. равно значению индикатора 3.1.1.

Показатель 3.2. представлен 1-м индикатором:

3.2.1. Наличие в организации культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать культурно-досуговые услуги наравне с другими. Индикатор 3.2.1. представлен 6 позициями оценивания.

Значение показателя 3.2. равно значению индикатора 3.2.1.

Показатель 3.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей культурно-досуговых услуг:

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.

Значение показателя 3.3. равно значению индикатора 3.3.1.

Полный рейтинг по третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на территории Пермского края, представлен в таблицах 3.3.1 и 3.3.2.

В настоящем разделе приведены значения показателей и результаты обобщения информации о доступности услуг, которые предоставляют организации культуры Пермского края, для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, полученные по наблюдениям в организациях и по результатам опроса получателей услуг, относящихся к данной категории граждан.

Табл. 3.3.1 содержит расчет значения оценки в баллах по каждой из 69 организаций культуры Пермского края, а также:

- сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Доступность услуг для инвалидов», включая числовые значения количества опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующий вопрос анкеты;

- сведения по результатам наблюдений о наличии в организациях культуры условий доступности услуг для инвалидов по таким составляющим как:

1) входные группы, оборудованные пандусами (подъемными платформами);

2) выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

3) адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;

4) сменные кресла-коляски;

5) специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры;

- информацию о следующих условиях доступности, позволяющих инвалидам получать услуги организаций культуры наравне с другими:

1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

4) наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

- 5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;
- б) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Таблица 3.3.1. – Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

№ п/п	Индикаторы параметра	Количество условий доступности организации культуры для инвалидов	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, чел.	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	Итого по критерию 3
		5 и более условий	100,0	30,0	5 и более условий	100,0	40,0			100,0	30,0	
Профессиональные образовательные учреждения культуры												
1.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Чайковское музыкальное училище» (техникум)	4	80	24	5	100	40	8	8	100,00	30,00	94,00
2.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Березниковское музыкальное училище» (колледж)	4	80	24	4	80	32	2	3	66,67	20,00	76,00
3.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Художественное училище (техникум)» г. Перми	2	40	12	3	60	24	4	4	100,00	30,00	66,00
4.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Пермский музыкальный колледж»	2	40	12	3	60	24	5	6	83,33	25,00	61,00
5.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Пермский краевой колледж искусств и культуры»	2	40	12	3	60	24	5	9	55,56	16,67	52,67
Музеи и выставочные залы												
6.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Усольский историко-архитектурный музей-заповедник «Усолье Строгановское»	4	80	24	5	100	40	22	22	100,00	30,00	94,00
7.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Коми-пермский краеведческий музей им. П.И. Субботина-Пермяка»	4	80	24	5	100	40	107	115	93,04	27,91	91,91
8.	Муниципальное бюджетное учреждение «Чернушинский краеведческий музей имени Вячеслава Григорьевича Хлопина»	4	80	24	5	100	40	48	54	88,89	26,67	90,67
9.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Музей современного искусства «Пермь»	5	100	30	4	80	32	121	129	93,80	28,14	90,14
10.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Уинский народный краеведческий музей им. М.Е. Игошева»	3	60	18	5	100	40	313	318	98,43	29,53	87,53
11.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кунгурский историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	3	60	18	5	100	40	91	94	96,81	29,04	87,04

12.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Соликамский краеведческий музей»	3	60	18	5	100	40	60	67	89,55	26,87	84,87
13.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагайский краеведческий музей»	3	60	18	5	100	40	166	187	88,77	26,63	84,63
14.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский краеведческий музей»	4	80	24	4	80	32	54	57	94,74	28,42	84,42
15.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верещагинский районный музейно-культурный центр»	3	60	18	5	100	40	59	70	84,29	25,29	83,29
16.	Государственное бюджетное учреждение культуры пермского края «Мемориальный музей-заповедник истории политических репрессий «Пермь-36»	3	60	18	5	100	40	91	111	81,98	24,59	82,59
17.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краснокамский краеведческий музей»	2	40	12	5	100	40	174	174	100,00	30,00	82,00
18.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Очерский краеведческий музей им. А.В. Невцетаева»	2	40	12	5	100	40	48	51	94,12	28,24	80,24
19.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Березниковский историко-художественный музей им. И.Ф. Коновалова»	2	40	12	5	100	40	69	76	90,79	27,24	79,24
20.	Муниципальное автономное учреждение «Губахинский городской историко-краеведческий музей»	3	60	18	4	80	32	149	155	96,13	28,84	78,84
21.	Муниципальное бюджетное учреждение «Куединский краеведческий музей»	3	60	18	4	80	32	117	128	91,41	27,42	77,42
22.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Музей-заповедник «Сользавод»	4	80	24	3	60	24	94	97	96,91	29,07	77,07
23.	Муниципальный народный музей истории Пермского района	2	40	12	4	80	32	121	124	97,58	29,27	73,27
24.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Горнозаводский краеведческий музей им. М.П. Старостина»	2	40	12	4	80	32	72	74	97,30	29,19	73,19
25.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермская государственная художественная галерея»	1	20	6	5	100	40	86	99	86,87	26,06	72,06
26.	Муниципальное казенное учреждение «Кувинский краеведческий музей «Исток»	3	60	18	3	60	24	108	108	100,00	30,00	72,00
27.	Муниципальное казённое учреждение «Октябрьский районный музей»	3	60	18	3	60	24	70	71	98,59	29,58	71,58
28.	Муниципальное бюджетное учреждение «Кизеловский краеведческий музей»	4	80	24	2	40	16	51	54	94,44	28,33	68,33
29.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красновишерский районный краеведческий музей»	2	40	12	4	80	32	76	94	80,85	24,26	68,26
30.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Добрянский историко-краеведческий музей»	1	20	6	4	80	32	59	59	100,00	30,00	68,00
31.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Лысьвенский музей»	2	40	12	3	60	24	118	121	97,52	29,26	65,26
32.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Юсьвинский районный музей истории и культуры»	2	40	12	3	60	24	281	292	96,23	28,87	64,87

33.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нытвенский историко-краеведческий музей»	2	40	12	3	60	24	45	48	93,75	28,13	64,13
34.	Муниципальное учреждение культуры «Сивинский районный краеведческий музей» Сивинского муниципального района Пермского края	1	20	6	3	60	24	47	47	100,00	30,00	60,00
35.	Муниципальное бюджетное учреждение «Чердынский краеведческий музей им. А.С. Пушкина»	2	40	12	2	40	16	138	140	98,57	29,57	57,57
36.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чайковский историко-художественный музей»	2	40	12	2	40	16	236	242	97,52	29,26	57,26
37.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бардымский районный краеведческий музей»	3	60	18	1	20	8	125	129	96,90	29,07	55,07
38.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чусовской музей»	2	40	12	2	40	16	62	75	82,67	24,80	52,80
39.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гайнский краеведческий музей им. А.Я. Созонова»	1	20	6	2	40	16	61	69	88,41	26,52	48,52
40.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ильинский районный краеведческий музей»	1	20	6	2	40	16	24	33	72,73	21,82	43,82
41.	Муниципальное бюджетное учреждение «Ординский народный историко-краеведческий музей»	1	20	6	1	20	8	80	84	95,24	28,57	42,57
42.	Муниципальное учреждение культуры «Суксунский историко-краеведческий музей»	1	20	6	1	20	8	118	127	92,91	27,87	41,87
43.	Муниципальное бюджетное учреждение «Краеведческий музей» Александровского городского поселения	1	20	6	0	0	0	107	120	89,17	26,75	32,75
Театры												
44.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Пермский театр кукол»	5	100	30	5	100	40	98	101	97,03	29,11	99,11
45.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Театр «Балет Евгения Панфилова»	4	80	24	5	100	40	35	43	81,40	24,42	88,42
46.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский государственный ордена трудового красного знамени академический театр оперы и балета им. П.И. Чайковского»	5	100	30	4	80	32	43	50	86,00	25,80	87,80
47.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Березниковский драматический театр»	3	60	18	5	100	40	48	50	96,00	28,80	86,80
48.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Коми-Пермяцкий национальный ордена «Знак почета» Драматический театр им. М. Горького»	4	80	24	4	80	32	54	56	96,43	28,93	84,93
49.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Драматический театр «Бенефис» для детей и молодежи» г. Березники	4	80	24	4	80	32	51	53	96,23	28,87	84,87
50.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Пермский театр юного зрителя»	4	80	24	3	60	24	40	41	97,56	29,27	77,27
51.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Молодежная студия-театр «Доминанта»	2	40	12	4	80	32	133	135	98,52	29,56	73,56

52.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский академический театр-театр»	4	80	24	3	60	24	56	66	84,85	25,46	73,46
53.	Муниципальное бюджетное учреждение искусства «Чайковский театр драмы и комедии»	3	60	18	3	60	24	199	201	99,00	29,70	71,70
54.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Театр юного зрителя города Кунгура»	3	60	18	3	60	24	111	118	94,07	28,22	70,22
55.	Автономное учреждение «Лысьвенский театр драмы имени А.А. Савина»	3	60	18	3	60	24	44	47	93,62	28,09	70,09
56.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры города Перми «Пермский театр «У моста»	2	40	12	3	60	24	39	39	100,00	30,00	66,00
Концерты												
57.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермская краевая филармония»	5	100	30	5	100	40	105	109	96,33	28,90	98,90
58.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Городское концертное объединение»	4	80	24	5	100	40	95	96	98,96	29,69	93,69
59.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский губернский оркестр»	4	80	24	4	80	32	99	111	89,19	26,76	82,76
60.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ансамбль песни и танца народов Урала «Прикамье» - концертная организация	3	60	18	4	80	32	100	106	94,34	28,30	78,30
61.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Академический хор «Млада»	1	20	6	3	60	24	27	27	100,00	30,00	60,00
Парки культуры и отдыха												
62.	Автономное учреждение «Парк культуры и отдыха им. А.С. Пушкина»	5	100	30	5	100	40	26	26	100,00	30,00	100,00
63.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Пермьпарк»	4	80	24	5	100	40	99	104	95,19	28,56	92,56
64.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Чайковский парк культуры и отдыха»	3	60	18	3	60	24	181	197	91,88	27,56	69,56
65.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Парк культуры и отдыха «Ермак»	5	100	30	1	20	8	22	33	66,67	20,00	58,00
Кино												
66.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский государственный краевой клуб-киноцентр «Пермская синаматека»	4	80	24	3	60	24	153	156	98,08	29,42	77,42
67.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагайский центр кино и досуга»	2	40	12	3	60	24	138	141	97,87	29,36	65,36
Планетарий												
68.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Пермский планетарий»	1	40	12	3	60	24	106	114	92,98	27,89	63,89
Зоопарк												
69.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Пермский зоопарк»	4	80	24	4	80	32	146	213	68,54	20,56	76,56

Таблица 3.3.2. «Доступность услуг для инвалидов»

№ п/п	Наименование организации культуры	Кол-во баллов max	Кол-во баллов по критерию	Рейтинг
Профессиональные образовательные учреждения культуры				
1.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Чайковское музыкальное училище» (техникум)	100	94,00	1
2.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Березниковское музыкальное училище» (колледж)	100	76,00	2
3.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Художественное училище (техникум)» г. Перми	100	66,00	3
4.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Пермский музыкальный колледж»	100	61,00	4
5.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Пермский краевой колледж искусств и культуры»	100	52,67	5
Музеи и выставочные залы				
6.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Усольский историко-архитектурный музей-заповедник «Усолье Строгановское»	100	94,00	1
7.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Коми-пермяцкий краеведческий музей им. П.И. Субботина-Пермяка»	100	91,91	2
8.	Муниципальное бюджетное учреждение «Чернушинский краеведческий музей имени Вячеслава Григорьевича Хлопина»	100	90,67	3
9.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Музей современного искусства «Пермм»	100	90,14	4
10.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Уинский народный краеведческий музей им. М.Е. Игошева»	100	87,53	5
11.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кунгурский историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	100	87,04	6
12.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Соликамский краеведческий музей»	100	84,87	7
13.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагайский краеведческий музей»	100	84,63	8
14.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский краеведческий музей»	100	84,42	9
15.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верещагинский районный музейно-культурный центр»	100	83,29	10
16.	Государственное бюджетное учреждение культуры пермского края «Мемориальный музей-заповедник истории политических репрессий «Пермь-36»	100	82,59	11
17.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краснокамский краеведческий музей»	100	82,00	12
18.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Очерский краеведческий музей им. А.В. Нецветова»	100	80,24	13
19.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Березниковский историко-художественный музей им. И.Ф. Коновалова»	100	79,24	14
20.	Муниципальное автономное учреждение «Губахинский городской историко-краеведческий музей»	100	78,84	15
21.	Муниципальное бюджетное учреждение «Куединский краеведческий музей»	100	77,42	16
22.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Музей-заповедник «Сользавод»	100	77,07	17
23.	Муниципальный народный музей истории Пермского района	100	73,27	18
24.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Горнозаводский краеведческий музей им. М.П. Старостина»	100	73,19	19
25.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермская государственная художественная галерея»	100	72,06	20

26.	Муниципальное казенное учреждение «Кувинский краеведческий музей «Исток»	100	72,00	21
27.	Муниципальное казённое учреждение «Октябрьский районный музей»	100	71,58	22
28.	Муниципальное бюджетное учреждение «Кизеловский краеведческий музей»	100	68,33	23
29.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красновишерский районный краеведческий музей»	100	68,26	24
30.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Добрянский историко-краеведческий музей»	100	68,00	25
31.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Лысьвенский музей»	100	65,26	26
32.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Юсьвинский районный музей истории и культуры»	100	64,87	27
33.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нытвенский историко-краеведческий музей»	100	64,13	28
34.	Муниципальное учреждение культуры «Сивинский районный краеведческий музей» Сивинского муниципального района Пермского края	100	60,00	29
35.	Муниципальное бюджетное учреждение «Чердынский краеведческий музей им. А.С. Пушкина»	100	57,57	30
36.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чайковский историко-художественный музей»	100	57,26	31
37.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бардымский районный краеведческий музей»	100	55,07	32
38.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чусовской музей»	100	52,80	33
39.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гайнский краеведческий музей им. А.Я. Созонова»	100	48,52	34
40.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ильинский районный краеведческий музей»	100	43,82	35
41.	Муниципальное бюджетное учреждение «Ординский народный историко-краеведческий музей»	100	42,57	36
42.	Муниципальное учреждение культуры «Суксунский историко-краеведческий музей»	100	41,87	37
43.	Муниципальное бюджетное учреждение «Краеведческий музей» Александровского городского поселения	100	32,75	38
Театры				
44.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Пермский театр кукол»	100	99,11	1
45.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Театр «Балет Евгения Панфилова»	100	88,42	2
46.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский государственный орден трудового красного знамени академический театр оперы и балета им. П.И. Чайковского»	100	87,80	3
47.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Березниковский драматический театр»	100	86,80	4
48.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Коми-Пермяцкий национальный орден «Знак почета» Драматический театр им. М. Горького»	100	84,93	5
49.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Драматический театр «Бенефис» для детей и молодежи» г. Березники	100	84,87	6
50.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Пермский театр юного зрителя»	100	77,27	7
51.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Молодежная студия-театр «Доминанта»	100	73,56	8
52.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский академический театр-театр»	100	73,46	9

53.	Муниципальное бюджетное учреждение искусства «Чайковский театр драмы и комедии»	100	71,70	10
54.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Театр юного зрителя города Кунгура»	100	70,22	11
55.	Автономное учреждение «Лысьвенский театр драмы имени А.А. Савина»	100	70,09	12
56.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры города Перми «Пермский театр «У моста»	100	66,00	13
Концертные организации				
57.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермская краевая филармония»	100	98,90	1
58.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Городское концертное объединение»	100	93,69	2
59.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский губернский оркестр»	100	82,76	3
60.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ансамбль песни и танца народов Урала «Прикамье» - концертная организация	100	78,30	4
61.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Академический хор «Млада»	100	60,00	5
Парки культуры и отдыха				
62.	Автономное учреждение «Парк культуры и отдыха им. А.С. Пушкина»	100	100,00	1
63.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Перьпарк»	100	92,56	2
64.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Чайковский парк культуры и отдыха»	100	69,56	3
65.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Парк культуры и отдыха «Ермак»	100	58,00	4
Кино				
66.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский государственный краевой клуб-киноцентр «Пермская синематека»	100	77,42	1
67.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагайский центр кино и досуга»	100	65,36	2
Планетарий				
68.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Пермский планетарий»	100	63,89	max
Зоопарк				
69.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Пермский зоопарк»	100	76,56	max

Из таблиц видно, что реализация мероприятий, направленных на формирование доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения, учреждениями культуры Пермского края осуществляется в соответствии с государственными программами. Свыше 60% учреждений культуры края доступны для особой категории граждан, обеспечена возможность ознакомления с учетом особенностей каждой категории инвалидов с музейными коллекциями и собраниями.

Для приобщения к театральному искусству маломобильных граждан реализована возможность смотреть спектакли театров, не выходя из дома, 90% театров имеют официальные сайты, некоторые осуществляют онлайн-трансляции спектаклей в социальных сетях. Музеи на официальных сайтах размещают виртуальные туры экспозиций.

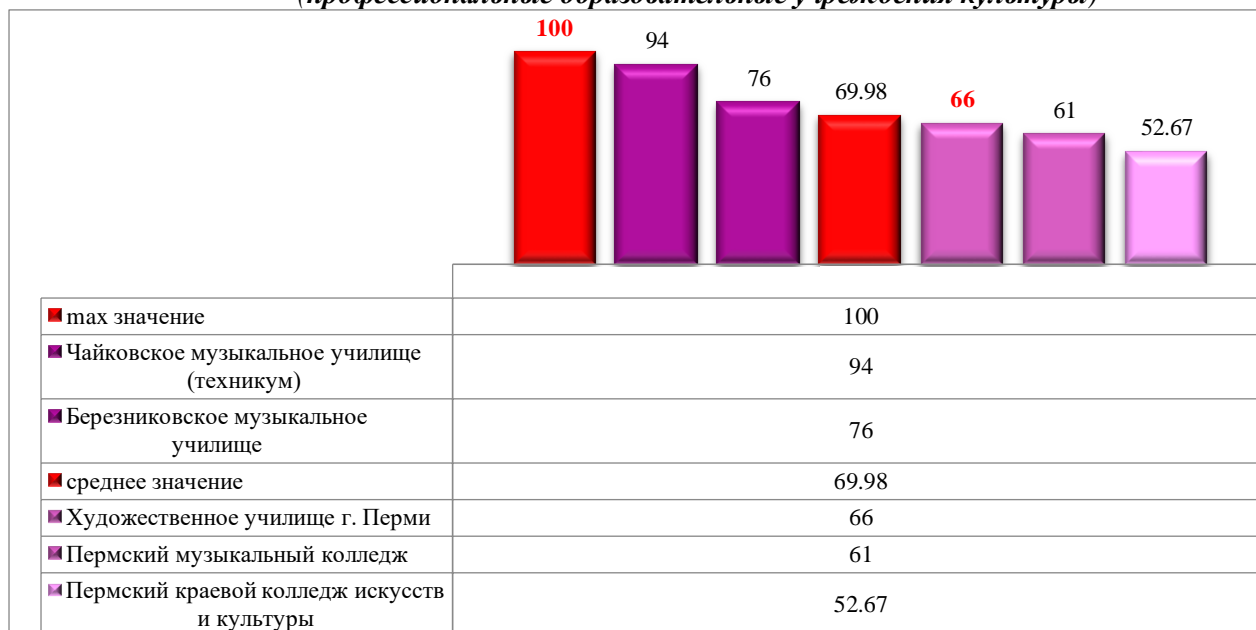
Максимальный балл (100) по критерию «Доступность услуг для инвалидов» среди организаций культуры Пермского края набрал Парк культуры и отдыха им. А.С. Пушкина.

99,11 баллов у Пермского театра кукол.

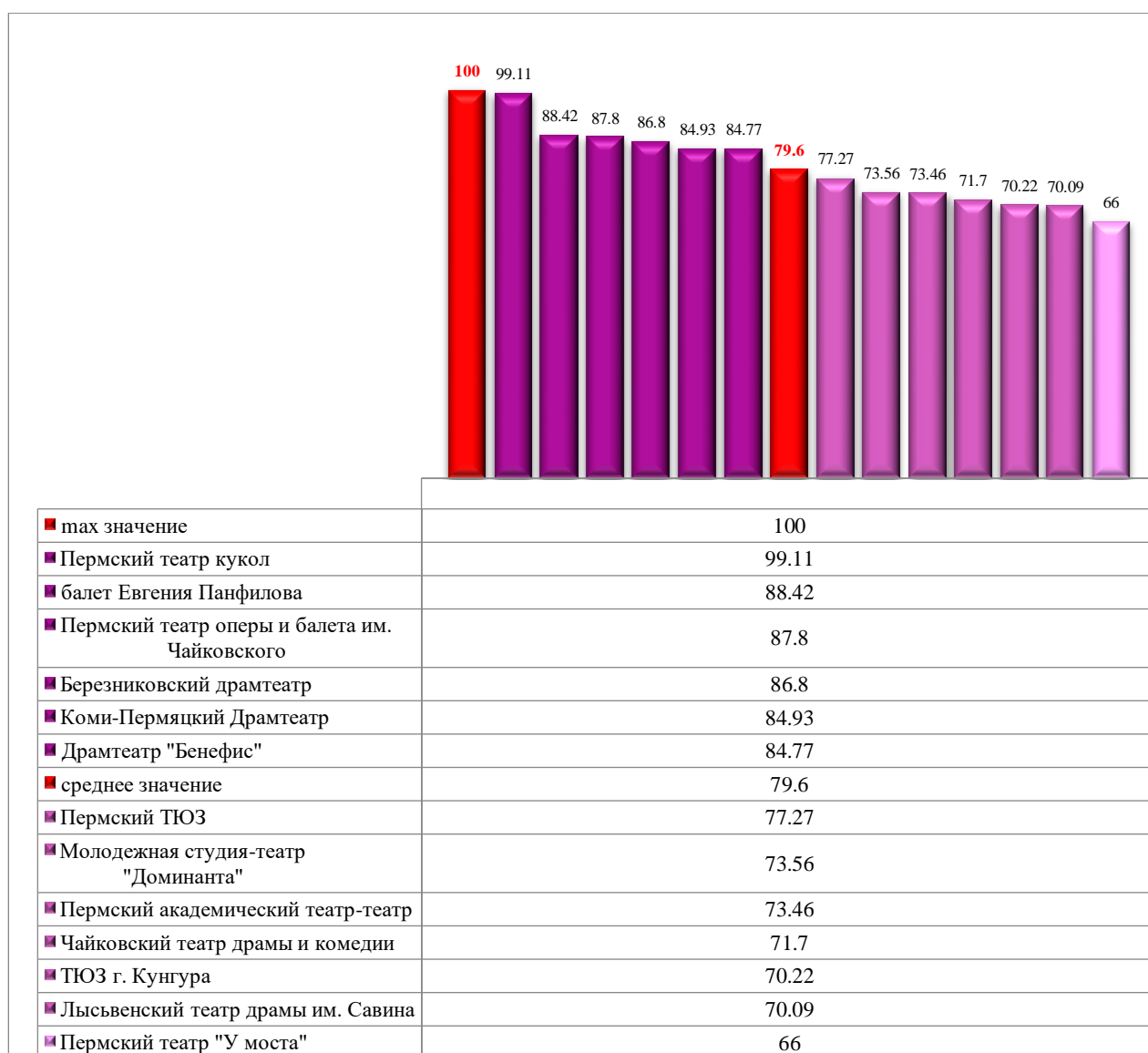
98,90 – у Пермской краевой филармонии. Средний балл среди концертных организаций 82,73 – преодолели 3 из 5 организаций или 60%.

Средний балл среди музеев весьма высок (70,76) – его преодолели 22 учреждения или 58%.

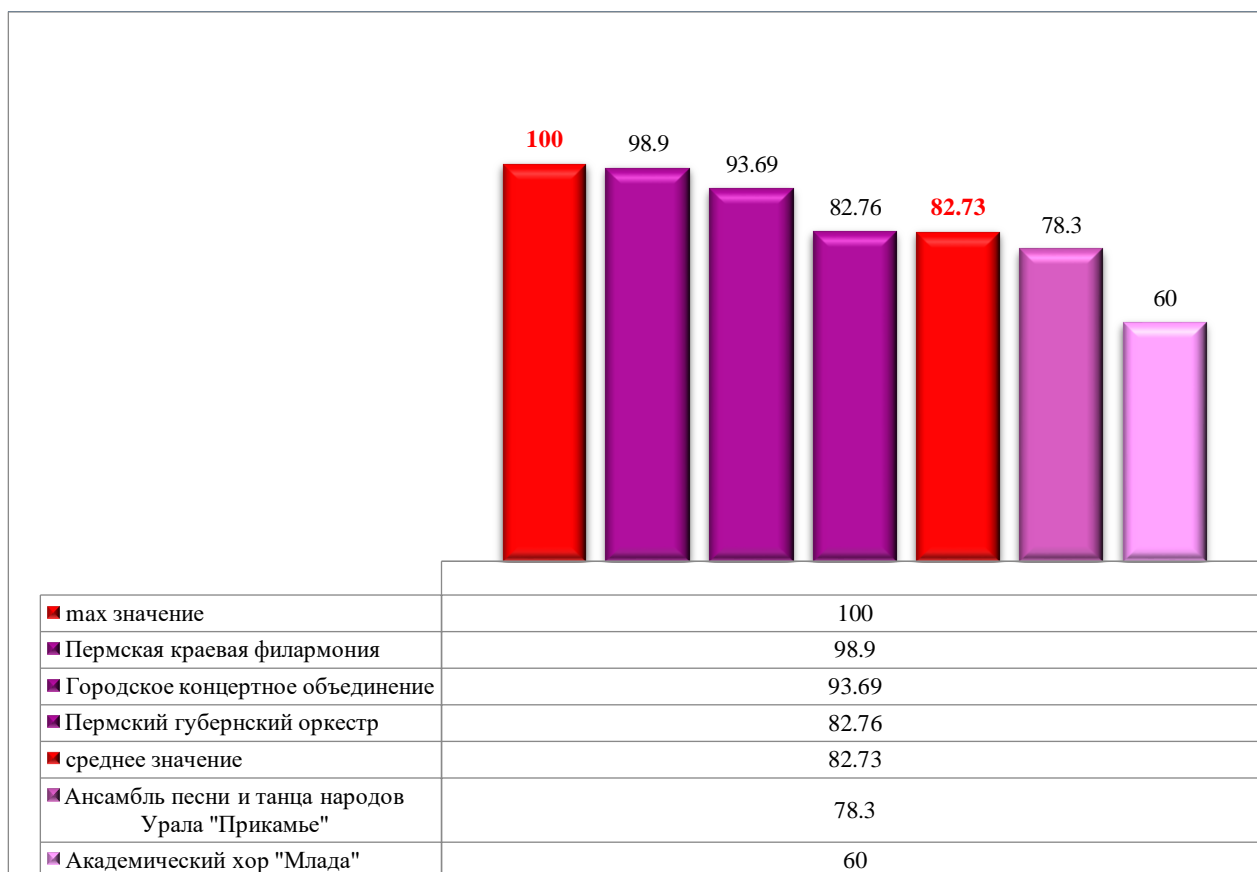
**Критерий 3. Диаграмма «Доступность услуг для инвалидов»
(профессиональные образовательные учреждения культуры)**



«Доступность услуг для инвалидов» (Театры)



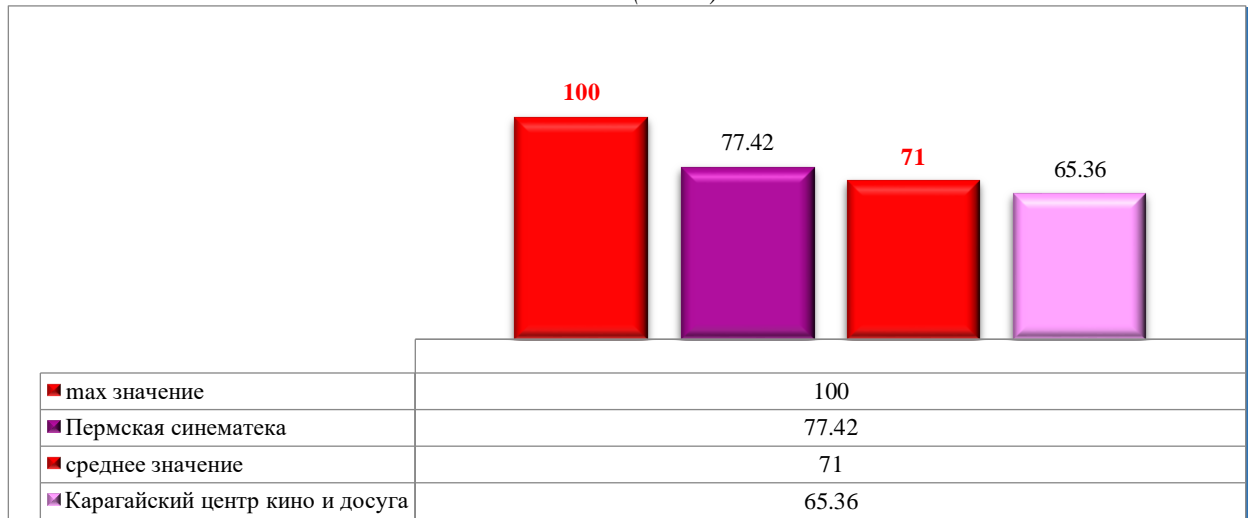
«Доступность услуг для инвалидов» (Концертные организации)



«Доступность услуг для инвалидов» (Парки культуры и отдыха)



*«Доступность услуг для инвалидов»
(Кино)*



*«Доступность услуг для инвалидов»
(Планетарий)*



*«Доступность услуг для инвалидов»
(Зоопарк)*



«Доступность услуг для инвалидов»
(Музеи и выставочные залы)



3.4. Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей культурно-досуговых услуг:

4.1. Доля участников культурно-досуговых отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры.

4.2. Доля участников культурно-досуговых отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание культурно-досуговой услуги при обращении в организацию культуры.

4.3. Доля участников культурно-досуговых отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Показатель 4.1. представлен 1 индикатором:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры.

Значение показателя 4.1. равно значению индикатора 4.1.1.

Показатель 4.2. представлен 1 индикатором:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание культурно-досуговой услуги при обращении в организацию культуры.

Значение показателя 4.2. равно значению индикатора 4.2.1.

Показатель 4.3. представлен 1 индикатором:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Значение показателя 4.3. равно значению индикатора 4.3.1.

Полный рейтинг по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры» независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Пермского края представлен в таблицах 3.4.1 и 3.4.2.

Таблица 3.4.1. настоящего раздела содержит сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций», включая числовые значения количества опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующие вопросы анкеты, а также расчет значения оценки в баллах по каждой из 69 организаций культуры Пермского края.

В указанной таблице приведены результаты обобщения информации об уровне удовлетворенности получателей услуг в организациях культуры Пермского края:

- при первичном контакте;
- при обращении в организацию;
- при дистанционных способах взаимодействия.

Таблица 3.4.2. содержит сведения о рейтинге организаций культуры по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций».

Таблица 3.4.1. - Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций» (клубные учреждения)

№ п / п	Показатели	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт при непосредственном обращении				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию
	Индикаторы параметра	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
	Нормативное значение показателя			100,0	40,0			100,0	40,0			100,0	20,0	100,0
Профессиональные образовательные учреждения культуры														
1.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Березниковское музыкальное училище» (колледж)	50	52	96,15	38,46	49	52	94,23	37,69	44	44	100,00	20,00	96,15
2.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Пермский краевой колледж искусств и культуры»	161	170	94,71	37,88	159	170	93,53	37,41	121	125	96,80	19,36	94,66
3.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Художественное училище (техникум)» г. Перми	66	75	88,00	35,20	72	75	96,00	38,40	56	58	96,55	19,31	92,91
4.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Чайковское музыкальное училище» (техникум)	120	126	95,24	38,10	113	126	89,68	35,87	100	106	94,34	18,87	92,84
5.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Пермский музыкальный колледж»	135	155	87,10	34,84	141	155	90,97	36,39	101	103	98,06	19,61	90,84
Музей и выставочные залы														
6.	Муниципальное учреждение культуры «Суксунский историко-краеведческий музей»	624	624	100,00	40,00	624	624	100,00	40,00	578	578	100,00	20,00	100,00
7.	Муниципальное бюджетное учреждение «Кизеловский краеведческий музей»	626	626	100,00	40,00	626	626	100,00	40,00	589	590	99,83	19,97	99,97
8.	Муниципальное бюджетное учреждение «Куединский краеведческий музей»	657	657	100,00	40,00	657	657	100,00	40,00	583	584	99,83	19,97	99,97
9.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Уинский народный краеведческий музей им. М.Е. Игошева»	610	611	99,84	39,94	611	611	100,00	40,00	593	593	100,00	20,00	99,94

10	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кунгурский историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	727	729	99,73	39,89	729	729	100,00	40,00	721	721	100,00	20,00	99,89
11	Муниципальное автономное учреждение «Губахинский городской историко-краеведческий музей»	707	707	100,00	40,00	705	707	99,72	39,89	674	674	100,00	20,00	99,89
12	Муниципальное автономное учреждение культуры «Очерский краеведческий музей им. А.В. Невцветаева»	654	655	99,85	39,94	654	655	99,85	39,94	638	639	99,84	19,97	99,85
13	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краснокамский краеведческий музей»	673	675	99,70	39,88	674	675	99,85	39,94	611	611	100,00	20,00	99,82
14	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Соликамский краеведческий музей»	623	625	99,68	39,87	624	625	99,84	39,94	591	591	100,00	20,00	99,81
15	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нытвенский историко-краеведческий музей»	608	609	99,84	39,94	607	609	99,67	39,87	605	605	100,00	20,00	99,80
16	Муниципальное учреждение культуры «Сивинский районный краеведческий музей» Сивинского муниципального района Пермского края	601	603	99,67	39,87	602	603	99,83	39,93	381	381	100,00	20,00	99,80
17	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Лысьвенский музей»	603	605	99,67	39,87	605	605	100,00	40,00	507	509	99,61	19,92	99,79
18	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чайковский историко-художественный музей»	627	628	99,84	39,94	628	628	100,00	40,00	529	533	99,25	19,85	99,79
19	Муниципальный народный музей истории Пермского района	621	623	99,68	39,87	622	623	99,84	39,94	615	617	99,68	19,94	99,74
20	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Горнозаводский краеведческий музей им. М.П. Старостина»	746	749	99,60	39,84	747	749	99,73	39,89	630	630	100,00	20,00	99,73
21	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Добрянский историко-краеведческий музей»	659	662	99,55	39,82	661	662	99,85	39,94	617	618	99,84	19,97	99,73
22	Муниципальное казенное учреждение «Кувинский краеведческий музей «Исток»	658	661	99,55	39,82	659	661	99,70	39,88	646	646	100,00	20,00	99,70
23	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гайнский краеведческий музей им. А.Я. Созонова»	614	618	99,35	39,74	617	618	99,84	39,94	525	525	100,00	20,00	99,68
24	Муниципальное автономное учреждение культуры «Усольский историко-архитектурный музей-заповедник «Усолье Строгановское»	694	697	99,57	39,83	694	697	99,57	39,83	662	662	100,00	20,00	99,66
25	Муниципальное автономное учреждение культуры «Музей-заповедник «Сользавод»	808	810	99,75	39,90	807	810	99,63	39,85	704	708	99,44	19,89	99,64
26	Муниципальное бюджетное учреждение «Ординский народный историко-краеведческий музей»	601	604	99,50	39,80	603	604	99,83	39,93	528	531	99,44	19,89	99,62
27	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чусовской музей»	610	614	99,35	39,74	611	614	99,51	39,80	582	582	100,00	20,00	99,54

28	Муниципальное казённое учреждение «Октябрьский районный музей»	604	611	98,85	39,54	610	611	99,84	39,94	540	540	100,00	20,00	99,48
29	Муниципальное бюджетное учреждение «Чердынский краеведческий музей им. А.С. Пушкина»	606	610	99,34	39,74	606	610	99,34	39,74	534	535	99,81	19,96	99,43
30	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Коми-пермяцкий краеведческий музей им. П.И. Субботина-Пермяка»	663	671	98,81	39,52	670	671	99,85	39,94	599	600	99,83	19,97	99,43
31	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский краеведческий музей»	729	735	99,18	39,67	728	735	99,05	39,62	651	653	99,69	19,94	99,23
32	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Юсьвинский районный музей истории и культуры»	689	701	98,29	39,32	696	701	99,29	39,72	667	668	99,85	19,97	99,00
33	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермская государственная художественная галерея»	709	721	98,34	39,34	716	721	99,31	39,72	670	672	99,70	19,94	99,00
34	Муниципальное бюджетное учреждение «Чернушинский краеведческий музей имени Вячеслава Григорьевича Хлопина»	622	627	99,20	39,68	618	627	98,56	39,42	592	596	99,33	19,87	98,97
35	Муниципальное бюджетное учреждение «Краеведческий музей» Александровского городского поселения	643	655	98,17	39,27	650	655	99,24	39,70	582	584	99,66	19,93	98,90
36	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ильинский районный краеведческий музей»	632	639	98,90	39,56	634	639	99,22	39,69	198	203	97,54	19,51	98,76
37	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красновишерский районный краеведческий музей»	613	628	97,61	39,04	623	628	99,20	39,68	581	581	100,00	20,00	98,72
38	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Березниковский историко-художественный музей им. И.Ф. Коновалова»	607	619	98,06	39,22	611	619	98,71	39,48	558	560	99,64	19,93	98,64
39	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бардымский районный краеведческий музей»	624	637	97,96	39,18	625	637	98,12	39,25	595	598	99,50	19,90	98,33
40	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Музей современного искусства «Пермь»	619	636	97,33	38,93	624	636	98,11	39,24	412	417	98,80	19,76	97,94
41	Государственное бюджетное учреждение культуры пермского края «Мемориальный музей-заповедник истории политических репрессий «Пермь-36»	608	624	97,43	38,97	614	624	98,40	39,36	271	279	97,13	19,43	97,76
42	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верещагинский районный музейно-культурный центр»	638	655	97,40	38,96	636	655	97,10	38,84	633	644	98,29	19,66	97,46
43	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагайский краеведческий музей»	600	620	96,77	38,71	591	620	95,32	38,13	484	505	95,84	19,17	96,00
Театры														
44	Муниципальное автономное учреждение культуры «Березниковский драматический театр»	632	632	100,00	40,00	632	632	100,00	40,00	624	624	100,00	20,00	100,00

45	Муниципальное автономное учреждение культуры «Театр юного зрителя города Кунгура»	603	604	99,83	39,93	604	604	100,00	40,00	567	568	99,82	19,96	99,90
46	Муниципальное бюджетное учреждение искусства «Чайковский театр драмы и комедии»	674	675	99,85	39,94	674	675	99,85	39,94	666	666	100,00	20,00	99,88
47	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Молодежная студия-театр «Доминанта»	622	622	100,00	40,00	620	622	99,68	39,87	613	614	99,84	19,97	99,84
48	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Пермский театр кукол»	641	643	99,69	39,88	641	643	99,69	39,88	610	610	100,00	20,00	99,75
49	Муниципальное автономное учреждение культуры «Драматический театр «Бенефис» для детей и молодежи» г. Березники	761	765	99,48	39,79	764	765	99,87	39,95	743	744	99,87	19,97	99,71
50	Муниципальное бюджетное учреждение культуры города Перми «Пермский театр «У моста»	659	662	99,55	39,82	659	662	99,55	39,82	640	643	99,53	19,91	99,55
51	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Пермский театр юного зрителя»	620	626	99,04	39,62	624	626	99,68	39,87	507	507	100,00	20,00	99,49
52	Автономное учреждение «Лысьвенский театр драмы имени А.А. Савина»	636	639	99,53	39,81	632	639	98,90	39,56	599	602	99,50	19,90	99,27
53	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Коми-Пермяцкий национальный ордена «Знак почета» Драматический театр им. М. Горького»	610	617	98,87	39,55	612	617	99,19	39,68	555	559	99,28	19,86	99,08
54	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский академический театр-театр»	614	620	99,03	39,61	609	620	98,23	39,29	492	497	98,99	19,80	98,70
55	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский государственный ордена трудового красного знамени академический театр оперы и балета им. П.И. Чайковского»	595	608	97,86	39,14	599	608	98,52	39,41	522	527	99,05	19,81	98,36
56	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Театр «Балет Евгения Панфилова»	596	617	96,60	38,64	602	617	97,57	39,03	545	554	98,38	19,68	97,34
Концертные организации														
57	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Городское концертное объединение»	733	737	99,46	39,78	736	737	99,86	39,94	699	700	99,86	19,97	99,70
58	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Академический хор «Млада»	604	606	99,67	39,87	605	606	99,83	39,93	535	538	99,44	19,89	99,69
59	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермская краевая филармония»	703	708	99,29	39,72	707	708	99,86	39,94	698	698	100,00	20,00	99,66
60	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ансамбль песни и танца народов Урала «Прикамье» - концертная организация	761	767	99,22	39,69	764	767	99,61	39,84	669	674	99,26	19,85	99,38
61	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский губернский оркестр»	595	607	98,02	39,21	589	607	97,03	38,81	438	443	98,87	19,77	97,79

Парки культуры и отдыха														
62	Автономное учреждение «Парк культуры и отдыха им. А.С. Пушкина»	708	713	99,30	39,72	711	713	99,72	39,89	700	701	99,86	19,97	99,58
63	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Парк культуры и отдыха «Ермак»	603	609	99,01	39,60	609	609	100,00	40,00	590	591	99,83	19,97	99,57
64	Муниципальное автономное учреждение культуры «Чайковский парк культуры и отдыха»	659	665	99,10	39,64	661	665	99,40	39,76	603	608	99,18	19,84	99,24
65	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Перьпарк»	601	608	98,85	39,54	598	608	98,36	39,34	580	585	99,15	19,83	98,71
Кино														
66	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагайский центр кино и досуга»	611	611	100,00	40,00	611	611	100,00	40,00	608	609	99,84	19,97	99,97
67	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский государственный краевой клуб-киноцентр «Пермская синематека»	598	600	99,67	39,87	597	600	99,50	39,80	593	596	99,50	19,90	99,57
Планетарий														
68	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Пермский планетарий»	635	635	100,00	40,00	635	635	100,00	40,00	621	622	99,84	19,97	99,97
Зоопарк														
69	Муниципальное автономное учреждение культуры «Пермский зоопарк»	648	654	99,08	39,63	649	654	99,24	39,70	617	620	99,52	19,90	99,23

Таблица 3.4.2. «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры»

№ п/п	Наименование организации культуры	Кол-во баллов max	Кол-во баллов по критерию	Рейтинг
Профессиональные образовательные учреждения культуры				
1.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Березниковское музыкальное училище» (колледж)	100	96,15	1
2.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Пермский краевой колледж искусств и культуры»	100	94,66	2
3.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Художественное училище (техникум)» г. Перми	100	92,91	3
4.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Чайковское музыкальное училище» (техникум)	100	92,84	4
5.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Пермский музыкальный колледж»	100	90,84	5
Музеи и выставочные залы				
6.	Муниципальное учреждение культуры «Суксунский историко-краеведческий музей»	100	100,00	1
7.	Муниципальное бюджетное учреждение «Кизеловский краеведческий музей»	100	99,97	2
8.	Муниципальное бюджетное учреждение «Куединский краеведческий музей»	100	99,97	
9.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Уинский народный краеведческий музей им. М.Е. Игошева»	100	99,94	3
10.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кунгурский историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	100	99,89	4
11.	Муниципальное автономное учреждение «Губахинский городской историко-краеведческий музей»	100	99,89	
12.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Очерский краеведческий музей им. А.В. Нецветова»	100	99,85	5
13.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краснокамский краеведческий музей»	100	99,82	6
14.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Соликамский краеведческий музей»	100	99,81	7
15.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нытвенский историко-краеведческий музей»	100	99,80	8
16.	Муниципальное учреждение культуры «Сивинский районный краеведческий музей» Сивинского муниципального района Пермского края	100	99,80	
17.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Лысьвенский музей»	100	99,79	9
18.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чайковский историко-художественный музей»	100	99,79	
19.	Муниципальный народный музей истории Пермского района	100	99,74	10
20.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Горнозаводский краеведческий музей им. М.П. Старостина»	100	99,73	11
21.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Добрянский историко-краеведческий музей»	100	99,73	
22.	Муниципальное казенное учреждение «Кувинский краеведческий музей «Исток»	100	99,70	12
23.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гайнский краеведческий музей им. А.Я. Созонова»	100	99,68	13
24.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Усольский историко-архитектурный музей-заповедник «Усолье Строгановское»	100	99,66	14
25.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Музей-заповедник «Сользавод»	100	99,64	15
26.	Муниципальное бюджетное учреждение «Ординский народный историко-краеведческий музей»	100	99,62	16
27.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чусовской музей»	100	99,54	17

28.	Муниципальное казённое учреждение «Октябрьский районный музей»	100	99,48	18
29.	Муниципальное бюджетное учреждение «Чердынский краеведческий музей им. А.С. Пушкина»	100	99,43	19
30.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Коми-пермский краеведческий музей им. П.И. Субботина-Пермяка»	100	99,43	
31.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский краеведческий музей»	100	99,23	20
32.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Юсьвинский районный музей истории и культуры»	100	99,00	21
33.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермская государственная художественная галерея»	100	99,00	
34.	Муниципальное бюджетное учреждение «Чернушинский краеведческий музей имени Вячеслава Григорьевича Хлопина»	100	98,97	22
35.	Муниципальное бюджетное учреждение «Краеведческий музей» Александровского городского поселения	100	98,90	23
36.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ильинский районный краеведческий музей»	100	98,76	24
37.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красновишерский районный краеведческий музей»	100	98,72	25
38.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Березниковский историко-художественный музей им. И.Ф. Коновалова»	100	98,64	26
39.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бардымский районный краеведческий музей»	100	98,33	27
40.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Музей современного искусства «Пермм»	100	97,94	28
41.	Государственное бюджетное учреждение культуры пермского края «Мемориальный музей-заповедник истории политических репрессий «Пермь-36»	100	97,76	29
42.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верещагинский районный музейно-культурный центр»	100	97,46	30
43.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагайский краеведческий музей»	100	96,00	31
Театры				
44.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Березниковский драматический театр»	100	100,00	1
45.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Театр юного зрителя города Кунгура»	100	99,90	2
46.	Муниципальное бюджетное учреждение искусства «Чайковский театр драмы и комедии»	100	99,88	3
47.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Молодежная студия-театр «Доминанта»	100	99,84	4
48.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Пермский театр кукол»	100	99,75	5
49.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Драматический театр «Бенефис» для детей и молодежи» г. Березники	100	99,71	6
50.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры города Перми «Пермский театр «У моста»	100	99,55	7
51.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Пермский театр юного зрителя»	100	99,49	8
52.	Автономное учреждение «Лысьвенский театр драмы имени А.А. Савина»	100	99,27	9
53.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Коми-Пермский национальный ордена «Знак почета» Драматический театр им. М. Горького»	100	99,08	10
54.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский академический театр-театр»	100	98,70	11

55.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский государственный орден трудового красного знамени академический театр оперы и балета им. П.И. Чайковского»	100	98,36	12
56.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Театр «Балет Евгения Панфилова»	100	97,34	13
Концертные организации				
57.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Городское концертное объединение»	100	99,70	1
58.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Академический хор «Млада»	100	99,69	2
59.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермская краевая филармония»	100	99,66	3
60.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ансамбль песни и танца народов Урала «Прикамье» - концертная организация	100	99,38	4
61.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский губернский оркестр»	100	97,79	5
Парки культуры и отдыха				
62.	Автономное учреждение «Парк культуры и отдыха им. А.С. Пушкина»	100	99,58	1
63.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Парк культуры и отдыха «Ермак»	100	99,57	2
64.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Чайковский парк культуры и отдыха»	100	99,24	3
65.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Перьпарк»	100	98,71	4
Кино				
66.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагайский центр кино и досуга»	100	99,97	1
67.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский государственный краевой клуб-киноцентр «Пермская синематека»	100	99,57	2
Планетарий				
68.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Пермский планетарий»	100	99,97	max
Зоопарк				
69.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Пермский зоопарк»	100	99,23	max

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры» максимальные 100 баллов набрали две организация культуры Пермского края: Суксунский историко-краеведческий музей и Березниковский драматический театр.

Общий средний балл по всем учреждениям весьма высок – 98,40, что говорит об очень хорошем результате взаимодействия сотрудников организаций культуры с получателями культурно-досуговых услуг.

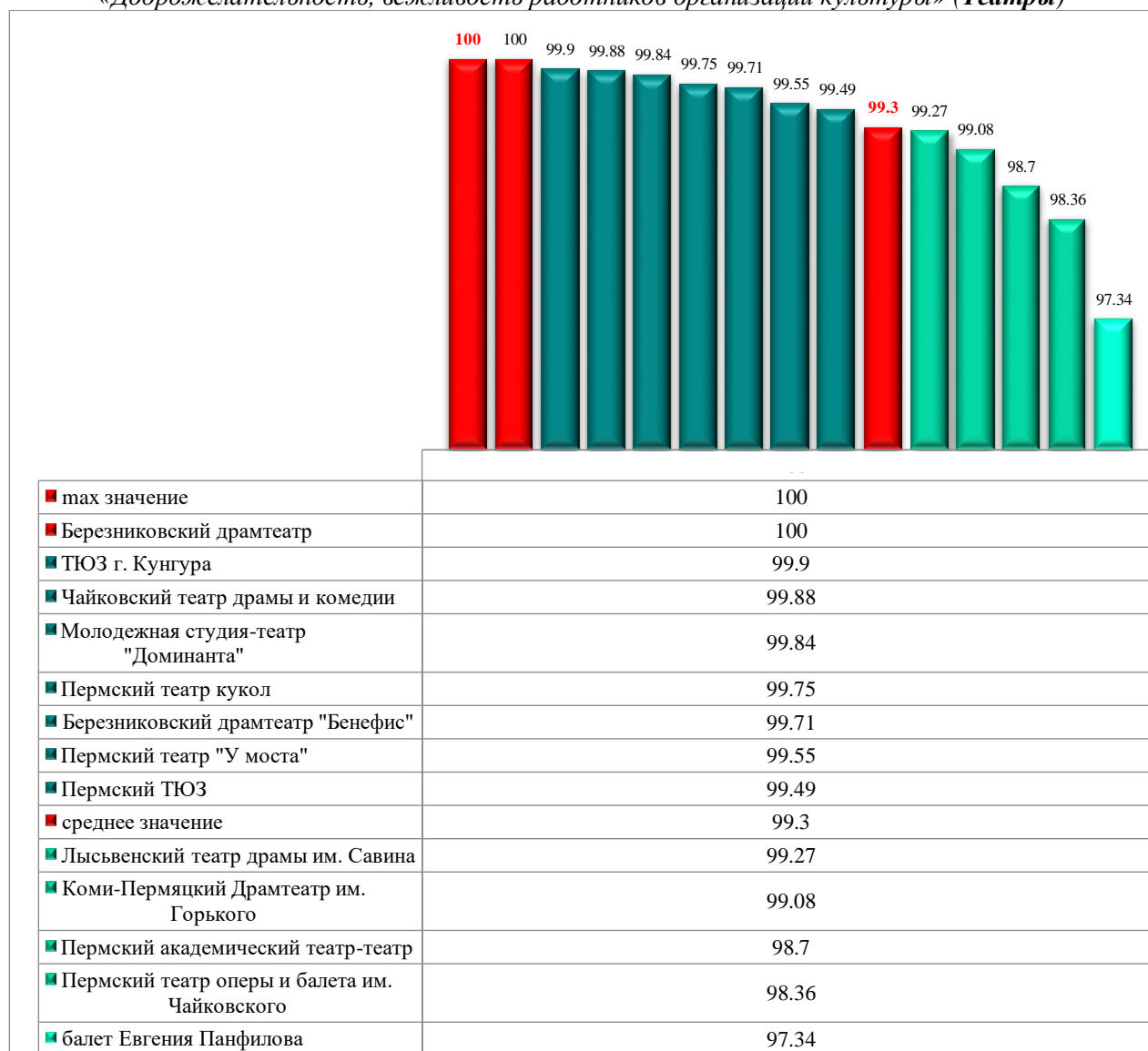
Самый низкий балл не опустился менее 91 балла.

Диапазон по данному критерию варьируется от 91 до 100 баллов.

**Критерий 4. «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры»
(профессиональные образовательные учреждения культуры)**



«Доброжелательность, вежливость работников организации культуры» (Театры)



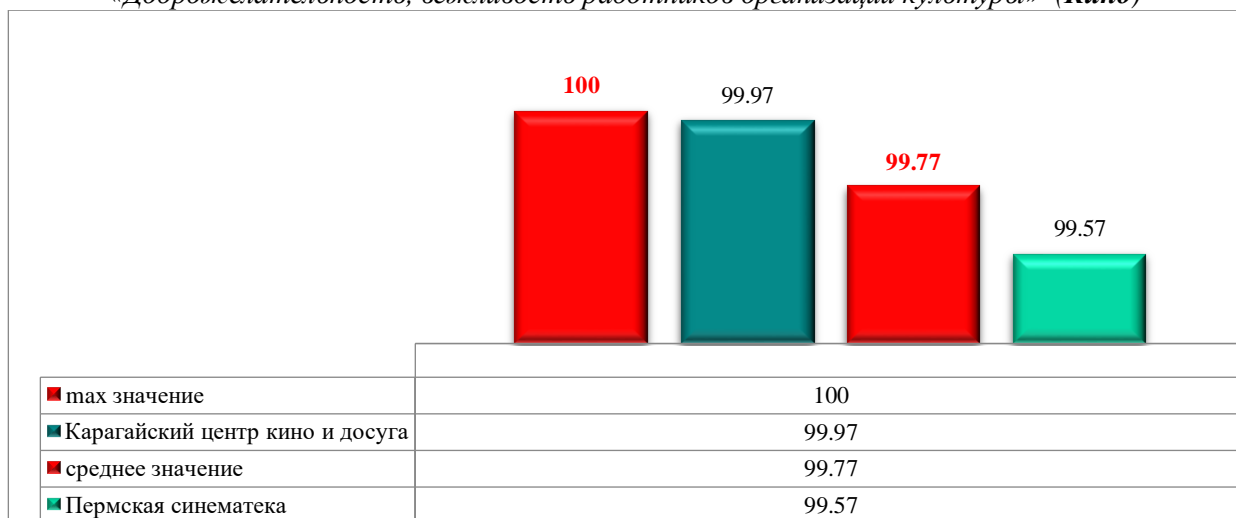
*«Доброжелательность, вежливость работников организации культуры»
(Концертные организации)*



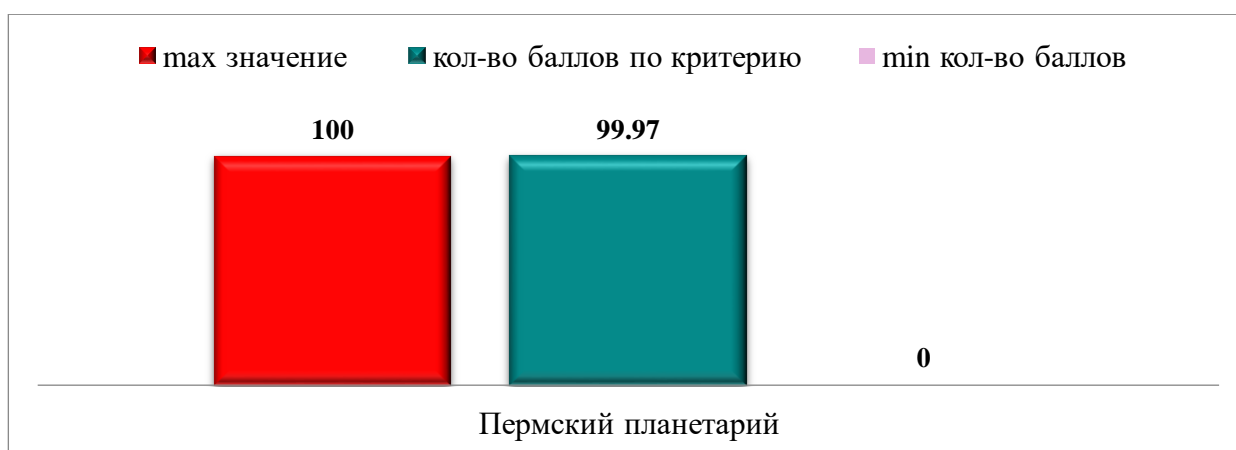
*«Доброжелательность, вежливость работников организации культуры»
(Парки культуры и отдыха)*



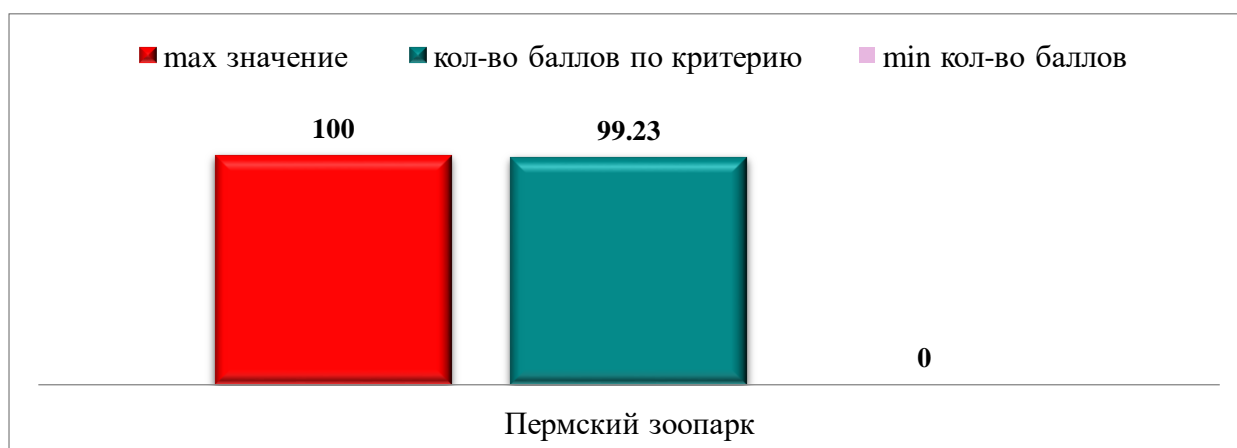
«Доброжелательность, вежливость работников организации культуры» (**Кино**)



«Доброжелательность, вежливость работников организации культуры»
(**Планетарий**)



«Доброжелательность, вежливость работников организации культуры»
(**Зоопарк**)



*«Доброжелательность, вежливость работников организации культуры»
(Музеи и выставочные залы)*



3.5. Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлен тремя показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей культурно-досуговых услуг:

5.1. Доля участников отношений, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым.

5.2. Доля участников культурно-досуговых отношений, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг (график работы организации культуры).

5.3. Доля участников культурно-досуговых отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры.

Показатель 5.1. представлен 1-м индикатором:

5.1.1. Готовность участников культурно-досуговых отношений рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым.

Значение показателя 5.1. равно значению индикатора 5.1.1.

Показатель 5.2. представлен 1 индикатором:

5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы организации культуры.

Значение показателя 5.2. равно значению индикатора 5.2.1.

Показатель 5.3. представлен 1 индикатором:

5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания культурно-досуговых услуг в организации культуры.

Значение показателя 5.3. равно значению индикатора 5.3.1.

Полный рейтинг по пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Пермского края, представлен в таблицах 3.5.1, 3.5.2.

Табл. 3.5.1 настоящего раздела содержит сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», включая числовые значения количества опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующий вопрос анкеты, а также расчет значения оценки в баллах по каждой из 69 организаций культуры Пермского края.

В указанной таблице приведены результаты обобщения информации о готовности получателей услуг рекомендовать конкретную организацию культуры Пермского края другим лицам, а также об уровне их удовлетворенности:

- организационными условиями оказания услуг (наличием и понятностью навигации внутри организации, режимом (графиком) ее работы и пр.);
- условиями оказания услуг в целом.

Таблица 3.5.2. содержит сведения о рейтинге организаций культуры по критерию «Удовлетворённость условиями оказания услуг».

Таблица 3.5.1 «Удовлетворённость условиями оказания услуг»

Показатели		Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры				Итого по критерию
		Индикаторы параметра		Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Значение показателя 5.2		Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Значение показателя 5.3		Значение показателя 5.3 с учетом значимости			
Нормативное значение показателя		Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организации культуры родственникам и знакомым, чел.		100,0	30,0	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры, чел.		100,0	20,0	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры, чел.		100,0	50,0	100,0
Профессиональные образовательные учреждения культуры														
1.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Березниковское музыкальное училище» (колледж)	51	52	98,08	29,42	51	52	98,08	19,62	51	52	98,08	49,04	98,08
2.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Пермский краевой колледж искусств и культуры»	159	170	93,53	28,06	151	170	88,82	17,76	165	170	97,06	48,53	94,35
3.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Чайковское музыкальное училище» (техникум)	113	126	89,68	26,90	111	126	88,10	17,62	116	126	92,06	46,03	90,55
4.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Пермский музыкальный колледж»	140	155	90,32	27,10	131	155	84,52	16,90	143	155	92,26	46,13	90,13
5.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Художественное училище (техникум)» г. Перми	62	75	82,67	24,80	57	75	76,00	15,20	62	75	82,67	41,34	81,34
Музеи и выставочные залы														
6.	Муниципальное автономное учреждение «Губахинский городской историко-краеведческий музей»	707	707	100,00	30,00	707	707	100,00	20,00	707	707	100,00	50,00	100,00
7.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Уинский народный краеведческий музей им. М.Е. Игошева»	611	611	100,00	30,00	610	611	99,84	19,97	611	611	100,00	50,00	99,97
8.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кунгурский историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	728	729	99,86	29,96	729	729	100,00	20,00	728	729	99,86	49,93	99,89
9.	Муниципальный народный музей истории Пермского района	622	623	99,84	29,95	621	623	99,68	19,94	623	623	100,00	50,00	99,89
10.	Муниципальное учреждение культуры «Сивинский районный краеведческий музей» Сивинского муниципального района Пермского края	602	603	99,83	29,95	603	603	100,00	20,00	602	603	99,83	49,92	99,86
11.	Муниципальное казенное учреждение «Кувинский краеведческий музей «Исток»	660	661	99,85	29,96	660	661	99,85	19,97	660	661	99,85	49,93	99,85
12.	Муниципальное бюджетное учреждение «Куединский краеведческий музей»	657	657	100,00	30,00	652	657	99,24	19,85	657	657	100,00	50,00	99,85

13	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нытвенский историко-краеведческий музей»	608	609	99,84	29,95	608	609	99,84	19,97	608	609	99,84	49,92	99,84
14	Муниципальное бюджетное учреждение «Кизеловский краеведческий музей»	625	626	99,84	29,95	623	626	99,52	19,90	625	626	99,84	49,92	99,78
15	Муниципальное автономное учреждение культуры «Очерский краеведческий музей им. А.В. Нецветова»	654	655	99,85	29,96	654	655	99,85	19,97	653	655	99,69	49,85	99,77
16	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чайковский историко-художественный музей»	627	628	99,84	29,95	627	628	99,84	19,97	626	628	99,68	49,84	99,76
17	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гайнский краеведческий музей им. А.Я. Созонова»	617	618	99,84	29,95	613	618	99,19	19,84	617	618	99,84	49,92	99,71
18	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Горнозаводский краеведческий музей им. М.П. Старостина»	747	749	99,73	29,92	745	749	99,47	19,89	747	749	99,73	49,87	99,68
19	Муниципальное учреждение культуры «Суксунский историко-краеведческий музей»	619	624	99,20	29,76	621	624	99,52	19,90	624	624	100,00	50,00	99,66
20	Муниципальное автономное учреждение культуры «Усольский историко-архитектурный музей-заповедник «Усолье Строгановское»	695	697	99,71	29,91	694	697	99,57	19,91	694	697	99,57	49,79	99,61
21	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермская государственная художественная галерея»	720	721	99,86	29,96	716	721	99,31	19,86	718	721	99,58	49,79	99,61
22	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Комипермяцкий краеведческий музей им. П.И. Субботина-Пермяка»	666	671	99,25	29,78	668	671	99,55	19,91	670	671	99,85	49,93	99,61
23	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краснокамский краеведческий музей»	674	675	99,85	29,96	665	675	98,52	19,70	674	675	99,85	49,93	99,58
24	Муниципальное автономное учреждение культуры «Музей-заповедник «Сользавод»	807	810	99,63	29,89	806	810	99,51	19,90	806	810	99,51	49,76	99,55
25	Муниципальное бюджетное учреждение «Краеведческий музей» Александровского городского поселения	654	655	99,85	29,96	649	655	99,08	19,82	652	655	99,54	49,77	99,54
26	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Соликамский краеведческий музей»	622	625	99,52	29,86	620	625	99,20	19,84	622	625	99,52	49,76	99,46
27	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Лысьвенский музей»	605	605	100,00	30,00	590	605	97,52	19,50	604	605	99,83	49,92	99,42
28	Муниципальное казённое учреждение «Октябрьский районный музей»	607	611	99,35	29,81	604	611	98,85	19,77	609	611	99,67	49,84	99,41
29	Муниципальное бюджетное учреждение «Ординский народный историко-краеведческий музей»	600	604	99,34	29,80	597	604	98,84	19,77	602	604	99,67	49,84	99,41
30	Муниципальное бюджетное учреждение «Чернушинский краеведческий музей имени Вячеслава Григорьевича Хлопина»	619	627	98,72	29,62	623	627	99,36	19,87	626	627	99,84	49,92	99,41
31	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский краеведческий музей»	732	735	99,59	29,88	726	735	98,78	19,76	731	735	99,46	49,73	99,36
32	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Добрянский историко-краеведческий музей»	658	662	99,40	29,82	665	662	98,94	19,79	657	662	99,24	49,62	99,23
33	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Юсьвинский районный музей истории и культуры»	698	701	99,57	29,87	690	701	98,43	19,69	694	701	99,00	49,50	99,06

34	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чусовской музей»	606	614	98,70	29,61	603	614	98,21	19,64	609	614	99,19	49,60	98,85
35	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Березниковский историко-художественный музей им. И.Ф. Коновалова»	611	619	98,71	29,61	610	619	98,55	19,71	612	619	98,87	49,44	98,76
36	Муниципальное бюджетное учреждение «Чердынский краеведческий музей им. А.С. Пушкина»	606	610	99,34	29,80	593	610	97,21	19,44	604	610	99,02	49,51	98,75
37	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красновишерский районный краеведческий музей»	618	628	98,41	29,52	612	628	97,45	19,49	624	628	99,36	49,68	98,69
38	Государственное бюджетное учреждение культуры пермского края «Мемориальный музей-заповедник истории политических репрессий «Пермь-36»	615	624	98,56	29,57	615	624	98,56	19,71	611	624	97,91	48,96	98,24
39	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бардымский районный краеведческий музей»	625	637	98,12	29,44	621	637	97,49	19,50	627	637	98,43	49,22	98,15
40	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ильинский районный краеведческий музей»	620	639	97,03	29,11	621	639	97,18	19,44	628	639	98,28	49,14	97,69
41	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верещагинский районный музейно-культурный центр»	643	655	98,17	29,45	639	655	97,56	19,51	638	655	97,40	48,70	97,66
42	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Музей современного искусства «Пермь»	622	636	97,80	29,34	611	636	96,07	19,21	624	636	98,11	49,06	97,61
43	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагайский краеведческий музей»	582	620	93,87	28,16	559	620	90,16	18,03	590	620	95,16	47,58	93,77
Театры														
44	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Молодежная студия-театр «Доминанта»	621	622	99,84	29,95	620	622	99,68	19,94	622	622	100,00	50,00	99,89
45	Муниципальное автономное учреждение культуры «Драматический театр «Бенефис» для детей и молодежи» г. Березники	764	765	99,87	29,96	762	765	99,61	19,92	765	765	100,00	50,00	99,88
46	Муниципальное бюджетное учреждение искусства «Чайковский театр драмы и комедии»	673	675	99,70	29,91	674	675	99,85	19,97	674	675	99,85	49,93	99,81
47	Муниципальное автономное учреждение культуры «Березниковский драматический театр»	630	632	99,68	29,90	630	632	99,68	19,94	631	632	99,84	49,92	99,76
48	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Пермский театр кукол»	641	643	99,69	29,91	642	643	99,84	19,97	641	643	99,69	49,85	99,72
49	Автономное учреждение «Лысьвенский театр драмы имени А.А. Савина»	636	639	99,53	29,86	639	639	100,00	20,00	637	639	99,69	49,85	99,70
50	Муниципальное автономное учреждение культуры «Театр юного зрителя города Кунгура»	602	604	99,67	29,90	600	604	99,34	19,87	603	604	99,83	49,92	99,68
51	Муниципальное бюджетное учреждение культуры города Перми «Пермский театр «У моста»	659	662	99,55	29,87	659	662	99,55	19,91	660	662	99,70	49,85	99,63
52	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Пермский театр юного зрителя»	623	626	99,52	29,86	625	626	99,84	19,97	623	626	99,52	49,76	99,58
53	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Коми-Пермяцкий национальный ордена «Знак почета» Драматический театр им. М. Горького»	613	617	99,35	29,81	611	617	99,03	19,81	614	617	99,51	49,76	99,37

54	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский государственный ордена трудового красного знамени академический театр оперы и балета им. П.И. Чайковского»	602	608	99,01	29,70	596	608	98,03	19,61	598	608	98,36	49,18	98,49
55	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский академический театр-театр»	608	620	98,06	29,42	602	620	97,10	19,42	612	620	98,71	49,36	98,19
56	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Театр «Балет Евгения Панфилова»	600	617	97,24	29,17	589	617	95,46	19,09	597	617	96,76	48,38	96,64
Концертные организации														
57	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермская краевая филармония»	705	708	99,58	29,87	704	708	99,44	19,89	708	708	100,00	50,00	99,76
58	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Городское концертное объединение»	737	737	100,00	30,00	728	737	98,78	19,76	736	737	99,86	49,93	99,69
59	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Академический хор «Млада»	603	606	99,50	29,85	604	606	99,67	19,93	640	606	99,67	49,84	99,62
60	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ансамбль песни и танца народов Урала «Прикамье» - концертная организация	766	767	99,87	29,96	743	767	96,87	19,37	760	767	99,09	49,55	98,88
61	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский губернский оркестр»	602	607	99,18	29,75	577	607	95,06	19,01	604	607	99,51	49,76	98,52
Парки культуры и отдыха														
62	Автономное учреждение «Парк культуры и отдыха им. А.С. Пушкина»	707	713	99,16	29,75	710	713	99,58	19,92	710	713	99,58	49,79	99,45
63	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Парк культуры и отдыха «Ермак»	606	609	99,51	29,85	606	609	99,51	19,90	605	609	99,34	49,67	99,43
64	Муниципальное автономное учреждение культуры «Чайковский парк культуры и отдыха»	660	665	99,25	29,78	656	665	98,65	19,73	662	665	99,55	49,78	99,28
65	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Пермьпарк»	599	608	98,52	29,56	596	608	98,03	19,61	602	608	99,01	49,51	98,67
Кино														
66	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагайский центр кино и досуга»	610	611	99,84	29,95	610	611	99,84	19,97	610	611	99,84	49,92	99,84
67	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский государственный краевой клуб-киноцентр «Пермская синематека»	597	600	99,50	29,85	595	600	99,17	19,83	597	600	99,50	49,75	99,43
Планетарий														
68	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Пермский планетарий»	633	635	99,69	29,91	633	635	99,69	19,94	634	635	99,84	49,92	99,77
Зоопарк														
69	Муниципальное автономное учреждение культуры «Пермский зоопарк»	647	654	98,93	29,68	646	654	98,78	19,76	646		98,78	49,39	98,83

Таблица 3.5.2. «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

№ п/п	Наименование организации культуры	Кол-во баллов max	Кол-во баллов по критерию	Рейтинг
Профессиональные образовательные учреждения культуры				
1.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Березниковское музыкальное училище» (колледж)	100	98,08	1
2.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Пермский краевой колледж искусств и культуры»	100	94,35	2
3.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Чайковское музыкальное училище» (техникум)	100	90,55	3
4.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Пермский музыкальный колледж»	100	90,13	4
5.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Художественное училище (техникум)» г. Перми	100	81,34	5
Музеи и выставочные залы				
6.	Муниципальное автономное учреждение «Губахинский городской историко-краеведческий музей»	100	100,00	1
7.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Уинский народный краеведческий музей им. М.Е. Игошева»	100	99,97	2
8.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кунгурский историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	100	99,89	3
9.	Муниципальный народный музей истории Пермского района	100	99,89	
10.	Муниципальное учреждение культуры «Сивинский районный краеведческий музей» Сивинского муниципального района Пермского края	100	99,86	4
11.	Муниципальное казенное учреждение «Кувинский краеведческий музей «Исток»	100	99,85	5
12.	Муниципальное бюджетное учреждение «Куединский краеведческий музей»	100	99,85	
13.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нытвенский историко-краеведческий музей»	100	99,84	6
14.	Муниципальное бюджетное учреждение «Кизеловский краеведческий музей»	100	99,78	7
15.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Очерский краеведческий музей им. А.В. Нецветаева»	100	99,77	8
16.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чайковский историко-художественный музей»	100	99,76	9
17.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гайнский краеведческий музей им. А.Я. Созонова»	100	99,71	10
18.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Горнозаводский краеведческий музей им. М.П. Старостина»	100	99,68	11
19.	Муниципальное учреждение культуры «Суксунский историко-краеведческий музей»	100	99,66	12
20.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Усольский историко-архитектурный музей-заповедник «Усолье Строгановское»	100	99,61	13
21.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермская государственная художественная галерея»	100	99,61	
22.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Комипермяцкий краеведческий музей им. П.И. Субботина-Пермяка»	100	99,61	
23.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краснокамский краеведческий музей»	100	99,58	14
24.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Музей-заповедник «Сользавод»	100	99,55	15
25.	Муниципальное бюджетное учреждение «Краеведческий музей» Александровского городского поселения	100	99,54	16

26.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Соликамский краеведческий музей»	100	99,46	17
27.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Лысьвенский музей»	100	99,42	18
28.	Муниципальное казённое учреждение «Октябрьский районный музей»	100	99,41	19
29.	Муниципальное бюджетное учреждение «Ординский народный историко-краеведческий музей»	100	99,41	20
30.	Муниципальное бюджетное учреждение «Чернушинский краеведческий музей имени Вячеслава Григорьевича Хлопина»	100	99,41	
31.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский краеведческий музей»	100	99,36	21
32.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Добрянский историко-краеведческий музей»	100	99,23	22
33.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Юсьвинский районный музей истории и культуры»	100	99,06	23
34.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чусовской музей»	100	98,85	24
35.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Березниковский историко-художественный музей им. И.Ф. Коновалова»	100	98,76	25
36.	Муниципальное бюджетное учреждение «Чердынский краеведческий музей им. А.С. Пушкина»	100	98,75	26
37.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красновишерский районный краеведческий музей»	100	98,69	27
38.	Государственное бюджетное учреждение культуры пермского края «Мемориальный музей-заповедник истории политических репрессий «Пермь-36»	100	98,24	28
39.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бардымский районный краеведческий музей»	100	98,15	29
40.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ильинский районный краеведческий музей»	100	97,69	30
41.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верещагинский районный музейно-культурный центр»	100	97,66	31
42.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Музей современного искусства «Пермм»	100	97,61	32
43.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагайский краеведческий музей»	100	93,77	33
Театры				
44.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Молодежная студия-театр «Доминанта»	100	99,89	1
45.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Драматический театр «Бенефис» для детей и молодежи» г. Березники	100	99,88	2
46.	Муниципальное бюджетное учреждение искусства «Чайковский театр драмы и комедии»	100	99,81	3
47.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Березниковский драматический театр»	100	99,76	4
48.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Пермский театр кукол»	100	99,72	5
49.	Автономное учреждение «Лысьвенский театр драмы имени А.А. Савина»	100	99,70	6
50.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Театр юного зрителя города Кунгура»	100	99,68	7
51.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры города Перми «Пермский театр «У моста»	100	99,63	8
52.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Пермский театр юного зрителя»	100	99,58	9
53.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Коми-Пермяцкий национальный ордена «Знак почета» Драматический театр им. М. Горького»	100	99,37	10

54.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский государственный орден трудового красного знамени академический театр оперы и балета им. П.И. Чайковского»	100	98,49	11
55.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский академический театр-театр»	100	98,19	12
56.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Театр «Балет Евгения Панфилова»	100	96,64	13
Концертные организации				
57.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермская краевая филармония»	100	99,76	1
58.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Городское концертное объединение»	100	99,69	2
59.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Академический хор «Млада»	100	99,62	3
60.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ансамбль песни и танца народов Урала «Прикамье» - концертная организация	100	98,88	4
61.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский губернский оркестр»	100	98,52	5
Парки культуры и отдыха				
62.	Автономное учреждение «Парк культуры и отдыха им. А.С. Пушкина»	100	99,45	1
63.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Парк культуры и отдыха «Ермак»	100	99,43	2
64.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Чайковский парк культуры и отдыха»	100	99,28	3
65.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Перьпарк»	100	98,67	4
Кино				
66.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагайский центр кино и досуга»	100	99,84	1
67.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский государственный краевой клуб-киноцентр «Пермская синематека»	100	99,43	2
Планетарий				
68.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Пермский планетарий»	100	99,77	max
Зоопарк				
69.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Пермский зоопарк»	100	98,83	max

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» самый высокий балл 100 из 100 набрал Губахинский городской историко-краеведческий музей.

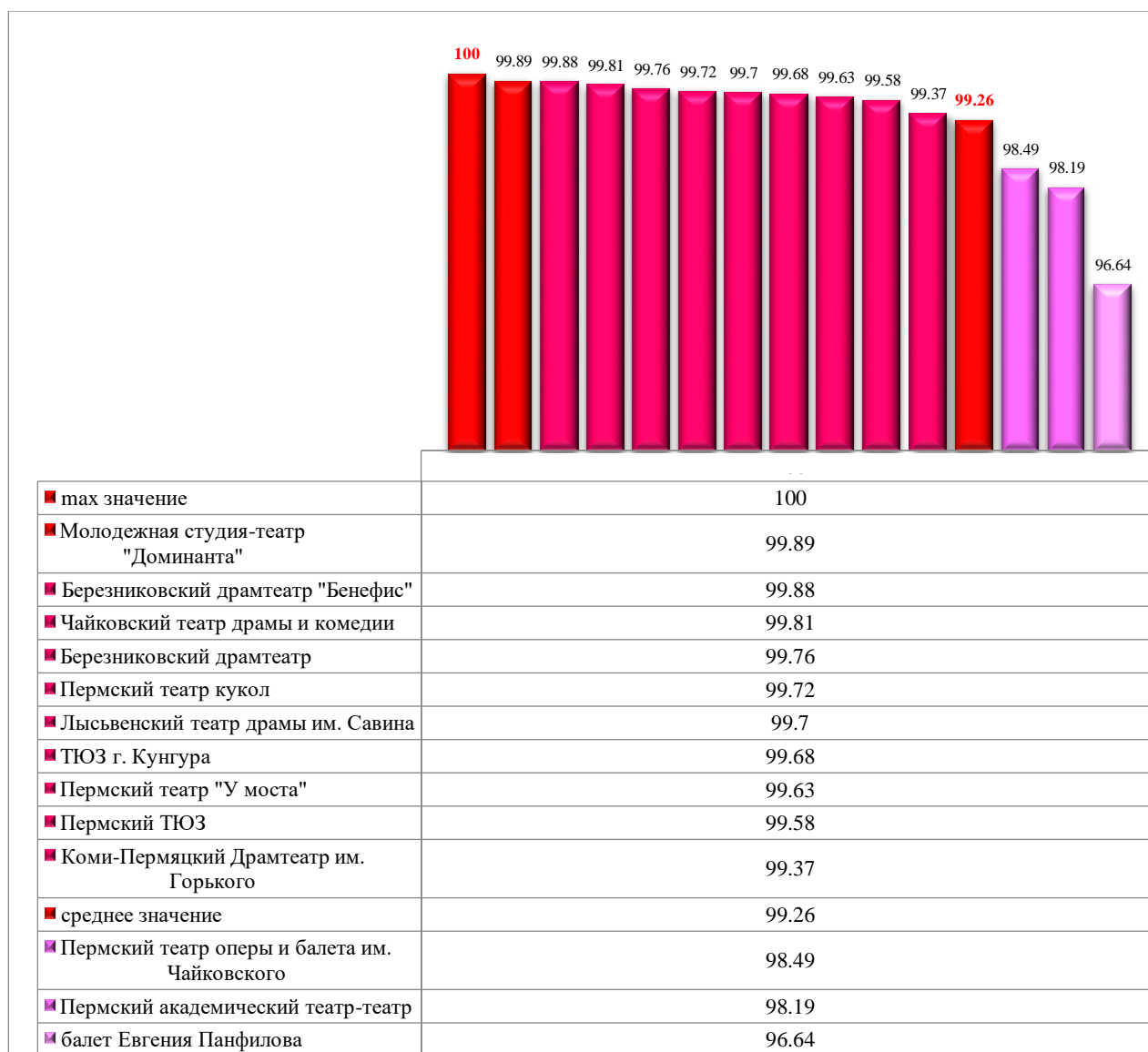
Средний балл среди всех организаций культуры 97,91 набрали 87% или 60 из 69 организаций культуры. Все это показывает достаточно высокую удовлетворенность условиями оказания предоставляемых услуг и организациями культуры в целом.

С помощью искусства привлечено внимание общества к проблемам, с которыми сталкиваются люди в повседневной жизни и высокие баллы по данному критерию показывают, что именно учреждения культуры помогают эти проблемы успешно решать.

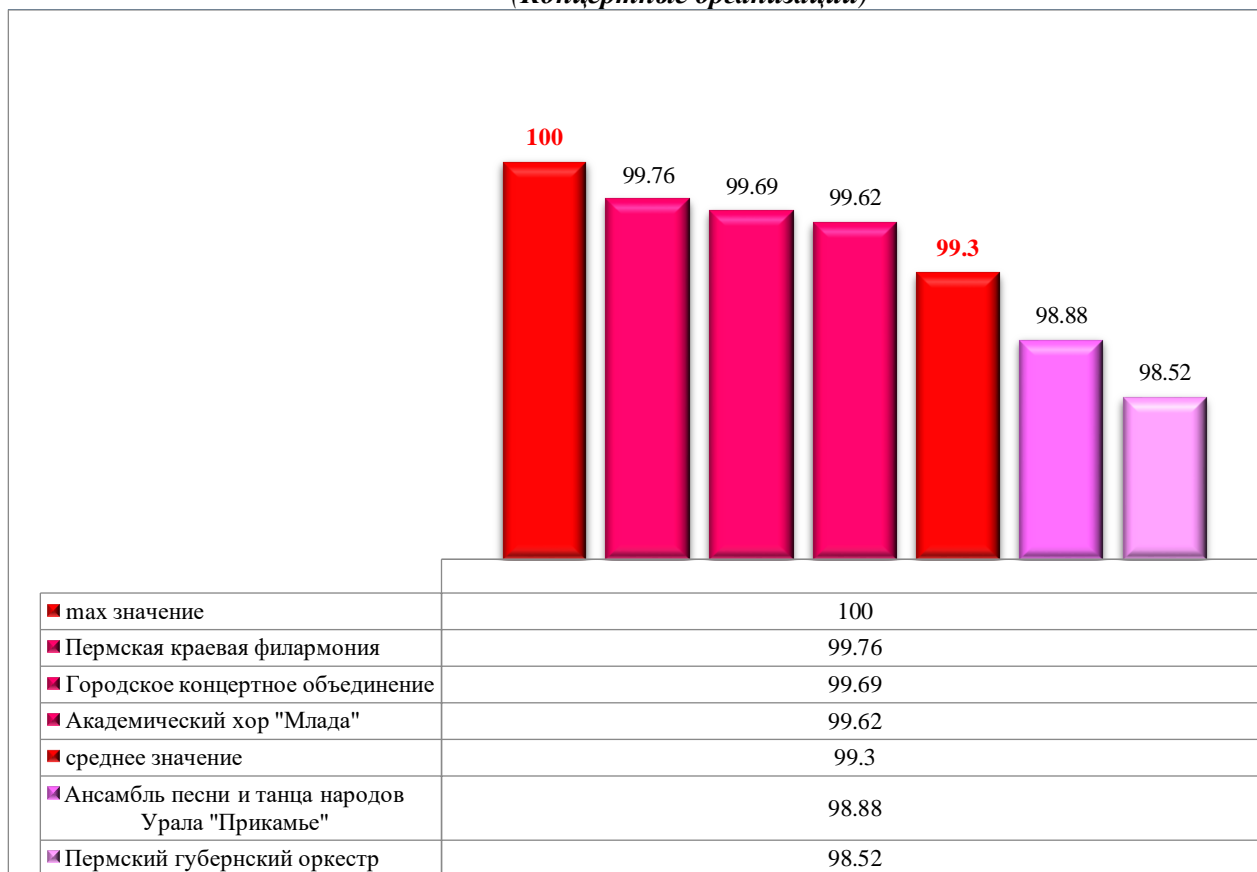
**Критерий 5. «Удовлетворенность условиями оказания услуг»
(профессиональные образовательные учреждения культуры)**



**«Удовлетворенность условиями оказания услуг»
(Театры)**



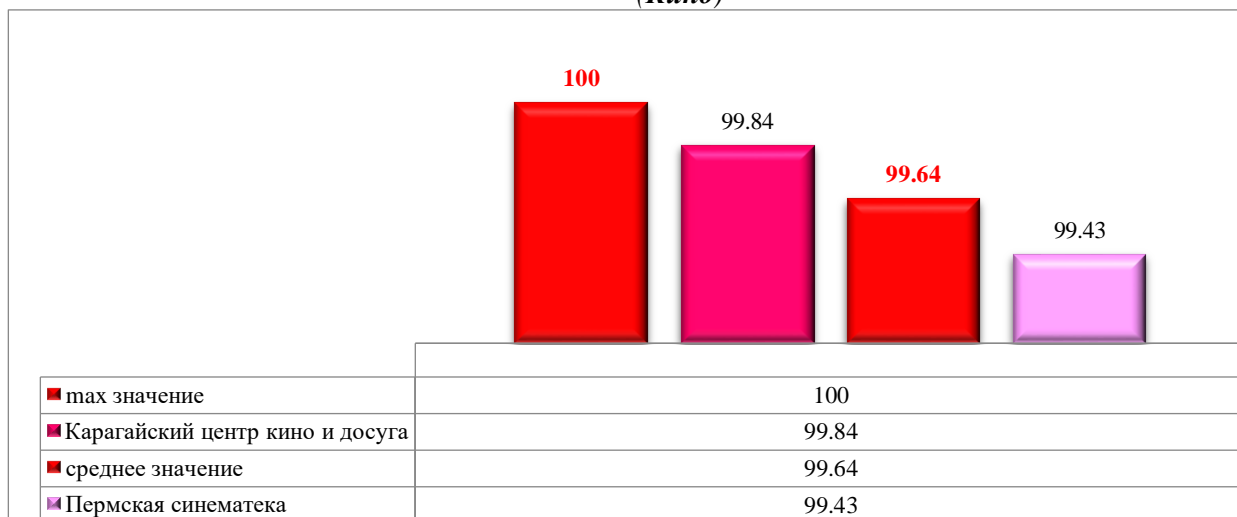
*«Удовлетворенность условиями оказания услуг»
(Концертные организации)*



*«Удовлетворенность условиями оказания услуг»
(Парки культуры и отдыха)*



«Удовлетворенность условиями оказания услуг»
(Кино)



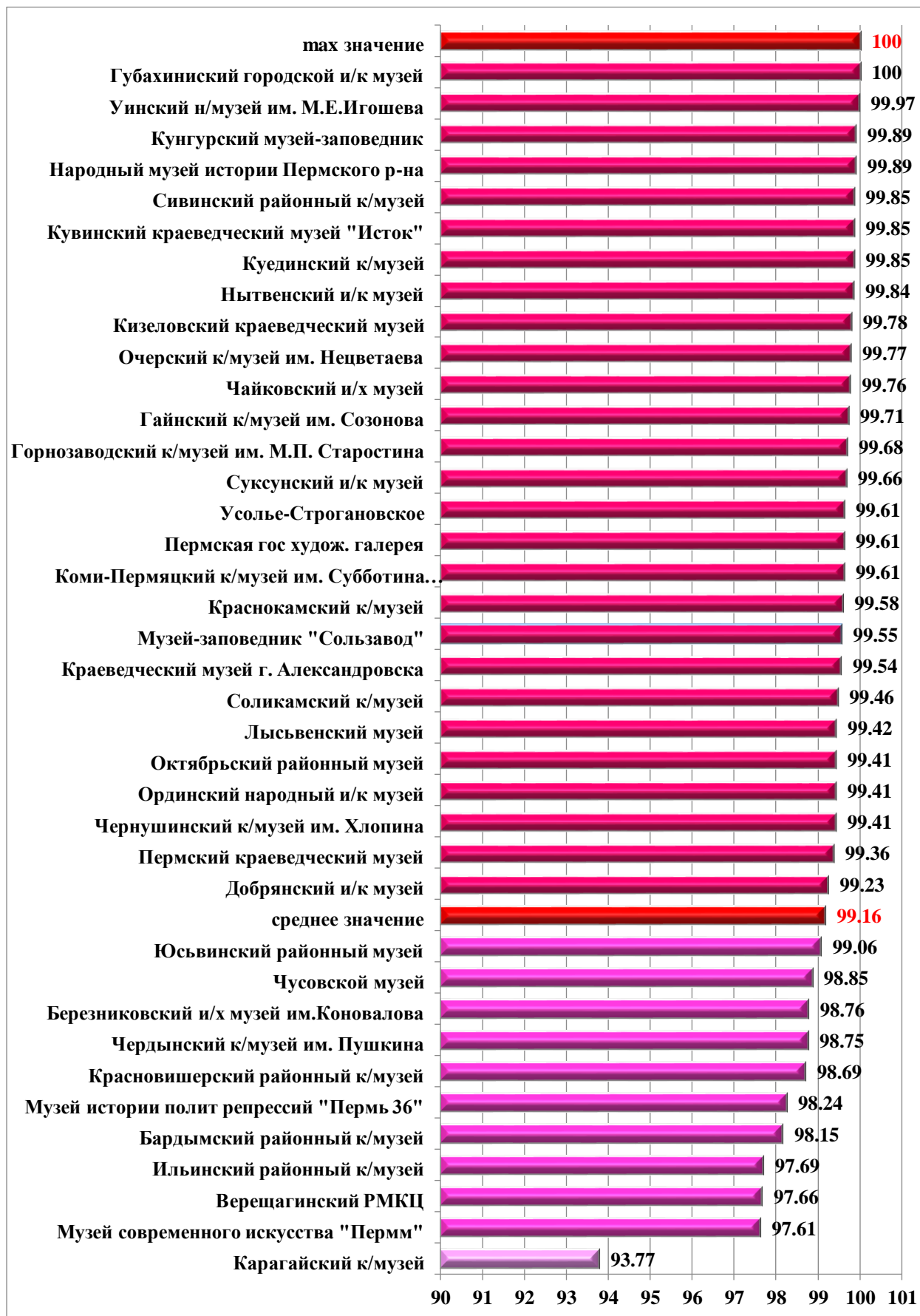
«Удовлетворенность условиями оказания услуг»
(Планетарий)



«Удовлетворенность условиями оказания услуг»
(Зоопарк)



«Удовлетворенность условиями оказания услуг»
(Музеи и выставочные залы)



Раздел 4. АНАЛИЗ И ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ ПЕРМСКОГО КРАЯ С УКАЗАНИЕМ ЛУЧШИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНАЛИЗА

По итогам проведения сбора и обобщения данных опроса получателей услуг и информации, размещенной на официальных сайтах организаций культуры Пермского края, получена оценка качества условий оказания услуг этими организациями. Итоговые значения по организациям, занявшим лидирующие и аутсайдерские позиции в общем рейтинге, представлены в диаграмме.

Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг всеми 69 организациями культуры Пермского края, представлены в табл. 4.1

Таблица 4.1. Общий рейтинг

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА НОКУД	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ I	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ II	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ III	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ IV	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ V	ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИИ	ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ
Профессиональные образовательные учреждения культуры								
1.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Березниковское музыкальное училище» (колледж)	100,00	95,19	76,00	96,15	98,08	93,08	1
2.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Чайковское музыкальное училище» (техникум)	97,93	87,70	94,00	92,84	90,55	92,60	2
3.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Пермский музыкальный колледж»	98,22	90,33	61,00	90,84	90,13	86,10	3
4.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Пермский краевой колледж искусств и культуры»	94,58	91,18	52,67	94,66	94,35	85,49	4
5.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Художественное училище (техникум)» г. Перми	90,04	86,00	66,00	92,91	81,34	83,26	5
Музеи и выставочные залы								
6.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Усольский историко-архитектурный музей-заповедник «Усолье Строгановское»	99,97	99,72	94,00	99,66	99,61	98,59	1
7.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Коми-пермский краеведческий музей им. П.И. Субботина-Пермяка»	99,80	99,70	91,91	99,43	99,61	98,09	2
8.	Муниципальное бюджетное учреждение «Чернушинский краеведческий музей имени Вячеслава Григорьевича Хлопина»	99,58	99,05	90,67	98,97	99,41	97,53	3
9.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Уинский народный краеведческий музей им. М.Е. Игошева»	99,97	100,00	87,53	99,94	99,97	97,48	4
10.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кунгурский историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	99,97	99,93	87,04	99,89	99,89	97,35	5

11.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Соликамский краеведческий музей»	99,84	98,88	84,87	99,81	99,46	96,57	6
12.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краснокамский краеведческий музей»	99,83	99,63	82,00	99,82	99,58	96,17	7
13.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский краеведческий музей»	99,46	98,16	84,42	99,23	99,36	96,13	8
14.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Очерский краеведческий музей им. А.В. Нецветаева»	99,72	99,77	80,24	99,85	99,77	95,87	9
15.	Муниципальное автономное учреждение «Губахинский городской историко-краеведческий музей»	99,87	99,72	78,84	99,89	100,00	95,66	10
16.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Музей современного искусства «Пермм»	95,90	95,99	90,14	97,94	97,61	95,51	11
17.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верещагинский районный музейно-культурный центр»	99,49	99,16	83,29	97,46	97,66	95,41	12
18.	Государственное бюджетное учреждение культуры пермского края «Мемориальный музей-заповедник истории политических репрессий «Пермь-36»	99,03	98,64	82,59	97,76	98,24	95,25	13
19.	Муниципальное бюджетное учреждение «Куединский краеведческий музей»	99,83	98,10	77,42	99,97	99,85	95,03	14
20.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Березниковский историко-художественный музей им. И.Ф. Коновалова»	99,63	98,63	79,24	98,64	98,76	94,98	15
21.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Музей-заповедник «Сользавод»	99,73	98,89	77,07	99,64	99,55	94,98	
22.	Муниципальный народный музей истории Пермского района	99,74	99,76	73,27	99,74	99,89	94,48	16
23.	Муниципальное казенное учреждение «Кувинский краеведческий музей «Исток»	100,00	99,85	72,00	99,70	99,85	94,28	17
24.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Горнозаводский краеведческий музей им. М.П. Старостина»	99,97	97,40	73,19	99,73	99,68	93,99	18
25.	Муниципальное казенное учреждение «Октябрьский районный музей»	99,82	99,10	71,58	99,48	99,41	93,88	19
26.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермская государственная художественная галерея»	99,53	98,06	72,06	99,00	99,61	93,65	20
27.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагайский краеведческий музей»	97,65	95,49	84,63	96,00	93,77	93,51	21
28.	Муниципальное бюджетное учреждение «Кизеловский краеведческий музей»	99,97	99,28	68,33	99,97	99,78	93,46	22
29.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Добрянский историко-краеведческий музей»	99,94	99,02	68,00	99,73	99,23	93,18	23
30.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красновишерский районный краеведческий музей»	99,43	97,22	68,26	98,72	98,69	92,46	24
31.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Лысьвенский музей»	99,02	98,10	65,26	99,79	99,42	92,32	25

32.	Муниципальное учреждение культуры «Сивинский районный краеведческий музей» Сивинского муниципального района Пермского края	99,95	99,84	60,00	99,80	99,86	91,89	26
33.	Муниципальное бюджетное учреждение «Чердынский краеведческий музей им. А.С. Пушкина»	99,72	98,45	57,57	99,43	98,75	90,79	27
34.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чайковский историко-художественный музей»	99,74	94,99	57,26	99,79	99,76	90,31	28
35.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чусовской музей»	98,85	96,91	52,80	99,54	98,85	89,39	29
36.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гайнский краеведческий музей им. А.Я. Созонова»	99,71	98,95	48,52	99,68	99,71	89,31	30
37.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нытвенский историко-краеведческий музей»	81,90	99,67	64,13	99,80	99,84	89,07	31
38.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Юсьвинский районный музей истории и культуры»	99,53	82,88	64,87	99,00	99,06	89,07	
39.	Муниципальное учреждение культуры «Суксунский историко-краеведческий музей»	99,96	96,48	41,87	100,00	99,66	87,60	32
40.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бардымский районный краеведческий музей»	87,80	98,04	55,07	98,33	98,15	87,48	33
41.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ильинский районный краеведческий музей»	99,23	96,79	43,82	98,76	97,69	87,26	34
42.	Муниципальное бюджетное учреждение «Краеведческий музей» Александровского городского поселения	98,56	98,93	32,75	98,90	99,54	85,74	35
43.	Муниципальное бюджетное учреждение «Ординский народный историко-краеведческий музей»	81,75	99,17	42,57	99,62	99,41	84,50	36
Театры								
44.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Пермский театр кукол»	99,94	99,69	99,11	99,75	99,72	99,64	1
45.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Березниковский драматический театр»	100,00	99,84	86,80	100,00	99,76	97,28	2
46.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Драматический театр «Бенефис» для детей и молодежи» г. Березники	99,87	99,74	84,87	99,71	99,88	96,82	3
47.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Коми-Пермяцкий национальный ордена «Знак почета» Драматический театр им. М. Горького»	99,66	99,27	84,93	99,08	99,37	96,46	4
48.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский государственный ордена трудового красного знамени академический театр оперы и балета им. П.И. Чайковского»	99,31	97,04	87,80	98,36	98,49	96,20	5
49.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Театр «Балет Евгения Панфилова»	98,92	96,60	88,42	97,34	96,64	95,58	6

50.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Пермский театр юного зрителя»	99,83	98,88	77,27	99,49	99,58	95,01	7
51.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Молодежная студия-театр «Доминанта»	99,97	99,28	73,56	99,84	99,89	94,51	8
52.	Муниципальное бюджетное учреждение искусства «Чайковский театр драмы и комедии»	100,00	99,63	71,70	99,88	99,81	94,20	9
53.	Автономное учреждение «Лысьвенский театр драмы имени А.А. Савина»	99,94	99,69	70,09	99,27	99,70	93,74	10
54.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский академический театр-театр»	98,91	96,94	73,46	98,70	98,19	93,24	11
55.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры города Перми «Пермский театр «У моста»	99,91	99,47	66,00	99,55	99,63	92,91	12
56.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Театр юного зрителя города Кунгура»	81,93	99,09	70,22	99,90	99,68	90,16	13
Концертные организации								
57.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермская краевая филармония»	99,83	99,44	98,90	99,66	99,76	99,52	1
58.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Городское концертное объединение»	99,27	98,24	93,69	99,70	99,69	98,12	2
59.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский губернский оркестр»	98,61	97,70	82,76	97,79	98,52	95,08	3
60.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ансамбль песни и танца народов Урала «Прикамье» - концертная организация	90,22	97,33	78,30	99,38	98,88	92,82	4
61.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Академический хор «Млада»	99,96	99,75	60,00	99,69	99,62	91,80	5
Парки культуры и отдыха								
62.	Автономное учреждение «Парк культуры и отдыха им. А.С. Пушкина»	96,86	99,72	100,00	99,58	99,45	99,12	1
63.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Перьпарк»	96,32	99,10	92,56	98,71	98,67	97,07	2
64.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Парк культуры и отдыха «Ермак»	96,86	98,94	58,00	99,57	99,43	90,56	3
65.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Чайковский парк культуры и отдыха»	81,69	98,42	69,56	99,24	99,28	89,64	4
Кино								
66.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский государственный краевой клуб-киноцентр «Пермская синематека»	99,90	99,84	77,42	99,57	99,43	95,23	1
67.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагайский центр кино и досуга»	100,0	99,92	65,36	99,97	99,84	93,02	2

Планетарий									
68.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Пермский планетарий»	99,90	99,51	63,89	99,97	99,77	92,61	max	
Зоопарк									
69.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Пермский зоопарк»	99,58	99,09	76,56	99,23	98,83	94,66	max	

Средний балл среди профессиональных образовательных организаций культуры – 88,11. Его сумели преодолеть 2 заведения или 40 %. Наибольший балл (93,08) итогового показателя независимой оценки качества предоставляемых услуг организаций культуры у Березниковского музыкального училища (колледжа), наименьший – (83,26) у Художественного училища (техникума) г. Перми.

Первое место и 98,59 баллов среди музеев набрал Усольский историко-архитектурный музей-заповедник «Усолье-Строгановское». Средний балл (93,11) преодолели 29 из 38 учреждений или 76%. Наименьший балл у музеев – 84,50 набрал Ординский историко-краеведческий музей.

Рейтинг театров колеблется в диапазоне 91-100 баллов, что говорит о повышенной культурной активности Пермского края – качество услуг на высоком уровне. Первое место среди театров у Пермского театра кукол – 99,64. Средний балл 95 преодолели 7 из 13 учреждений (54 %).

Концертные организации Пермского края по итогам также набрали очень высокие баллы: от 92 (наименьший балл у академического хора «Млада») до 99,52 (наивысший балл у Пермской краевой филармонии).

Рейтинговые баллы среди парков тоже весьма высоки: Парк культуры и отдыха им. А.С. Пушкина – 99,12 (1-е место), наименьший балл (89,64) у Чайковского парка культуры и отдыха.

Организации кино набрали 95,23 б. (Пермская синематека) и 93,02 б. (Карагайский центр кино и досуга).

Планетарий города Перми по итогам получил 92,61 б.; Пермский зоопарк – 94,66.

В итоге в 20 учреждений культуры Пермского края, занявших призовые места, вошли следующие организации:

1. Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Березниковское музыкальное училище» (колледж);
2. Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Чайковское музыкальное училище» (техникум);
3. Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Пермский музыкальный колледж»;
4. Муниципальное автономное учреждение культуры «Усольский историко-архитектурный музей-заповедник «Усолье Строгановское»;
5. Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Коми-пермяцкий краеведческий музей им. П.И. Субботина-Пермяка»;
6. Муниципальное бюджетное учреждение «Чернушинский краеведческий музей имени Вячеслава Григорьевича Хлопина»;
7. Муниципальное казенное учреждение культуры «Уинский народный краеведческий музей им. М.Е. Игошева»;
8. Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Пермский театр кукол»;
9. Муниципальное автономное учреждение культуры «Березниковский драматический театр»;
10. Муниципальное автономное учреждение культуры «Драматический театр «Бенефис» для детей и молодежи» г. Березники;
11. Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермская краевая филармония»;
12. Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Городское концертное объединение»;
13. Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский губернский оркестр»;
14. Автономное учреждение «Парк культуры и отдыха им. А.С. Пушкина»;
15. Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Пермьпарк»;
16. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Парк культуры и отдыха «Ермак»;

17. Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский государственный краевой клуб-киноцентр «Пермская синематека»;
18. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагайский центр кино и досуга»;
19. Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Пермский планетарий»;
20. Муниципальное автономное учреждение культуры «Пермский зоопарк».

*Диаграмма «Общий рейтинг организаций культуры»
(Профессиональные образовательные учреждения культуры)*



*Диаграмма «Общий рейтинг организаций культуры»
(Театры)*

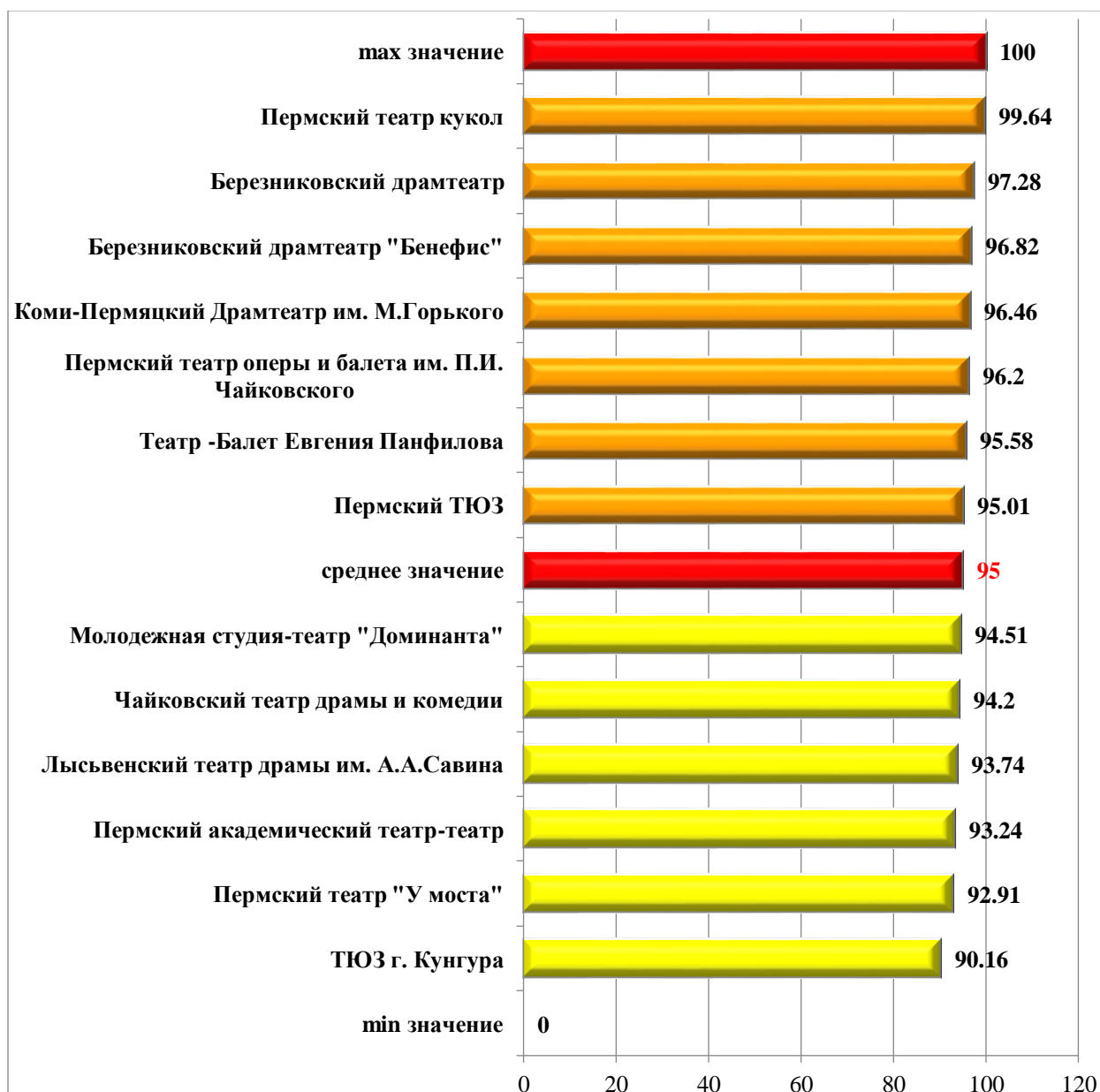


Диаграмма «Общий рейтинг организаций культуры»
(Концертные организации)

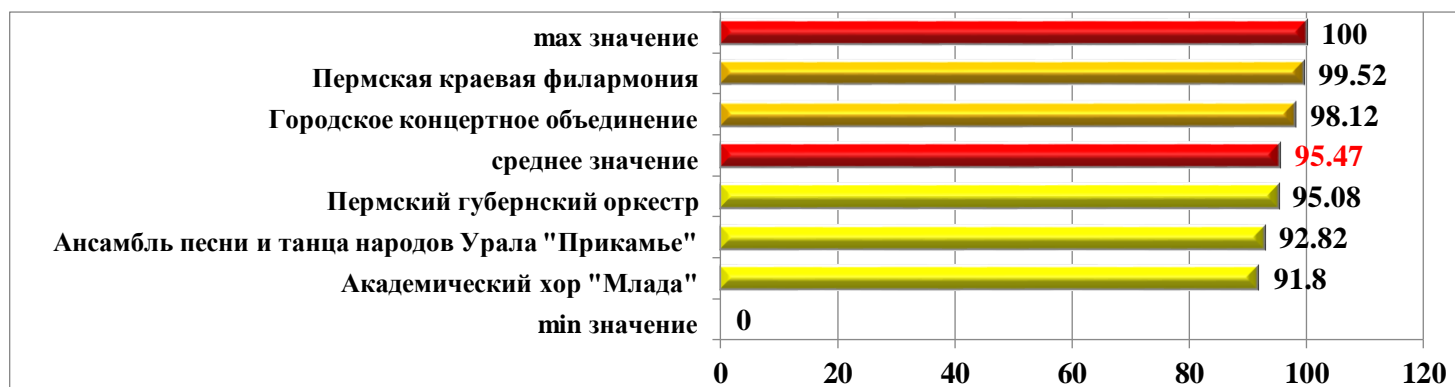


Диаграмма «Общий рейтинг организаций культуры»
(Парки культуры и отдыха)

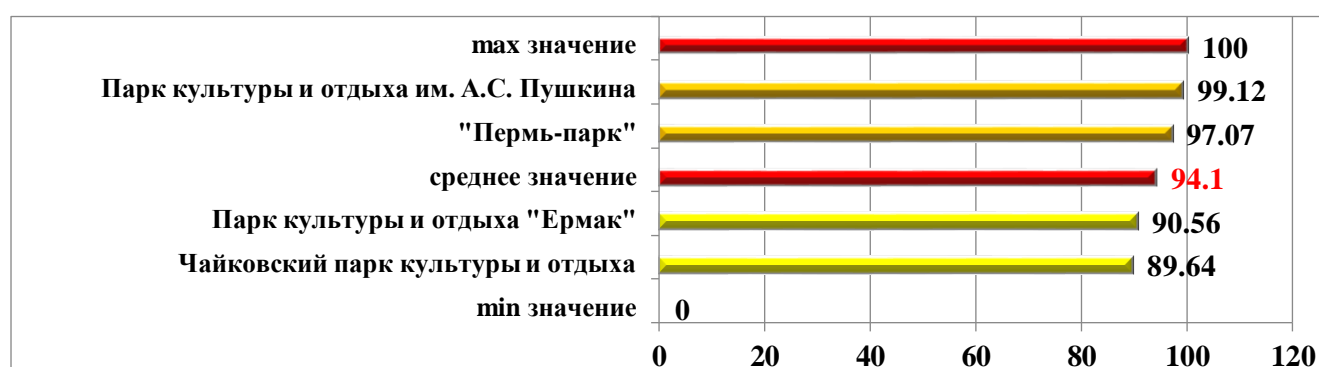


Диаграмма «Общий рейтинг организаций культуры»
(Кино)

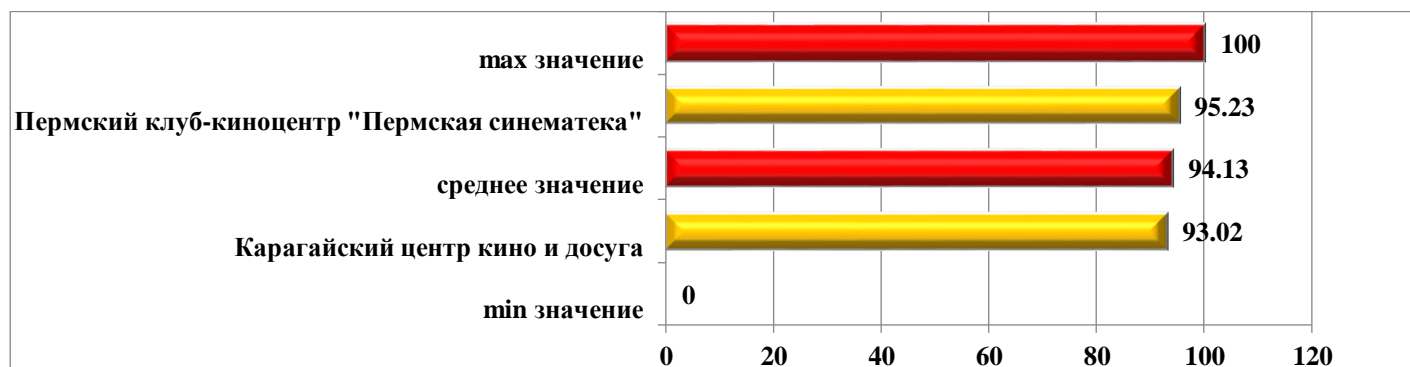


Диаграмма «Общий рейтинг организаций культуры»
(Планетарий)

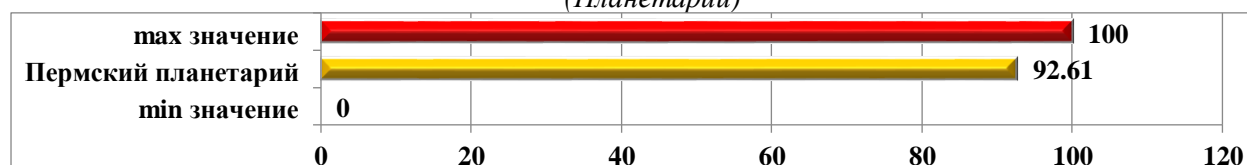
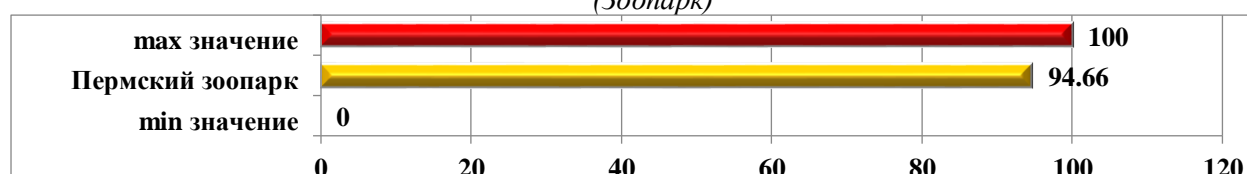
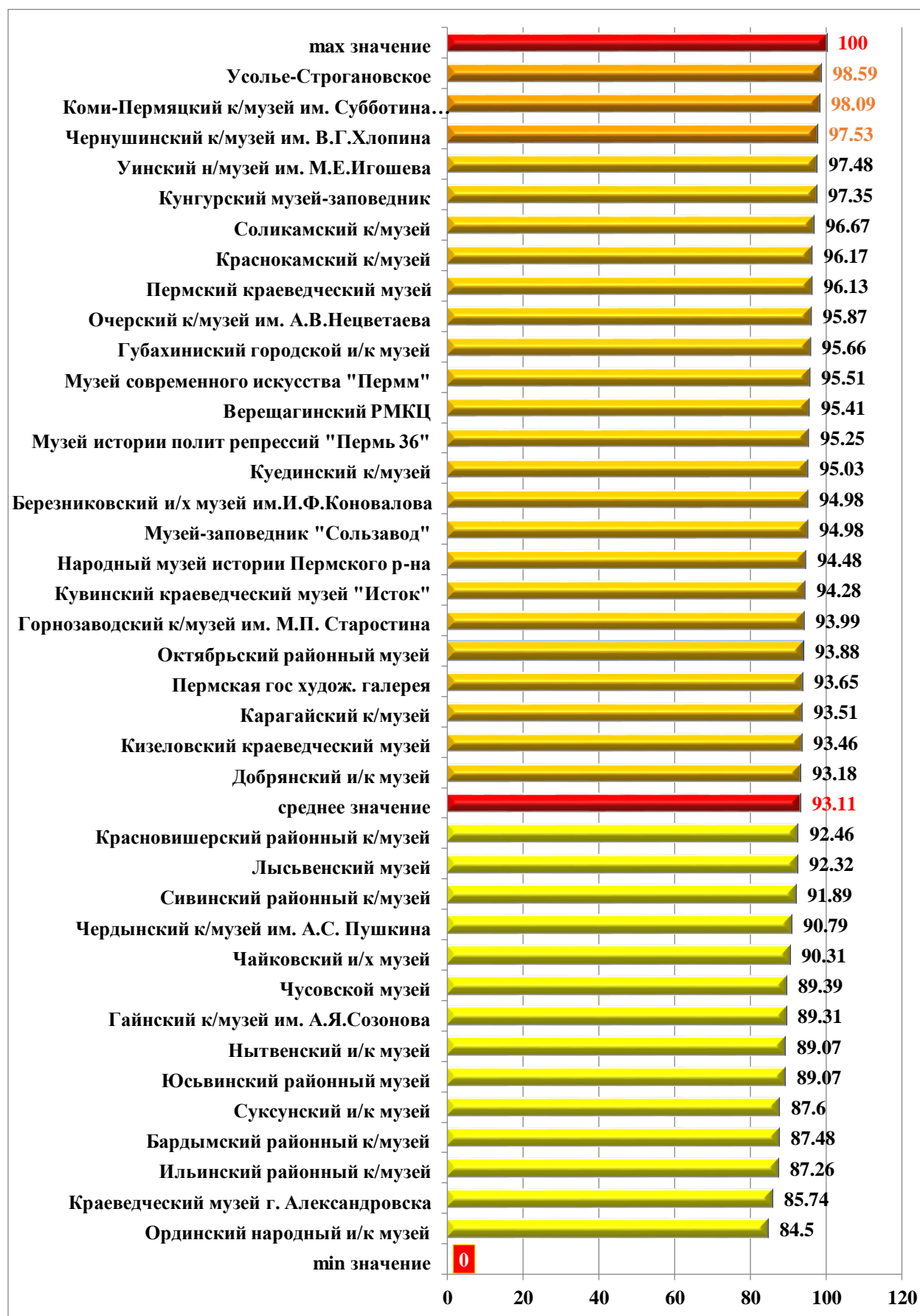


Диаграмма «Общий рейтинг организаций культуры»
(Зоопарк)



*Диаграмма «Общий рейтинг организаций культуры»
(Музеи и выставочные залы)*



Раздел 5. ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ НА ТЕРРИТОРИИ ПЕРМСКОГО КРАЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НОКУД

Основные проблемы, которые выявлены в период проведения сбора и обобщения информации, касаются прежде всего наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг, отсутствием раздела «Часто задаваемые вопросы», электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения) и анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее на сайтах организаций).

Вторая группа проблем связана с недостаточным уровнем оборудования для инвалидов. В частности, в организациях отсутствуют оборудование пандусами (подъемными платформами), отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, в части образовательных организаций нет адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наблюдается отсутствие сменных кресел-колясок, а также в некоторых организациях нет специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Третья группа проблем также связана с обеспечением в части организаций условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: к ним относятся: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.

Театры, музеи, киноконцертные залы, галереи и любые другие объекты культурного значения должны быть доступны всем людям, вне зависимости от их физических возможностей. Данная категория учреждений предусматривается программой Доступная Среда и обязывает руководство таких объектов адаптировать инфраструктуру здания и территории. Эти меры необходимы для доступа людей, имеющих ограничения возможностей по зрению, слуху, для людей, испытывающих трудности в передвижении или прикованных к инвалидному креслу.

Таким образом, проведенная независимая оценка качества условий деятельности организаций культуры Пермского края показала, что среди основных проблем деятельности культурно-досуговых организаций можно отметить следующие:

1. Недостаточность условий для организации предоставления культурно-досуговых услуг лицам с ОВЗ и инвалидам.
2. Дефицит разъяснительной работы с потребителями культурно-досуговых услуг о функционировании официального сайта организации культуры и порядке пользования данным инструментом.

Раздел 6. ПРЕДЛОЖЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ОРГАНИЗАЦИЯМ КУЛЬТУРЫ ПЕРМСКОГО КРАЯ

Рекомендации для культурно-досуговых организаций.

1. Расширять информирование населения Пермского края о деятельности культурно-досуговых учреждений на территории Пермского края, а также о стоимости оказываемых услуг и проводимых мероприятиях для всех категорий населения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на своих официальных сайтах, сайтах учредителя и в средствах массовой информации;
2. Обеспечивать получателям культурно-досуговых услуг возможность выражения своего мнения о качестве оказываемых услуг на официальных сайтах организаций культуры Пермского края;
3. Совершенствовать работу над содержанием сайтов организаций культуры в соответствии с современными требованиями и требованиями законодательства Российской Федерации
4. Проводить системную работу по созданию условий для организации предоставления культурно-досуговых услуг людям с ОВЗ и инвалидам;
5. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг, из числа получателей культурно-досуговых услуг качеством деятельности организации культуры;
6. Обратить особое внимание на отбор высокопрофессиональных кадров, регулярное повышение квалификации специалистов организаций культуры, проведение обучающих семинаров, курсов, тренингов и т.п.

Более детальные рекомендации по каждой организации культуры представлены в актах (См. Приложение 4 к отчету).

Предложения по итоговой оценке качества культурно-досуговой деятельности организаций культуры Пермского края.

Основными направления улучшения показателей являются:

- повышение комфортности условий предоставления культурно-досуговых услуг людям с ОВЗ и инвалидам;
- активизация взаимодействия с общественностью и формирование у потребителей культурно-досуговых услуг привычки получения информации на сайте и стендах организации культуры.

Организациям культуры следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта организации, способствовать воспитанию информационной культуры получателей культурно-досуговых услуг.

**Перечень организаций культуры,
в отношении, которых проводится независимая оценка качества условий осуществления
культурно-досуговой деятельности в 2020 году**

№ п/п	Наименование организации культуры
1.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Чайковское музыкальное училище» (техникум)
2.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Художественное училище (техникум)» г. Перми
3.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Пермский музыкальный колледж»
4.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Пермский краевой колледж искусств и культуры»
5.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Березниковское музыкальное училище» (колледж)
6.	Муниципальное бюджетное учреждение «Краеведческий музей» Александровского городского поселения
7.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бардымский районный краеведческий музей»
8.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верещагинский районный музейно-культурный центр»
9.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гайнский краеведческий музей им. А.Я. Созонова»
10.	Муниципальное бюджетное учреждение «Кизеловский краеведческий музей»
11.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Горнозаводский краеведческий музей им. М.П. Старостина»
12.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кунгурский историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»
13.	Муниципальное автономное учреждение «Губахинский городской историко-краеведческий музей»
14.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Добрянский историко-краеведческий музей»
15.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ильинский районный краеведческий музей»
16.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагайский краеведческий музей»
17.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красновишерский районный краеведческий музей»
18.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краснокамский краеведческий музей»
19.	Муниципальное казенное учреждение «Кувинский краеведческий музей «Исток»
20.	Муниципальное бюджетное учреждение «Куединский краеведческий музей»
21.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Лысьвенский музей»
22.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Березниковский историко-художественный музей им. И.Ф. Коновалова»
23.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Усольский историко-архитектурный музей-заповедник «Усолье Строгановское»
24.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нытвенский историко-краеведческий музей»
25.	Муниципальное казенное учреждение «Октябрьский районный музей»
26.	Муниципальное бюджетное учреждение «Ординский народный историко-краеведческий музей»
27.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Очерский краеведческий музей им. А.В. Невцетаева»
28.	Муниципальный народный музей истории Пермского района
29.	Муниципальное учреждение культуры «Сивинский районный краеведческий музей» Сивинского муниципального района Пермского края

30.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Музей-заповедник «Сользавод»
31.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Соликамский краеведческий музей»
32.	Муниципальное учреждение культуры «Суксунский историко-краеведческий музей»
33.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Уинский народный краеведческий музей им. М.Е. Игошева»
34.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чайковский историко-художественный музей»
35.	Муниципальное бюджетное учреждение «Чердынский краеведческий музей им. А.С. Пушкина»
36.	Муниципальное бюджетное учреждение «Чернушинский краеведческий музей имени Вячеслава Григорьевича Хлопина»
37.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чусовской музей»
38.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Юсьвинский районный музей истории и культуры»
39.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермская государственная художественная галерея»
40.	Государственное бюджетное учреждение культуры пермского края «Мемориальный музей-заповедник истории политических репрессий «Пермь-36»
41.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский краеведческий музей»
42.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Музей современного искусства «Пермм»
43.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Коми-пермяцкий краеведческий музей им. П.И. Субботина-Пермяка»
44.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Пермский театр юного зрителя»
45.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Театр «Балет Евгения Панфилова»
46.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Пермский театр кукол»
47.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры города Перми «Пермский театр «У моста»
48.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Драматический театр «Бенефис» для детей и молодежи» г. Березники
49.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Березниковский драматический театр»
50.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Молодежная студия-театр «Доминанта»
51.	Муниципальное бюджетное учреждение искусства «Чайковский театр драмы и комедии»
52.	Автономное учреждение «Лысьвенский театр драмы имени А.А. Савина»
53.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Театр юного зрителя города Кунгура»
54.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский государственный ордена трудового красного знамени академический театр оперы и балета им. П.И. Чайковского»
55.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский академический театр-театр»
56.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Коми-Пермяцкий национальный ордена «Знак почета» Драматический театр им. М. Горького
57.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ансамбль песни и танца народов Урала «Прикамье» - концертная организация
58.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Городское концертное объединение»
59.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Академический хор «Млада»
60.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский губернский оркестр»
61.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермская краевая филармония»
62.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Парк культуры и отдыха «Ермак»
63.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Пермпарк»
64.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Чайковский парк культуры и отдыха»

65.	Автономное учреждение «Парк культуры и отдыха им. А.С. Пушкина»
66.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагайский центр кино и досуга»
67.	Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский государственный краевой клуб-киноцентр «Пермская синематека»
68.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Пермский планетарий»
69.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Пермский зоопарк»

Анкета-опросник получателей культурно-досуговых услуг
Пермский край – 2020

« _____ »

полное наименование организации, оказывающей услуги в сфере культуры

Мы высоко ценим Ваше мнение. Ответьте, пожалуйста, на несколько вопросов

Ваш пол мужской женский
Ваш возраст _____ полных лет

1	При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/> Переход к вопросу 3
2	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
3	Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/> Переход к вопросу 5
4	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
5	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); и прочие условия)?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
6	Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/> Переход к вопросу 8
7	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
8	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной и прочие работники)?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
9	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (сотрудники организации, библиотекарь и т.п.)?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
10	Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочее)	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/> Переход к вопросу 12
11	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
12	Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
13	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (отдельных специалистов); навигацией внутри образовательной организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочее)?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
14	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
15	Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации		

Огромное Вам спасибо за участие в анкетировании!

**Показатели,
характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления культурно-досуговой деятельности организациями культуры**

1. Показатели, характеризующие **открытость и доступность информации** об организации, осуществляющей культурно-досуговую деятельность (далее - организации)

№ п/п	Показатели
1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: <ul style="list-style-type: none"> - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт)
2	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: <ul style="list-style-type: none"> - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздел «Часто задаваемые вопросы»; - обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
3	Доля получателей культурно-досуговых услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей культурно-досуговых услуг)

2. Показатели, характеризующие **комфортность условий**, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность

№ п/п	Показатели
1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность: <ul style="list-style-type: none"> наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации
2	Доля получателей культурно-досуговых услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей культурно-досуговых услуг)

3. Показатели, характеризующие **доступность культурно-досуговой** деятельности для инвалидов

№ п/п	Показатели
1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать культурно-досуговые услуги наравне с другими, включая: <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - наличие возможности предоставления культурно-досуговых услуг в дистанционном режиме или на дому
3	Доля получателей культурно-досуговых услуг, удовлетворенных доступностью культурно-досуговых услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей культурно-досуговых услуг)

4. Показатели, характеризующие **доброжелательность, вежливость работников** организации

№ п/п	Показатели
1	Доля получателей культурно-досуговых услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя культурно-досуговых услуги при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, секретариата и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных)
2	Доля получателей культурно-досуговых услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя культурно-досуговой услуги при непосредственном обращении в организацию (библиотекари и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей культурно-досуговых услуг)
3	Доля получателей культурно-досуговых услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя культурно-досуговой услуги при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей культурно-досуговых услуг)

5. Показатели, характеризующие **удовлетворенность условиями** осуществления культурно-досуговой деятельности организаций

№ п/п	Показатели
1	Доля получателей культурно-досуговых услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей культурно-досуговых услуг)
2	Доля получателей культурно-досуговых услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры (в % от общего числа опрошенных получателей культурно-досуговых услуг)
3	Доля получателей культурно-досуговых услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания культурно-досуговых услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей культурно-досуговых услуг)

АКТ № 1
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ (СРЕДНЕЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ)

Наименование организации: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Чайковское музыкальное училище» (техникум)

Регион: Пермский край

Адрес: 617764, Пермский край, город Чайковский, улица Ленина, дом 63

Ф.И.О. руководителя: Болтаева Розалия Ахнафовна

Контактный телефон: 8 (3424) 124426

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности

организации культуры (СПО)

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией культуры среднего профессионального образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная организация культуры в полной мере выполняет требования ст. 36.2 Закона РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» № 3612-1 от 09.10.1992 года, ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендацией о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано:

- продолжать работу по наполнению официального сайта организации культуры в соответствии с действующим законодательством;
- осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг и, соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг».

Рекомендовано продолжать работу по обеспечению комфортности предоставляемых услуг в соответствии с действующим законодательством. В данной организации культуры требования приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» выполнены в полном объеме, однако, рекомендуется осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и, соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 9 сентября 2015 г. № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- предусмотреть обеспечение при необходимости специальных кресел-колясок;

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации культуры и удовлетворенностью условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 2
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ
(СРЕДНЕЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ)

Наименование организации: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Художественное училище (техникум)» города Перми

Регион: Пермский край

Адрес: 614000, Пермский край, город Пермь, улица Ленина, дом 7

Ф.И.О. руководителя: Сметанин Георгий Петрович

Контактный телефон: 8 (3422) 125954

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
организации культуры (СПО)

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией культуры среднего профессионального образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная организация культуры в полной мере выполняет требования ст. 36.2 Закона РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» № 3612-1 от 09.10.1992 года, ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациями о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Однако, в соответствии с п.1.2. приказа Минкультуры России от 27 апреля 2018 № 599 «Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», необходимо обеспечить на официальном сайте организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, а именно, форму для подачи электронного обращения/жалобы/предложения.

Рекомендовано:

- продолжать работу по наполнению официального сайта организации культуры в соответствии с действующим законодательством;
- осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг и, соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг».

Рекомендовано продолжать работу по обеспечению комфортности предоставляемых услуг в соответствии с действующим законодательством. В данной организации культуры требования приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» выполнены в полном объеме, однако, рекомендуется осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и, соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 9 сентября 2015 г. № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить возможность предоставления выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- предусмотреть обеспечение при необходимости специальных кресел-колясок;

- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

– дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

– дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

– возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации культуры и удовлетворенностью условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 3
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ
(СРЕДНЕЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ)

Наименование организации: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Березниковское музыкальное училище» (колледж)

Регион: Пермский край

Адрес: 618419, Пермский край, город Березники, улица Льва Толстого, дом 78

Ф.И.О. руководителя: Андреев Антон Алексеевич

Контактный телефон: 8 (3424) 237200

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
организации культуры (СПО)

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией культуры среднего профессионального образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная организация культуры в полной мере выполняет требования ст. 36.2 Закона РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» № 3612-1 от 09.10.1992 года, ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, Ф3 № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациями о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано:

- продолжать работу по наполнению официального сайта организации культуры в соответствии с действующим законодательством;
- осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг и, соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг».

Рекомендовано продолжать работу по обеспечению комфортности предоставляемых услуг в соответствии с действующим законодательством. В данной организации культуры требования приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» выполнены в полном объеме, однако, рекомендуется осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и, соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 9 сентября 2015 г. № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:
 - предусмотреть обеспечение при необходимости специальных кресел-колясок;
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,

выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

– возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации культуры и удовлетворенностью условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 4
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ
(СРЕДНЕЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ)

Наименование организации: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Пермский музыкальный колледж»

Регион: Пермский край

Адрес: 614000, Пермский край, город Пермь, улица Екатерининская, дом 71

Ф.И.О. руководителя: Жарова Анна Сергеевна

Контактный телефон: 8 (3422) 377418

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
организации культуры (СПО)

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией культуры среднего профессионального образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная организация культуры в полной мере выполняет требования ст. 36.2 Закона РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» № 3612-1 от 09.10.1992 года, ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, Ф3 № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендацией о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Однако, в соответствии с п.1.2. приказа Минкультуры России от 27 апреля 2018 № 599 «Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», необходимо обеспечить на официальном сайте организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, а именно, обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Рекомендовано:

– продолжать работу по наполнению официального сайта организации культуры в соответствии с действующим законодательством;

– осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг и, соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг».

Рекомендовано продолжать работу по обеспечению комфортности предоставляемых услуг в соответствии с действующим законодательством. В данной организации культуры требования приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» выполнены в полном объеме, однако, рекомендуется осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и, соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 9 сентября 2015 г. № 2400 «Об утверждении требований

доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для авто инвалидов;
- предусмотреть обеспечение при необходимости специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

- дублирование для лиц с ОВЗ по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации культуры и удовлетворенностью условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 5
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ
(СРЕДНЕЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ)

Наименование организации: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Пермский краевой колледж искусств и культуры»

Регион: Пермский край

Адрес: 614066, Пермский край, город Пермь, улица Мира, дом 72

Ф.И.О. руководителя: Белецкая Лариса Анатольевна

Контактный телефон: 8 (3422) 218970

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
организации культуры (СПО)

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией культуры среднего профессионального образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная организация культуры в полной мере выполняет требования ст. 36.2 Закона РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» № 3612-1 от 09.10.1992 года, ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациями о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Однако, в соответствии с п.1.2. приказа Минкультуры России от 27 апреля 2018 № 599 «Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», необходимо обеспечить на официальном сайте организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, а именно,

- отсутствует форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения (обеспечить наличие);
- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие);
- отсутствует техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) (обеспечить наличие).

Рекомендовано:

- продолжать работу по наполнению официального сайта организации культуры в соответствии с действующим законодательством;
- осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг и, соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг».

Рекомендовано продолжать работу по обеспечению комфортности предоставляемых услуг в соответствии с действующим законодательством. В данной организации культуры требования приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» выполнены в полном объеме, однако, рекомендуется осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 9 сентября 2015 г. № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для авто инвалидов;
- предусмотреть обеспечение при необходимости специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

- дублирование для лиц с ОВЗ по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации культуры и удовлетворенностью условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 6
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермская краевая филармония»

Регион: Пермский край

Адрес: 614990, Пермский край, город Пермь, улица Сибирская, дом 11

Ф.И.О. руководителя: Кокоулина Галина Юрьевна

Контактный телефон: 8 (3422) 129123

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Исполнение организацией культуры законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности культурно-досугового учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная организация культуры в полной мере выполняет требования ст. 36.2 Закона РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» № 3612-1 от 09.10.1992 года.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», методическим рекомендациями о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах культурно-досуговых организаций и органов, осуществляющих управление в сфере культуры.

Рекомендовано:

- продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством;
- осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг».

Рекомендовано продолжать работу по обеспечению комфортности предоставляемых услуг в соответствии с действующим законодательством. В данной организации культуры требования приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» выполнены в полном объеме, однако, рекомендуется осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: исполнение организацией культуры приказа Министерства культуры РФ от 9 сентября 2015 г. № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения» выполнено в полном объеме.

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг доступностью здания и возможностью получать услуги наравне с другими из числа лиц, имеющих инвалидность и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг:

- доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры
- условиями оказания культурно-досуговых услуг.

АКТ № 7
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Городское концертное объединение»

Регион: Пермский край

Адрес: 614010, Пермский край, город Пермь, проспект Комсомольский, дом 79

Ф.И.О. руководителя: Кулёва Ирина Рафаиловна

Контактный телефон: 8 (3422) 444100

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Исполнение организацией культуры законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности культурно-досугового учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная организация культуры в полной мере выполняет требования ст. 36.2 Закона РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» № 3612-1 от 09.10.1992 года.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», методическим рекомендациями о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах культурно-досуговых организаций и органов, осуществляющих управление в сфере культуры.

Рекомендовано:

- продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством;
- осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

Однако, в соответствии с п.1.2. приказа Минкультуры России от 27 апреля 2018 № 599 «Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», необходимо обеспечить на официальном сайте организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, а именно,

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг».

Рекомендовано продолжать работу по обеспечению комфортности предоставляемых услуг в соответствии с действующим законодательством. В данной организации культуры требования приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» выполнены в полном объеме, однако, рекомендуется осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: исполнение организацией культуры приказа Министерства культуры РФ от 9 сентября 2015 г. № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения» можно считать удовлетворительным.

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг доступностью здания и возможностью получать услуги наравне с другими из числа лиц, имеющих инвалидность и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг:

- доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры
- условиями оказания культурно-досуговых услуг.

АКТ № 8
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Академический хор «Млада»
Регион: Пермский край
Адрес: 614039, Пермский край, город Пермь, улица Полины Осипенко, дом 44 этаж 1
Ф.И.О. руководителя: Аверина Дарья Сергеевна
Контактный телефон: 8 (3422) 443210
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Исполнение организацией культуры законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности культурно-досугового учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная организация культуры в полной мере выполняет требования ст. 36.2 Закона РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» № 3612-1 от 09.10.1992 года.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», методическим рекомендациями о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах культурно-досуговых организаций и органов, осуществляющих управление в сфере культуры.

Однако, в соответствии с п.1.2. приказа Минкультуры России от 27 апреля 2018 № 599 «Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», необходимо обеспечить на официальном сайте организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, а именно, раздела «Часто задаваемые вопросы».

Рекомендовано:

- продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством;
- осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг».

Рекомендовано продолжать работу по обеспечению комфортности предоставляемых услуг в соответствии с действующим законодательством. В данной организации культуры требования приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» выполнены в полном объеме, однако, рекомендуется осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 9 сентября 2015 г. № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:
 - обеспечить оборудование входных групп пандусами, платформами;
 - предусмотреть обеспечение при необходимости специальных кресел-колясок;

– обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

- дублирование для лиц с ОВЗ по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Также, рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг доступностью здания и возможностью получать услуги наравне с другими из числа лиц, имеющих инвалидность и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг:

- доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры
- условиями оказания культурно-досуговых услуг.

АКТ № 9
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Государственное краевое бюджетное учреждение культуры города «Пермский губернский оркестр»
Регион: Пермский край
Адрес: 614033, Пермский край, город Пермь, улица Куйбышева, дом 140
Ф.И.О. руководителя: Аскарова Екатерина Леонидовна
Контактный телефон: 8 (3422) 141702
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Исполнение организацией культуры законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности культурно-досугового учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная организация культуры в полной мере выполняет требования ст. 36.2 Закона РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» № 3612-1 от 09.10.1992 года.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», методическим рекомендациями о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах культурно-досуговых организаций и органов, осуществляющих управление в сфере культуры.

Однако, в соответствии с п.1.2. приказа Минкультуры России от 27 апреля 2018 № 599 «Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», необходимо обеспечить на официальном сайте организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, а именно, раздела «Часто задаваемые вопросы».

Рекомендовано:

- продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством;
- осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг».

Рекомендовано продолжать работу по обеспечению комфортности предоставляемых услуг в соответствии с действующим законодательством. В данной организации культуры требования приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» выполнены в полном объеме, однако, рекомендуется осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: Рекомендовано продолжать работу по обеспечению комфортности предоставляемых услуг в соответствии с действующим законодательством. В данной организации культуры при проведении выступлений требования приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»

обеспечиваются организаторами мероприятий и выполняются в полном объеме, однако, рекомендуется осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг:

- доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры
- условиями оказания культурно-досуговых услуг.

АКТ № 10
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ансамбль песни и танца народов Урала “Прикамье”»

Регион: Пермский край

Адрес: 618740, Пермский край, город Добрянка, улица Победы, дом 101, офис 17

Ф.И.О. руководителя: Мулин Алексей Григорьевич

Контактный телефон: 8 (3426) 522957

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Привести в соответствие информацию, размещенную на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет», согласно действующему законодательству РФ о деятельности организации культуры, устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика культурно-досуговых услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (далее – Приказ), а также установленному формату представления на нем информации, в частности:

- в подразделе «Общая информация об организации культуры» отсутствуют сведения об учредителях, учредительные документы, структура организации культуры (п.8.1. Приказа) - (обеспечить наличие);

- на сайте отсутствует подраздел «Информация о деятельности организации культуры (п. 8.2. Приказа) - (обеспечить наличие);

Также, в соответствии с п.1.2. приказа Минкультуры России от 27 апреля 2018 № 599 «Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», необходимо обеспечить на официальном сайте организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, а именно,

- отсутствует форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения (обеспечить наличие);

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие);

- отсутствует техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) (обеспечить наличие).

Кроме того, рекомендовано:

- осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг».

Рекомендовано продолжать работу по обеспечению комфортности предоставляемых услуг в соответствии с действующим законодательством. В данной организации культуры требования приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» выполнены в полном объеме, однако, рекомендуется осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: Рекомендовано продолжать работу по обеспечению комфортности предоставляемых услуг в соответствии с действующим законодательством. В данной организации культуры при проведении выступлений требования приказа

Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» обеспечиваются организаторами мероприятий и выполняются в полном объеме, однако, рекомендуется осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг:

- доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры
- условиями оказания культурно-досуговых услуг.

АКТ № 11
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Перьпарк»

Регион: Пермский край

Адрес: 614032, Пермский край, город Пермь, улица маршала Рыбалко, дом 106

Ф.И.О. руководителя: Ефремова Анастасия Леонидовна

Контактный телефон: 8 (3422) 842020

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Исполнение организацией культуры законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности учреждения культуры в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная организация культуры в полной мере выполняет требования ст. 36.2 Закона РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» № 3612-1 от 09.10.1992 года.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

Однако, в соответствии с п.1.2. приказа Минкультуры России от 27 апреля 2018 № 599 «Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», необходимо обеспечить на официальном сайте организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, а именно,

- отсутствует форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения (обеспечить наличие);
- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие);
- отсутствует техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) (обеспечить наличие).

Рекомендовано:

- продолжать работу по наполнению официального сайта организации культуры в соответствии с действующим законодательством;
- осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг и, соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг».

Рекомендовано продолжать работу по обеспечению комфортности предоставляемых услуг в соответствии с действующим законодательством. В данной организации культуры требования приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» выполнены в полном объеме, однако, рекомендуется осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 9 сентября 2015 г. № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:
 - обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

– возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг доступностью здания и возможностью получать услуги наравне с другими из числа лиц, имеющих инвалидность и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг:

- доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры
- условиями оказания культурно-досуговых услуг.

АКТ № 12
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: автономное учреждение «Парк культуры и отдыха им. А.С. Пушкина»

Регион: Пермский край

Адрес: 618900, Пермский край, город Лысьва, улица Мира, дом 46

Ф.И.О. руководителя: Антипанова Татьяна Викторовна

Контактный телефон: 8 (3424) 930286

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Исполнение организацией культуры законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности учреждения культуры в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная организация культуры в полной мере выполняет требования ст. 36.2 Закона РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» № 3612-1 от 09.10.1992 года.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

Однако, в соответствии с п.1.2. приказа Минкультуры России от 27 апреля 2018 № 599 «Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», необходимо обеспечить на официальном сайте организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, а именно,

- отсутствует форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения (обеспечить наличие);
- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие);
- отсутствует техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) (обеспечить наличие).

Рекомендовано:

- продолжать работу по наполнению официального сайта организации культуры в соответствии с действующим законодательством;
- осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг и, соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг».

Рекомендовано продолжать работу по обеспечению комфортности предоставляемых услуг в соответствии с действующим законодательством. В данной организации культуры требования приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» выполнены в полном объеме, однако, рекомендуется осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: Рекомендовано продолжать работу по обеспечению комфортности предоставляемых услуг в соответствии с действующим законодательством. В данной организации культуры при проведении выступлений требования приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» обеспечиваются организаторами мероприятий и выполняются в полном объеме, однако, рекомендуется осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется

культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг:

- доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры
- условиями оказания культурно-досуговых услуг.

АКТ № 13
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение культуры «Парк культуры и отдыха “Ермак”»

Регион: Пермский край

Адрес: 618204, Пермский край, город Чусовой, улица Сивкова, дом 1

Ф.И.О. руководителя: Асламов Илья Алексеевич

Контактный телефон: 8 (3425) 661525

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Исполнение организацией культуры законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности культурно-досугового учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная организация культуры в полной мере выполняет требования ст. 36.2 Закона РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» № 3612-1 от 09.10.1992 года.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

Однако, в соответствии с п.1.2. приказа Минкультуры России от 27 апреля 2018 № 599 «Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», необходимо обеспечить на официальном сайте организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, а именно,

- отсутствует форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения (обеспечить наличие);
- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие);
- отсутствует техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) (обеспечить наличие).

Рекомендовано:

- продолжать работу по наполнению официального сайта организации культуры в соответствии с действующим законодательством;
- осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг и, соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг».

Рекомендовано продолжать работу по обеспечению комфортности предоставляемых услуг в соответствии с действующим законодательством. В данной организации культуры требования приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» выполнены в полном объеме, однако, рекомендуется осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 9 сентября 2015 г. № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения» обеспечить в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

- дублирование для лиц с ОВЗ по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- альтернативную версию сайта для слабовидящих;
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг доступностью здания и возможностью получать услуги наравне с другими из числа лиц, имеющих инвалидность и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг:

- доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры
- условиями оказания культурно-досуговых услуг.

АКТ № 14
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: муниципальное автономное учреждение культуры «Чайковский парк культуры и отдыха»

Регион: Пермский край

Адрес: 617760, Пермский край, город Чайковский, бульвар Приморский, дом 22

Ф.И.О. руководителя: Скоробогатов Андрей Александрович

Контактный телефон: 8 (3424) 133886

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации культуры»

В соответствии с законодательством РФ необходимо создать официальный сайт организации культуры, на котором будут открыто предоставляться сведения о деятельности, часах работы, местоположении заведения и пр. Данное требование отражено в ст. 36.2 «Основ законодательства Российской Федерации о культуре».

Информация, размещенная на официальном сайте организации в сети «Интернет» должна соответствовать действующему законодательству РФ о деятельности организации, устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика культурно-досуговых услуг в сети «Интернет», утвержденному Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», далее – Приказ), а также установленному формату представления на нем информации.

Также, разметить на официальном сайте организации культуры информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями культурно-досуговых услуг в соответствии с п. 1.2 приказа Минкультуры России от 27 апреля 2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), в частности:

- отсутствует техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на неё) (обеспечить наличие);
- отсутствует форма для подачи электронного обращения (обеспечить наличие);
- отсутствуют дистанционные способы обратной связи и взаимодействие с получателями услуг (рубрика «Часто задаваемые вопросы» и т.п.) (обеспечить наличие).

Рекомендовано:

- активизировать работу по созданию официального сайта организации культуры в соответствии с действующим законодательством;
- осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг и, соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг».

Рекомендовано продолжать работу по обеспечению комфортности предоставляемых услуг в соответствии с действующим законодательством. В данной организации культуры требования приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» выполнены в полном объеме, однако, рекомендуется осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 9 сентября 2015 г. № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

– Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

– дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Также, рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг доступностью здания и возможностью получать услуги наравне с другими из числа лиц, имеющих инвалидность и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг:

– доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры

– условиями оказания культурно-досуговых услуг.

АКТ № 15
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский государственный краевой клуб-киноконцерт «Пермская синаматека»
Регион: Пермский край
Адрес: 614039, Пермский край, город Пермь, улица Пионерская, дом 17
Ф.И.О. руководителя: Печенкин Павел Анатольевич
Контактный телефон: 8 (3422) 810239
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Исполнение организацией культуры законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности культурно-досугового учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная организация культуры в полной мере выполняет требования ст. 36.2 Закона РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» № 3612-1 от 09.10.1992 года.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

Однако, в соответствии с п.1.2. приказа Минкультуры России от 27 апреля 2018 № 599 «Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», необходимо обеспечить на официальном сайте организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, а именно, отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».

Рекомендовано:

- продолжать работу по наполнению официального сайта организации культуры в соответствии с действующим законодательством;
- осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг и, соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг».

Рекомендовано продолжать работу по обеспечению комфортности предоставляемых услуг в соответствии с действующим законодательством. В данной организации культуры требования приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» выполнены в полном объеме, однако, рекомендуется осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: исполнение организацией культуры приказа Министерства культуры РФ от 9 сентября 2015 г. № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения» можно считать удовлетворительным.

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг доступностью здания и возможностью получать услуги наравне с другими из числа лиц, имеющих инвалидность и лиц с ОВЗ.

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации культуры, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- 2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
 - дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
 - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
 - обеспечить функционирование на официальном сайте организации альтернативной версии сайта для слабовидящих;

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг:

- доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры
- условиями оказания культурно-досуговых услуг.

АКТ № 16
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагайский центр кино и досуга»

Регион: Пермский край

Адрес: 617210, Пермский край, Карагайский район, село Карагай, улица Кирова, дом 4

Ф.И.О. руководителя: Кулакова Татьяна Николаевна

Контактный телефон: 8 (3429) 731877

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Исполнение организацией культуры законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности учреждения культуры в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная организация культуры в полной мере выполняет требования ст. 36.2 Закона РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» № 3612-1 от 09.10.1992 года.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

Однако, в соответствии с п.1.2. приказа Минкультуры России от 27 апреля 2018 № 599 «Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», необходимо обеспечить на официальном сайте организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, а именно, отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».

Рекомендовано:

- продолжать работу по наполнению официального сайта организации культуры в соответствии с действующим законодательством;
- осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг и, соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг».

Рекомендовано продолжать работу по обеспечению комфортности предоставляемых услуг в соответствии с действующим законодательством. В данной организации культуры требования приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» выполнены в полном объеме, однако, рекомендуется осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 9 сентября 2015 г. № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения»

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации культуры, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для авто инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг доступностью здания и возможностью получать услуги наравне с другими из числа лиц, имеющих инвалидность и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг:

- доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры
- условиями оказания культурно-досуговых услуг.

АКТ № 17
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Пермский планетарий»

Регион: Пермский край

Адрес: 614060, Пермский край, город Пермь, бульвар Гагарина, дом 27а

Ф.И.О. руководителя: Балтина Таисья Леонтьевна

Контактный телефон: 8 (3422) 604129

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Исполнение организацией культуры законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности учреждения культуры в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная организация культуры в полной мере выполняет требования ст. 36.2 Закона РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» № 3612-1 от 09.10.1992 года.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

Рекомендовано:

- продолжать работу по наполнению официального сайта организации культуры в соответствии с действующим законодательством;
- осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг и, соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг».

Рекомендовано продолжать работу по обеспечению комфортности предоставляемых услуг в соответствии с действующим законодательством. В данной организации культуры требования приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» выполнены в полном объеме, однако, рекомендуется осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 9 сентября 2015 г. № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения» рекомендовано:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации культуры, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для авто инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

– возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг доступностью здания и возможностью получать услуги наравне с другими из числа лиц, имеющих инвалидность и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг:

- доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры
- условиями оказания культурно-досуговых услуг.

АКТ № 18
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: муниципальное автономное учреждение культуры «Пермский зоопарк»

Регион: Пермский край

Адрес: 614015, Пермский край, город Пермь, улица Монастырская, дом 10

Ф.И.О. руководителя: Шитова Юлия Анатольевна

Контактный телефон: 8 (3422) 122621

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Исполнение организацией культуры законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности культурно-досугового учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная организация культуры в полной мере выполняет требования ст. 36.2 Закона РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» № 3612-1 от 09.10.1992 года.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

Рекомендовано:

- продолжать работу по наполнению официального сайта организации культуры в соответствии с действующим законодательством;
- осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг и, соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг».

Рекомендовано продолжать работу по обеспечению комфортности предоставляемых услуг в соответствии с действующим законодательством. В данной организации культуры требования приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» выполнены в полном объеме, однако, рекомендуется осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 9 сентября 2015 г. № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения» необходимо оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, а также обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать культурно-досуговые услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Кроме того, рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг доступностью здания и возможностью получать услуги наравне с другими из числа лиц, имеющих инвалидность и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг:

- доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры
- условиями оказания культурно-досуговых услуг.

АКТ № 19
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: муниципальное автономное учреждение культуры «Театр юного зрителя города Кунгура»
Регион: Пермский край
Адрес: 617470, Пермский край, город Кунгур, улица Гоголя, дом 27
Ф.И.О. руководителя: врио Петрова Светлана Раисовна
Контактный телефон: 8 (3427) 124949
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации культуры»

В соответствии с законодательством РФ необходимо создать официальный сайт организации культуры, на котором будут открыто предоставляться сведения о деятельности, часах работы, местоположении заведения и пр. Данное требование отражено в ст. 36.2 «Основ законодательства Российской Федерации о культуре».

Информация, размещенная на официальном сайте организации в сети «Интернет» должна соответствовать действующему законодательству РФ о деятельности организации, устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика культурно-досуговых услуг в сети «Интернет», утвержденному Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», далее – Приказ), а также установленному формату представления на нем информации.

Также, разметить на официальном сайте организации культуры информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями культурно-досуговых услуг в соответствии с п. 1.2 приказа Минкультуры России от 27 апреля 2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), в частности:

- отсутствует техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на неё) (обеспечить наличие);
- отсутствует форма для подачи электронного обращения (обеспечить наличие);
- отсутствуют дистанционные способы обратной связи и взаимодействие с получателями услуг (рубрика «Часто задаваемые вопросы» и т.п.) (обеспечить наличие).

Рекомендовано:

- активизировать работу по созданию официального сайта организации культуры в соответствии с действующим законодательством;
- осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг и, соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг».

Рекомендовано продолжать работу по обеспечению комфортности предоставляемых услуг в соответствии с действующим законодательством. В данной организации культуры требования приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» выполнены в полном объеме, однако, рекомендуется осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 9 сентября 2015 г. № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие сменных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

– дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

– возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

– обеспечить функционирование на официальном сайте организации альтернативной версии сайта для слабовидящих;

Также, рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг доступностью здания и возможностью получать услуги наравне с другими из числа лиц, имеющих инвалидность и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг:

- доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры
- условиями оказания культурно-досуговых услуг.

АКТ № 20
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: автономное учреждение культуры «Лысьвенский театр драмы имени А.А. Савина» Пермского края
Регион: Пермский край
Адрес: 618900, Пермский край, город Лысьва, улица Мира, дом 31
Ф.И.О. руководителя: Сибирякова Евгения Романовна
Контактный телефон: 8 (3424) 930043
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Исполнение организацией культуры законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности культурно-досугового учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная организация культуры в полной мере выполняет требования ст. 36.2 Закона РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» № 3612-1 от 09.10.1992 года.

Кроме того, в соответствии с п.1.2. приказа Минкультуры России от 27 апреля 2018 № 599 «Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», необходимо обеспечить на официальном сайте организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, а именно,

- отсутствует форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения (обеспечить наличие);
- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие);

Также, рекомендовано:

- осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг».

Рекомендовано продолжать работу по обеспечению комфортности предоставляемых услуг в соответствии с действующим законодательством. В данной организации культуры требования приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» выполнены в полном объеме, однако, рекомендуется осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 9 сентября 2015 г. № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- предусмотреть обеспечение при необходимости специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие выделенных стоянок для авто инвалидов;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

- создание альтернативной версии сайта для слабовидящих
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг доступностью здания и возможностью получать услуги наравне с другими из числа лиц, имеющих инвалидность и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры и условиями оказания культурно-досуговых услуг.

АКТ № 21
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Пермский театр юного зрителя»
Регион: Пермский край
Адрес: 614000, Пермский край, город Пермь, улица Екатерининская, дом 68
Ф.И.О. руководителя: Скоморохов Михаил Юрьевич
Контактный телефон: 8 (3422) 124316
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Исполнение организацией культуры законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности учреждения культуры в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная организация культуры в полной мере выполняет требования ст. 36.2 Закона РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» № 3612-1 от 09.10.1992 года.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

Рекомендовано:

- продолжать работу по наполнению официального сайта организации культуры в соответствии с действующим законодательством;
- осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг и, соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг».

Рекомендовано продолжать работу по обеспечению комфортности предоставляемых услуг в соответствии с действующим законодательством. В данной организации культуры требования приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» выполнены в полном объеме, однако, рекомендуется осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 9 сентября 2015 г. № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- предусмотреть обеспечение при необходимости специальных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

- создание альтернативной версии сайта для слабовидящих
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика

(тифлосурдопереводчика);

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг доступностью здания и возможностью получать услуги наравне с другими из числа лиц, имеющих инвалидность и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг:

- доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры
- условиями оказания культурно-досуговых услуг.

АКТ № 22
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Коми-Пермский национальный ордена «Знак почета» Драматический театр им. М. Горького»

Регион: Пермский край

Адрес: 619000, Пермский край, город Кудымкар, улица Гагарина, дом 6

Ф.И.О. руководителя: Четин Анатолий Пахомович

Контактный телефон: 8 (3426) 048852

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Исполнение организацией культуры законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности учреждения культуры в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная организация культуры в полной мере выполняет требования ст. 36.2 Закона РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» № 3612-1 от 09.10.1992 года.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

Однако, в соответствии с п.1.2. приказа Минкультуры России от 27 апреля 2018 № 599 «Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», необходимо обеспечить на официальном сайте организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, а именно,

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие);

Также, рекомендовано:

- осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг».

Рекомендовано продолжать работу по обеспечению комфортности предоставляемых услуг в соответствии с действующим законодательством. В данной организации культуры требования приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» выполнены в полном объеме, однако, рекомендуется осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 9 сентября 2015 г. № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- предусмотреть обеспечение при необходимости специальных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;

- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг доступностью здания и возможностью получать услуги наравне с другими из числа лиц, имеющих инвалидность и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг:

- доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры
- условиями оказания культурно-досуговых услуг.

АКТ № 23
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: муниципальное автономное учреждение культуры «Драматический театр «Бенефис» для детей и молодежи» г. Березники
Регион: Пермский край
Адрес: 618400, Пермский край, город Березники, проспект Ленина, дом 50
Ф.И.О. руководителя: Зебзеева Елена Александровна
Контактный телефон: 8 (3424) 263646
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Исполнение организацией культуры законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности учреждения культуры в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная организация культуры в полной мере выполняет требования ст. 36.2 Закона РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» № 3612-1 от 09.10.1992 года.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

Рекомендовано:

- продолжать работу по наполнению официального сайта организации культуры в соответствии с действующим законодательством;
- осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг и, соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг».

Рекомендовано продолжать работу по обеспечению комфортности предоставляемых услуг в соответствии с действующим законодательством. В данной организации культуры требования приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» выполнены в полном объеме, однако, рекомендуется осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 9 сентября 2015 г. № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- предусмотреть обеспечение при необходимости специальных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика

(тифлосурдопереводчика).

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг доступностью здания и возможностью получать услуги наравне с другими из числа лиц, имеющих инвалидность и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг:

- доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры
- условиями оказания культурно-досуговых услуг.

АКТ № 24
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Пермский театр кукол»

Регион: Пермский край

Адрес: 614039, Пермский край, город Пермь, улица Сибирская, дом 65

Ф.И.О. руководителя: Вихрецкий Дмитрий Сергеевич

Контактный телефон: 8 (3422) 074455

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Исполнение организацией культуры законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности учреждения культуры в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная организация культуры в полной мере выполняет требования ст. 36.2 Закона РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» № 3612-1 от 09.10.1992 года.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

Рекомендовано:

- продолжать работу по наполнению официального сайта организации культуры в соответствии с действующим законодательством;
- осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг и, соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг».

Рекомендовано продолжать работу по обеспечению комфортности предоставляемых услуг в соответствии с действующим законодательством. В данной организации культуры требования приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» выполнены в полном объеме, однако, рекомендуется осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: исполнение организацией культуры приказа Министерства культуры РФ от 9 сентября 2015 г. № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения» выполнено в полном объеме.

Рекомендовано продолжать работу в данном направлении в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг доступностью здания и возможностью получать услуги наравне с другими из числа лиц, имеющих инвалидность и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг:

- доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры
- условиями оказания культурно-досуговых услуг.

АКТ № 25
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский государственный ордена трудового красного знамени академический театр оперы и балета им. П.И. Чайковского»

Регион: Пермский край

Адрес: 614000, Пермский край, город Пермь, улица Петропавловская, дом 25а

Ф.И.О. руководителя: Борисов Андрей Александрович

Контактный телефон: 8 (3422) 125416

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Исполнение организацией культуры законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности учреждения культуры в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная организация культуры в полной мере выполняет требования ст. 36.2 Закона РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» № 3612-1 от 09.10.1992 года.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

Рекомендовано:

- продолжать работу по наполнению официального сайта организации культуры в соответствии с действующим законодательством;
- осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг и, соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг».

Рекомендовано продолжать работу по обеспечению комфортности предоставляемых услуг в соответствии с действующим законодательством. В данной организации культуры требования приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» выполнены в полном объеме, однако, рекомендуется осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 9 сентября 2015 г. № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения» обеспечить в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- обеспечить функционирование на официальном сайте организации альтернативной версии сайта для слабовидящих;

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг доступностью здания и возможностью получать услуги наравне с другими из числа лиц, имеющих инвалидность и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг:

- доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры
- условиями оказания культурно-досуговых услуг.

АКТ № 26
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение искусства «Чайковский театр драмы и комедии»

Регион: Пермский край

Адрес: 617763, Пермский край, город Чайковский, улица Вокзальная, дом 5/2

Ф.И.О. руководителя: Эминов Валерий Никифорович

Контактный телефон: 8 (3424) 132488

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Исполнение организацией культуры законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности учреждения культуры в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная организация культуры в полной мере выполняет требования ст. 36.2 Закона РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» № 3612-1 от 09.10.1992 года.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

Рекомендовано:

- продолжать работу по наполнению официального сайта организации культуры в соответствии с действующим законодательством;
- осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг и, соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг».

Рекомендовано продолжать работу по обеспечению комфортности предоставляемых услуг в соответствии с действующим законодательством. В данной организации культуры требования приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» выполнены в полном объеме, однако, рекомендуется осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 9 сентября 2015 г. № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения» рекомендовано:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации культуры, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг доступностью здания и возможностью получать услуги наравне с другими из числа лиц, имеющих инвалидность и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг:

- доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры
- условиями оказания культурно-досуговых услуг.

АКТ № 27
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение культуры «Молодёжная студия-театр «Доминанта»

Регион: Пермский край

Адрес: 618250, Пермский край, город Губаха, улица им. Газ. Правда, дом 38

Ф.И.О. руководителя: Зайцева Любовь Фёдоровна

Контактный телефон: 8 (3424) 843712

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Исполнение организацией культуры законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности учреждения культуры в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная организация культуры в полной мере выполняет требования ст. 36.2 Закона РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» № 3612-1 от 09.10.1992 года.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

Рекомендовано:

- продолжать работу по наполнению официального сайта организации культуры в соответствии с действующим законодательством;
- осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг и, соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг».

Рекомендовано продолжать работу по обеспечению комфортности предоставляемых услуг в соответствии с действующим законодательством. В данной организации культуры требования приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» выполнены в полном объеме, однако, рекомендуется осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 9 сентября 2015 г. № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения» рекомендовано:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации культуры, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для авто инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг доступностью здания и возможностью получать услуги наравне с другими из числа лиц, имеющих инвалидность и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг:

- доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры
- условиями оказания культурно-досуговых услуг.

АКТ № 28
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: муниципальное автономное учреждение культуры «Березниковский драматический театр»

Регион: Пермский край

Адрес: 618419, Пермский край, город Березники, улица им. Льва Толстого, дом 50

Ф.И.О. руководителя: Белоусова Юлия Юрьевна

Контактный телефон: 8 (3424) 229743

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Исполнение организацией культуры законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности учреждения культуры в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная организация культуры в полной мере выполняет требования ст. 36.2 Закона РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» № 3612-1 от 09.10.1992 года.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

Однако, в соответствии с п.1.2. приказа Минкультуры России от 27 апреля 2018 № 599 «Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», необходимо обеспечить на официальном сайте организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, а именно,

– отсутствует форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения (обеспечить наличие);

Рекомендовано:

– продолжать работу по наполнению официального сайта организации культуры в соответствии с действующим законодательством;

– осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг и, соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг».

Рекомендовано продолжать работу по обеспечению комфортности предоставляемых услуг в соответствии с действующим законодательством. В данной организации культуры требования приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» выполнены в полном объеме, однако, рекомендуется осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 9 сентября 2015 г. № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения» рекомендовано:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации культуры, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для авто инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать культурно-досуговые услуги наравне с другими, в частности:

– возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг доступностью здания и возможностью получать услуги наравне с другими из числа лиц, имеющих инвалидность и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг:

- доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры
- условиями оказания культурно-досуговых услуг.

АКТ № 29
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение культуры города Перми «Пермский театр «У моста»

Регион: Пермский край

Адрес: 614000 Пермский край, город Пермь, улица Куйбышева, дом 11

Ф.И.О. руководителя: Федотов Сергей Павлович

Контактный телефон: 8 (3422) 375242

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Исполнение организацией культуры законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности учреждения культуры в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная организация культуры в полной мере выполняет требования ст. 36.2 Закона РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» № 3612-1 от 09.10.1992 года.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

Однако, в соответствии с п.1.2. приказа Минкультуры России от 27 апреля 2018 № 599 «Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», необходимо обеспечить на официальном сайте организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, а именно,

– отсутствует форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения (обеспечить наличие);

Рекомендовано:

– продолжать работу по наполнению официального сайта организации культуры в соответствии с действующим законодательством;

– осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг и, соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг».

Рекомендовано продолжать работу по обеспечению комфортности предоставляемых услуг в соответствии с действующим законодательством. В данной организации культуры требования приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» выполнены в полном объеме, однако, рекомендуется осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 9 сентября 2015 г. № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения» рекомендовано:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации культуры, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для авто инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать культурно-досуговые услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг доступностью здания и возможностью получать услуги наравне с другими из числа лиц, имеющих инвалидность и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг:

- доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры
- условиями оказания культурно-досуговых услуг.

АКТ № 30
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Театр «Балет Евгения Панфилова»
Регион: Пермский край
Адрес: 614068 Пермский край, город Пермь, улица Петропавловская, дом 185
Ф.И.О. руководителя: Райник Сергей Арнольдович
Контактный телефон: 8 (3422) 867042
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Исполнение организацией культуры законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности учреждения культуры в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная организация культуры в полной мере выполняет требования ст. 36.2 Закона РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» № 3612-1 от 09.10.1992 года.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

Однако, в соответствии с п.1.2. приказа Минкультуры России от 27 апреля 2018 № 599 «Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», необходимо обеспечить на официальном сайте организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, а именно, раздел «Часто задаваемые вопросы».

Рекомендовано:

- продолжать работу по наполнению официального сайта организации культуры в соответствии с действующим законодательством;
- осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг и, соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг».

Рекомендовано продолжать работу по обеспечению комфортности предоставляемых услуг в соответствии с действующим законодательством. В данной организации культуры требования приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» выполнены в полном объеме, однако, рекомендуется осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 9 сентября 2015 г. № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения» рекомендовано:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации культуры, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:
 - обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать культурно-досуговые услуги наравне с другими, в частности:
 - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг доступностью здания и возможностью получать услуги наравне с другими из числа лиц, имеющих инвалидность и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг:

- доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры
- условиями оказания культурно-досуговых услуг.

АКТ № 31
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский академический театр-театр»

Регион: Пермский край

Адрес: 614068, Пермский край, город Пермь, улица Ленина, дом 53

Ф.И.О. руководителя: Мильграм Борис Леонидович

Контактный телефон: 8 (3422) 017631

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Исполнение организацией культуры законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности учреждения культуры в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная организация культуры в полной мере выполняет требования ст. 36.2 Закона РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» № 3612-1 от 09.10.1992 года.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

Рекомендовано:

- продолжать работу по наполнению официального сайта организации культуры в соответствии с действующим законодательством;
- осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг и, соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг».

Рекомендовано продолжать работу по обеспечению комфортности предоставляемых услуг в соответствии с действующим законодательством. В данной организации культуры требования приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» выполнены в полном объеме, однако, рекомендуется осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 9 сентября 2015 г. № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения» рекомендовано:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации культуры, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать культурно-досуговые услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- обеспечить функционирование на официальном сайте организации альтернативной версии сайта для слабовидящих;

–

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг доступностью здания и возможностью получать услуги наравне с другими из числа лиц, имеющих инвалидность и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг:

- доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры
- условиями оказания культурно-досуговых услуг.

АКТ № 32
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чайковский историко-художественный музей»

Регион: Пермский край

Адрес: 617760, Пермский край, город Чайковский, улица Мира, дом 19

Ф.И.О. руководителя: Романова Раиса Михайловна

Контактный телефон: 8 (3424) 133655

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Исполнение организацией культуры законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности учреждения культуры в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная организация культуры в полной мере выполняет требования ст. 36.2 Закона РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» № 3612-1 от 09.10.1992 года.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

Рекомендовано:

- продолжать работу по наполнению официального сайта организации культуры в соответствии с действующим законодательством;
- осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг и, соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг».

Рекомендовано продолжать работу по обеспечению комфортности предоставляемых услуг в соответствии с действующим законодательством. В данной организации культуры требования приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» выполнены в полном объеме, однако, рекомендуется осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 9 сентября 2015 г. № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения» рекомендовано:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации культуры, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для авто инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать культурно-досуговые услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- обеспечить функционирование на официальном сайте организации альтернативной версии сайта для слабовидящих;
- обеспечить обучение (инструктаж) работников по сопровождению инвалидов и лиц с ОВЗ в организации культуры.

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг доступностью здания и возможностью получать услуги наравне с другими из числа лиц, имеющих инвалидность и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг:

- доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры
- условиями оказания культурно-досуговых услуг.

АКТ № 33
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кизеловский краеведческий музей»

Регион: Пермский край

Адрес: 618350, Пермский край, город Кизел, улица Советская, дом 36

Ф.И.О. руководителя: Пантюхина Анастасия Вячеславовна

Контактный телефон: 8 (3425) 544142

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Исполнение организацией культуры законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности учреждения культуры в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная организация культуры в полной мере выполняет требования ст. 36.2 Закона РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» № 3612-1 от 09.10.1992 года.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

Рекомендовано:

- продолжать работу по наполнению официального сайта организации культуры в соответствии с действующим законодательством;
- осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг и, соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг».

Рекомендовано продолжать работу по обеспечению комфортности предоставляемых услуг в соответствии с действующим законодательством. В данной организации культуры требования приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» выполнены в полном объеме, однако, рекомендуется осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 9 сентября 2015 г. № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения» рекомендовано:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации культуры, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:
 - обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать культурно-досуговые услуги наравне с другими, в частности:
 - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
 - дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
 - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

– обеспечить функционирование на официальном сайте организации альтернативной версии сайта для слабовидящих;

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг доступностью здания и возможностью получать услуги наравне с другими из числа лиц, имеющих инвалидность и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг:

- доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры
- условиями оказания культурно-досуговых услуг.

АКТ № 34
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение культуры «Юсьвинский районный музей истории и культуры»

Регион: Пермский край

Адрес: 619170, Пермский край, Юсьвинский район, село Юсьва, улица Советская, дом 31

Ф.И.О. руководителя: Савельева Вера Викторовна

Контактный телефон: 8 (3424) 628383

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Исполнение организацией культуры законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности учреждения культуры в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная организация культуры в полной мере выполняет требования ст. 36.2 Закона РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» № 3612-1 от 09.10.1992 года.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

Рекомендовано:

- продолжать работу по наполнению официального сайта организации культуры в соответствии с действующим законодательством;
- осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг и, соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг».

Рекомендовано продолжать работу по обеспечению комфортности предоставляемых услуг в соответствии с действующим законодательством. В данной организации культуры требования приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» выполнены в полном объеме, однако, рекомендуется осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 9 сентября 2015 г. № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения» рекомендовано:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации культуры, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:
 - обеспечить входные группы пандусами, платформами;
 - обеспечить наличие выделенных стоянок для авто инвалидов;
 - обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать культурно-досуговые услуги наравне с другими, в частности:
 - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
 - дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

– возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг доступностью здания и возможностью получать услуги наравне с другими из числа лиц, имеющих инвалидность и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг:

- доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры
- условиями оказания культурно-досуговых услуг.

АКТ № 35
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: муниципальное автономное учреждение культуры «Музей-заповедник «Сользавод»

Регион: Пермский край

Адрес: 618556, Пермский край, г. Соликамск, улица Газеты Звезда, дом 2

Ф.И.О. руководителя: Сырчикова Юлия Александровна

Контактный телефон: 8 (3425) 334397

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Исполнение организацией культуры законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности учреждения культуры в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная организация культуры в полной мере выполняет требования ст. 36.2 Закона РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» № 3612-1 от 09.10.1992 года.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

Рекомендовано:

- продолжать работу по наполнению официального сайта организации культуры в соответствии с действующим законодательством;
- осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг и, соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг».

Рекомендовано продолжать работу по обеспечению комфортности предоставляемых услуг в соответствии с действующим законодательством. В данной организации культуры требования приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» выполнены в полном объеме, однако, рекомендуется осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 9 сентября 2015 г. № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения» рекомендовано:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации культуры, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:
 - обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать культурно-досуговые услуги наравне с другими, в частности:
 - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
 - дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
 - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг доступностью здания и возможностью получать услуги наравне с другими из числа лиц, имеющих инвалидность и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг:

- доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры
- условиями оказания культурно-досуговых услуг.

АКТ № 36
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красновишерский районный краеведческий музей»

Регион: Пермский край

Адрес: 618590, Пермский край, Красновишерский района, г. Красновишерск, улица Дзержинского, дом 4

Ф.И.О. руководителя: Антипина Татьяна Анатольевна

Контактный телефон: 8 (3424) 330002

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Исполнение организацией культуры законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности учреждения культуры в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная организация культуры в полной мере выполняет требования ст. 36.2 Закона РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» № 3612-1 от 09.10.1992 года.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

Рекомендовано:

- продолжать работу по наполнению официального сайта организации культуры в соответствии с действующим законодательством;
- осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг и, соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг».

Рекомендовано продолжать работу по обеспечению комфортности предоставляемых услуг в соответствии с действующим законодательством. В данной организации культуры требования приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» выполнены в полном объеме, однако, рекомендуется осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 9 сентября 2015 г. № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения» рекомендовано:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации культуры, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:
 - обеспечить наличие выделенных стоянок для авто инвалидов;
 - обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
 - обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать культурно-досуговые услуги наравне с другими, в частности:
 - дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

– возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг доступностью здания и возможностью получать услуги наравне с другими из числа лиц, имеющих инвалидность и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг:

- доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры
- условиями оказания культурно-досуговых услуг.

АКТ № 37
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: муниципальное автономное учреждение культуры «Губахинский городской историко-краеведческий музей»

Регион: Пермский край

Адрес: 618250, Пермский край, г. Губаха, пр-кт Ленина, дом 38

Ф.И.О. руководителя: Шабурова Евгения Викторовна

Контактный телефон: 8 (3424) 841145

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Исполнение организацией культуры законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности учреждения культуры в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная организация культуры в полной мере выполняет требования ст. 36.2 Закона РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» № 3612-1 от 09.10.1992 года.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

Рекомендовано:

- продолжать работу по наполнению официального сайта организации культуры в соответствии с действующим законодательством;
- осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг и, соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг».

Рекомендовано продолжать работу по обеспечению комфортности предоставляемых услуг в соответствии с действующим законодательством. В данной организации культуры требования приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» выполнены в полном объеме, однако, рекомендуется осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 9 сентября 2015 г. № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения» рекомендовано:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации культуры, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:
 - обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
 - обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать культурно-досуговые услуги наравне с другими, в частности:
 - дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
 - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг доступностью здания и возможностью получать услуги наравне с другими из числа лиц, имеющих инвалидность и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг:

- доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры
- условиями оказания культурно-досуговых услуг.

АКТ № 38
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермская государственная художественная галерея»

Регион: Пермский край

Адрес: 614000, Пермский край, г. Пермь, пр-кт Комсомольский, дом 4

Ф.И.О. руководителя: Тавризян Юлия Борисовна

Контактный телефон: 8 (3422) 129524

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Исполнение организацией культуры законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности учреждения культуры в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная организация культуры в полной мере выполняет требования ст. 36.2 Закона РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» № 3612-1 от 09.10.1992 года.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

Рекомендовано:

- продолжать работу по наполнению официального сайта организации культуры в соответствии с действующим законодательством;
- осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг и, соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг».

Рекомендовано продолжать работу по обеспечению комфортности предоставляемых услуг в соответствии с действующим законодательством. В данной организации культуры требования приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» выполнены в полном объеме, однако, рекомендуется осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказами Министерства культуры РФ от 9 сентября 2015 г. № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения», приказом Министерства культуры РФ от 20 ноября 2015 № 2834 «Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов культурного наследия, включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации» рекомендовано оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации культуры, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить входные группы специальными пандусами, платформами;
- обеспечить наличие выделенных стоянок для авто инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг доступностью здания и возможностью получать услуги наравне с другими из числа лиц, имеющих инвалидность и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг:

- доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры
- условиями оказания культурно-досуговых услуг.

АКТ № 39
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение культуры «Березниковский историко-художественный музей им. И.Ф. Коновалова»

Регион: Пермский край

Адрес: 618400, Пермский край, г. Березники, пр-кт Ленина, дом 43

Ф.И.О. руководителя: Осинникова Светлана Юрьевна

Контактный телефон: 8 (3424) 264879

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Исполнение организацией культуры законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности учреждения культуры в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная организация культуры в полной мере выполняет требования ст. 36.2 Закона РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» № 3612-1 от 09.10.1992 года.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

Рекомендовано:

- продолжать работу по наполнению официального сайта организации культуры в соответствии с действующим законодательством;
- осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг и, соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг».

Рекомендовано продолжать работу по обеспечению комфортности предоставляемых услуг в соответствии с действующим законодательством. В данной организации культуры требования приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» выполнены в полном объеме, однако, рекомендуется осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 9 сентября 2015 г. № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения» рекомендовано:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации культуры, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:
 - обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
 - обеспечить наличие выделенных стоянок для авто инвалидов;
 - обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать культурно-досуговые услуги наравне с другими, в частности:
 - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика);

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг доступностью здания и возможностью получать услуги наравне с другими из числа лиц, имеющих инвалидность и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг:

- доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры
- условиями оказания культурно-досуговых услуг.

АКТ № 40
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение культуры «Соликамский краеведческий музей»

Регион: Пермский край

Адрес: 618554, Пермский край, г. Соликамск, улица Набережная, дом 93

Ф.И.О. руководителя: Лебедева Ольга Викторовна

Контактный телефон: 8 (3425) 360050

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Исполнение организацией культуры законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности учреждения культуры в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная организация культуры в полной мере выполняет требования ст. 36.2 Закона РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» № 3612-1 от 09.10.1992 года.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

Рекомендовано:

- продолжать работу по наполнению официального сайта организации культуры в соответствии с действующим законодательством;
- осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг и, соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг».

Рекомендовано продолжать работу по обеспечению комфортности предоставляемых услуг в соответствии с действующим законодательством. В данной организации культуры требования приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» выполнены в полном объеме, однако, рекомендуется осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 9 сентября 2015 г. № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения» рекомендовано:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации культуры, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:
 - обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
 - обеспечить наличие выделенных стоянок для авто инвалидов;
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать культурно-досуговые услуги наравне с другими, в частности:
 - дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг доступностью здания и возможностью получать услуги наравне с другими из числа лиц, имеющих инвалидность и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг:

- доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры
- условиями оказания культурно-досуговых услуг.

АКТ № 41
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: муниципальное автономное учреждение культуры «Усольский историко-архитектурный музей-заповедник «Усолье Строгановское»

Регион: Пермский край

Адрес: 618460, Пермский край, Усольский района, город Усолье, улица Богородская, дом 15

Ф.И.О. руководителя: Вшивкова Елена Аркадьевна

Контактный телефон: 8 (3424) 422375

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Исполнение организацией культуры законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности учреждения культуры в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная организация культуры в полной мере выполняет требования ст. 36.2 Закона РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» № 3612-1 от 09.10.1992 года.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

Рекомендовано:

- продолжать работу по наполнению официального сайта организации культуры в соответствии с действующим законодательством;
- осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг и, соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг».

Рекомендовано продолжать работу по обеспечению комфортности предоставляемых услуг в соответствии с действующим законодательством. В данной организации культуры требования приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» выполнены в полном объеме, однако, рекомендуется осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 9 сентября 2015 г. № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения» рекомендовано:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации культуры, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:
 - обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
 - оборудовать санитарно-гигиенические комнаты специальными поручнями для инвалидов.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать культурно-досуговые услуги наравне с другими, в частности:
 - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг доступностью здания и возможностью получать услуги наравне с другими из числа лиц, имеющих инвалидность и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг:

- доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры
- условиями оказания культурно-досуговых услуг.

АКТ № 42
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение культуры «Горнозаводский краеведческий музей им. М.П. Старостина»

Регион: Пермский край

Адрес: 618820, Пермский край, Горнозаводский район, город Горнозаводск, ул. Свердлова, дом

59

Ф.И.О. руководителя: Ананкина Татьяна Николаевна

Контактный телефон: 8 (3426) 942952

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Исполнение организацией культуры законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности учреждения культуры в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная организация культуры в полной мере выполняет требования ст. 36.2 Закона РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» № 3612-1 от 09.10.1992 года.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

Однако, в соответствии с п.1.2. приказа Минкультуры России от 27 апреля 2018 № 599 «Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», необходимо обеспечить на официальном сайте организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, а именно,

– отсутствует форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения (обеспечить наличие);

Кроме того, рекомендовано:

– продолжать работу по наполнению официального сайта организации культуры в соответствии с действующим законодательством;

– осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг и, соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг».

Рекомендовано продолжать работу по обеспечению комфортности предоставляемых услуг в соответствии с действующим законодательством. В данной организации культуры требования приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» выполнены в полном объеме, однако, рекомендуется осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 9 сентября 2015 г. № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения» рекомендовано:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации культуры, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

– обеспечить наличие выделенных стоянок для авто инвалидов;

– обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

– обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

– дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

– возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг доступностью здания и возможностью получать услуги наравне с другими из числа лиц, имеющих инвалидность и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг:

– доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры

– условиями оказания культурно-досуговых услуг.

АКТ № 43
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ильинский районный краеведческий музей»

Регион: Пермский край

Адрес: 617020, Пермский край, Ильинский район, поселок Ильинский, ул. Ленина, дом 4

Ф.И.О. руководителя: Гуляев Виктор Владимирович

Контактный телефон: 8 (3427) 691360

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Исполнение организацией культуры законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности учреждения культуры в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная организация культуры в полной мере выполняет требования ст. 36.2 Закона РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» № 3612-1 от 09.10.1992 года.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

Однако, в соответствии с п.1.2. приказа Минкультуры России от 27 апреля 2018 № 599 «Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», необходимо обеспечить на официальном сайте организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, а именно,

– отсутствует форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения (обеспечить наличие);

Кроме того, рекомендовано:

– продолжать работу по наполнению официального сайта организации культуры в соответствии с действующим законодательством;

– осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг и, соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг».

Рекомендовано продолжать работу по обеспечению комфортности предоставляемых услуг в соответствии с действующим законодательством. В данной организации культуры требования приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» выполнены в полном объеме, однако, рекомендуется осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 9 сентября 2015 г. № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения» рекомендовано:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации культуры, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить оборудование входных групп пандусами, платформами;
- обеспечить наличие выделенных стоянок для авто инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

– обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать культурно-досуговые услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- обеспечить функционирование на официальном сайте организации альтернативной версии сайта для слабовидящих;

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг доступностью здания и возможностью получать услуги наравне с другими из числа лиц, имеющих инвалидность и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг:

- доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры
- условиями оказания культурно-досуговых услуг.

АКТ № 44
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чернушинский краеведческий музей имени Вячеслава Григорьевича Хлопина»
Регион: Пермский край
Адрес: 617818, Пермский край, Чернушинский район, город Чернушка, бульвар 48-й Стрелковой Бригады, дом 1
Ф.И.О. руководителя: Комышева Татьяна Анатольевна
Контактный телефон: 8 (3426) 145141
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Исполнение организацией культуры законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности учреждения культуры в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная организация культуры в полной мере выполняет требования ст. 36.2 Закона РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» № 3612-1 от 09.10.1992 года.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

Однако, в соответствии с п.1.2. приказа Минкультуры России от 27 апреля 2018 № 599 «Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», необходимо обеспечить на официальном сайте организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, а именно,

– отсутствует форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения (обеспечить наличие);

Кроме того, рекомендовано:

– продолжать работу по наполнению официального сайта организации культуры в соответствии с действующим законодательством;

– осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг и, соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг».

Рекомендовано продолжать работу по обеспечению комфортности предоставляемых услуг в соответствии с действующим законодательством. В данной организации культуры требования приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» выполнены в полном объеме, однако, рекомендуется осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 9 сентября 2015 г. № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения» рекомендовано:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации культуры, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

– обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать культурно-досуговые услуги наравне с другими, в частности:

– дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг доступностью здания и возможностью получать услуги наравне с другими из числа лиц, имеющих инвалидность и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг:

- доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры
- условиями оказания культурно-досуговых услуг.

АКТ № 45
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куединский краеведческий музей»

Регион: Пермский край

Адрес: 617700, Пермский край, Куединский район, поселок Куеда, улица Ленина, дом 2а

Ф.И.О. руководителя: Переславцева Олена Владимировна

Контактный телефон: 8 (3426) 231403

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Исполнение организацией культуры законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности учреждения культуры в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная организация культуры в полной мере выполняет требования ст. 36.2 Закона РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» № 3612-1 от 09.10.1992 года.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

Однако, в соответствии с п.1.2. приказа Минкультуры России от 27 апреля 2018 № 599 «Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», необходимо обеспечить на официальном сайте организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, а именно,

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

Кроме того, рекомендовано:

- продолжать работу по наполнению официального сайта организации культуры в соответствии с действующим законодательством;
- осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг и, соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг».

Рекомендовано продолжать работу по обеспечению комфортности предоставляемых услуг в соответствии с действующим законодательством. В данной организации культуры требования приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» выполнены в полном объеме, однако, рекомендуется осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 9 сентября 2015 г. № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения» рекомендовано:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации культуры, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать культурно-досуговые услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Также, рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг доступностью здания и возможностью получать услуги наравне с другими из числа лиц, имеющих инвалидность и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг:

- доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры
- условиями оказания культурно-досуговых услуг.

АКТ № 46
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: муниципальное учреждение культуры «Сивинский районный краеведческий музей»

Регион: Пермский край

Адрес: 617240, Пермский край, Сивинский район, село Сива, улица Пушкина, дом 27

Ф.И.О. руководителя: Кокшарова Елена Владимировна

Контактный телефон: 8 (3427) 721035

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Исполнение организацией культуры законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности учреждения культуры в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная организация культуры в полной мере выполняет требования ст. 36.2 Закона РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» № 3612-1 от 09.10.1992 года.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

Однако, в соответствии с п.1.2. приказа Минкультуры России от 27 апреля 2018 № 599 «Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», необходимо обеспечить на официальном сайте организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, а именно,

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

Кроме того, рекомендовано:

- продолжать работу по наполнению официального сайта организации культуры в соответствии с действующим законодательством;
- осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг и, соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг».

Рекомендовано продолжать работу по обеспечению комфортности предоставляемых услуг в соответствии с действующим законодательством. В данной организации культуры требования приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» выполнены в полном объеме, однако, рекомендуется осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 9 сентября 2015 г. № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения» рекомендовано:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации культуры, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить входные группы специальными пандусами, платформами;
- обеспечить наличие выделенных стоянок для авто инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать культурно-досуговые услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Также, рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг доступностью здания и возможностью получать услуги наравне с другими из числа лиц, имеющих инвалидность и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг:

- доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры
- условиями оказания культурно-досуговых услуг.

АКТ № 47
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: муниципальное учреждение культуры «Суксунский историко-краеведческий музей»

Регион: Пермский край

Адрес: 617560, Пермский край, Суксунский район, р.п. Суксун, улица Первомайская, дом 52

Ф.И.О. руководителя: Лялина Ольга Сергеевна

Контактный телефон: 8 (3427) 531905

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Исполнение организацией культуры законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности учреждения культуры в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная организация культуры в полной мере выполняет требования ст. 36.2 Закона РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» № 3612-1 от 09.10.1992 года.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

Однако, в соответствии с п.1.2. приказа Минкультуры России от 27 апреля 2018 № 599 «Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», необходимо обеспечить на официальном сайте организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, а именно,

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

Кроме того, рекомендовано:

- продолжать работу по наполнению официального сайта организации культуры в соответствии с действующим законодательством;
- осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг и, соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг».

Рекомендовано продолжать работу по обеспечению комфортности предоставляемых услуг в соответствии с действующим законодательством. В данной организации культуры требования приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» выполнены в полном объеме, однако, рекомендуется осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 9 сентября 2015 г. № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения» рекомендовано:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации культуры, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить входные группы специальными пандусами, платформами;
- обеспечить наличие выделенных стоянок для авто инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать культурно-досуговые услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- обеспечить функционирование на официальном сайте организации альтернативной версии сайта для слабовидящих;
- обеспечить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме.

Также, рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг доступностью здания и возможностью получать услуги наравне с другими из числа лиц, имеющих инвалидность и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг:

- доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры
- условиями оказания культурно-досуговых услуг.

АКТ № 48
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гайнский краеведческий музей им. А.Я. Созинова»

Регион: Пермский край

Адрес: 619650, Пермский край, Гайнский район, п. Гайны, улица Дзержинского, дом 47

Ф.И.О. руководителя: Степанова Елена Григорьевна

Контактный телефон: 8 (3424) 521083

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Исполнение организацией культуры законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности учреждения культуры в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная организация культуры в полной мере выполняет требования ст. 36.2 Закона РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» № 3612-1 от 09.10.1992 года.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

Однако, в соответствии с п.1.2. приказа Минкультуры России от 27 апреля 2018 № 599 «Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», необходимо обеспечить на официальном сайте организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, а именно,

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

Кроме того, рекомендовано:

- продолжать работу по наполнению официального сайта организации культуры в соответствии с действующим законодательством;
- осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг и, соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг».

Рекомендовано продолжать работу по обеспечению комфортности предоставляемых услуг в соответствии с действующим законодательством. В данной организации культуры требования приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» выполнены в полном объеме, однако, рекомендуется осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 9 сентября 2015 г. № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения» рекомендовано:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации культуры, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить входные группы специальными пандусами, платформами;
- обеспечить наличие выделенных стоянок для авто инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать культурно-досуговые услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- обеспечить функционирование на официальном сайте организации альтернативной версии сайта для слабовидящих.

Также, рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг доступностью здания и возможностью получать услуги наравне с другими из числа лиц, имеющих инвалидность и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг:

- доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры
- условиями оказания культурно-досуговых услуг.

АКТ № 49
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: муниципальное автономное учреждение культуры «Очерский краеведческий музей им. А.В. Нецветаева»

Регион: Пермский край

Адрес: 617140, Пермский край, г. Очер, улица Ленина, дом 34

Ф.И.О. руководителя: Дерендяева Татьяна Николаевна

Контактный телефон: 8 (3427) 833010

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Исполнение организацией культуры законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности учреждения культуры в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная организация культуры в полной мере выполняет требования ст. 36.2 Закона РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» № 3612-1 от 09.10.1992 года.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

Однако, в соответствии с п.1.2. приказа Минкультуры России от 27 апреля 2018 № 599 «Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», необходимо обеспечить на официальном сайте организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, а именно,

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

Кроме того, рекомендовано:

- продолжать работу по наполнению официального сайта организации культуры в соответствии с действующим законодательством;
- осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг и, соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг».

Рекомендовано продолжать работу по обеспечению комфортности предоставляемых услуг в соответствии с действующим законодательством. В данной организации культуры требования приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» выполнены в полном объеме, однако, рекомендуется осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 9 сентября 2015 г. № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения» рекомендовано:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации культуры, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для авто инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать культурно-досуговые услуги наравне с другими, в частности:

– возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Также, рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг доступностью здания и возможностью получать услуги наравне с другими из числа лиц, имеющих инвалидность и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг:

- доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры
- условиями оказания культурно-досуговых услуг.

АКТ № 50
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: муниципальное казённое учреждение культуры «Октябрьский районный музей»

Регион: Пермский край

Адрес: 617860, Пермский край, Октябрьский район, р.п. Октябрьский, улица Кирова, дом 20

Ф.И.О. руководителя: Целищев Сергей Анатольевич

Контактный телефон: 8 (3426) 621892

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Исполнение организацией культуры законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности учреждения культуры в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная организация культуры в полной мере выполняет требования ст. 36.2 Закона РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» № 3612-1 от 09.10.1992 года.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

Однако, в соответствии с п.1.2. приказа Минкультуры России от 27 апреля 2018 № 599 «Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», необходимо обеспечить на официальном сайте организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, а именно,

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

Кроме того, рекомендовано:

- продолжать работу по наполнению официального сайта организации культуры в соответствии с действующим законодательством;
- осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг и, соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг».

Рекомендовано продолжать работу по обеспечению комфортности предоставляемых услуг в соответствии с действующим законодательством. В данной организации культуры требования приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» выполнены в полном объеме, однако, рекомендуется осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 9 сентября 2015 г. № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения» рекомендовано:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации культуры, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать культурно-досуговые услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Также, рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг доступностью здания и возможностью получать услуги наравне с другими из числа лиц, имеющих инвалидность и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг:

- доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры
- условиями оказания культурно-досуговых услуг.

АКТ № 51
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: муниципальное казённое учреждение культуры «Уинский народные краеведческий музей им. М.Е. Игошева»

Регион: Пермский край

Адрес: 617520, Пермский край, Уинский район, село Уинское, улица Ленина, дом 28

Ф.И.О. руководителя: Попова Светлана Владимировна

Контактный телефон: 8 (3425) 923140

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Исполнение организацией культуры законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности учреждения культуры в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная организация культуры в полной мере выполняет требования ст. 36.2 Закона РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» № 3612-1 от 09.10.1992 года.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

Однако, в соответствии с п.1.2. приказа Минкультуры России от 27 апреля 2018 № 599 «Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», необходимо обеспечить на официальном сайте организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, а именно,

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

Кроме того, рекомендовано:

- продолжать работу по наполнению официального сайта организации культуры в соответствии с действующим законодательством;
- осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг и, соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг».

Рекомендовано продолжать работу по обеспечению комфортности предоставляемых услуг в соответствии с действующим законодательством. В данной организации культуры требования приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» выполнены в полном объеме, однако, рекомендуется осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 9 сентября 2015 г. № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения» рекомендовано:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации культуры, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Также, рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг доступностью здания и возможностью получать услуги наравне с другими из числа лиц, имеющих инвалидность и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг:

- доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры
- условиями оказания культурно-досуговых услуг.

АКТ № 52
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краснокамский краеведческий музей»

Регион: Пермский край

Адрес: 617060, Пермский край, город Краснокамск, проспект Мира, дом 9

Ф.И.О. руководителя: Попова Людмила Равильевна

Контактный телефон: 8 (3427) 344843

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Исполнение организацией культуры законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности учреждения культуры в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная организация культуры в полной мере выполняет требования ст. 36.2 Закона РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» № 3612-1 от 09.10.1992 года.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

Однако, в соответствии с п.1.2. приказа Минкультуры России от 27 апреля 2018 № 599 «Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», необходимо обеспечить на официальном сайте организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, а именно,

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

Кроме того, рекомендовано:

- продолжать работу по наполнению официального сайта организации культуры в соответствии с действующим законодательством;
- осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг и, соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг».

Рекомендовано продолжать работу по обеспечению комфортности предоставляемых услуг в соответствии с действующим законодательством. В данной организации культуры требования приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» выполнены в полном объеме, однако, рекомендуется осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 9 сентября 2015 г. № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения» рекомендовано:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации культуры, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для авто инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

– обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать культурно-досуговые услуги наравне с другими, в частности возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Также, рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг доступностью здания и возможностью получать услуги наравне с другими из числа лиц, имеющих инвалидность и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг:

- доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры
- условиями оказания культурно-досуговых услуг.

АКТ № 53
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Коми-Пермский краеведческий музей им. П.И. Субботина-Пермяка»

Регион: Пермский край

Адрес: 619000, Пермский край, город Кудымкар, улица М. Горького, дом 26

Ф.И.О. руководителя: Дунина Елена Михайловна

Контактный телефон: 8 (3426) 047124

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Исполнение организацией культуры законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности учреждения культуры в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная организация культуры в полной мере выполняет требования ст. 36.2 Закона РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» № 3612-1 от 09.10.1992 года.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

Однако, в соответствии с п.1.2. приказа Минкультуры России от 27 апреля 2018 № 599 «Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», необходимо обеспечить на официальном сайте организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, а именно,

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

Кроме того, рекомендовано:

- продолжать работу по наполнению официального сайта организации культуры в соответствии с действующим законодательством;
- осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг и, соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг».

Рекомендовано продолжать работу по обеспечению комфортности предоставляемых услуг в соответствии с действующим законодательством. В данной организации культуры требования приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» выполнены в полном объеме, однако, рекомендуется осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 9 сентября 2015 г. № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения» рекомендовано:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации культуры, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:
 - обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать культурно-досуговые услуги наравне с другими, в частности дублирования для лиц с ОВЗ по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Также, рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг доступностью здания и возможностью получать услуги наравне с другими из числа лиц, имеющих инвалидность и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг:

- доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры
- условиями оказания культурно-досуговых услуг.

АКТ № 54
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верещагинский районный музейно-культурный центр»

Регион: Пермский край

Адрес: 617120, Пермский край, Верещагинский район, город Верещагино, улица Ленина, дом 20

Ф.И.О. руководителя: Тиунова Людмила Владимировна

Контактный телефон: 8 (3425) 433071

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Исполнение организацией культуры законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности учреждения культуры в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная организация культуры в полной мере выполняет требования ст. 36.2 Закона РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» № 3612-1 от 09.10.1992 года.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

Однако, в соответствии с п.1.2. приказа Минкультуры России от 27 апреля 2018 № 599 «Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», необходимо обеспечить на официальном сайте организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, а именно,

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

Кроме того, рекомендовано:

- продолжать работу по наполнению официального сайта организации культуры в соответствии с действующим законодательством;
- осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг и, соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг».

Рекомендовано продолжать работу по обеспечению комфортности предоставляемых услуг в соответствии с действующим законодательством. В данной организации культуры требования приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» выполнены в полном объеме, однако, рекомендуется осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 9 сентября 2015 г. № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения» рекомендовано оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации культуры, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для авто инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

Также, рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг доступностью здания и возможностью получать услуги наравне с другими из числа лиц, имеющих инвалидность и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг:

- доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры;
- условиями оказания культурно-досуговых услуг.

АКТ № 55
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение культуры «Лысьвенский музей»
Регион: Пермский край
Адрес: 618900, Пермский край, город Лысьва, улица Мира, дом 4
Ф.И.О. руководителя: Кожевникова Ольга Викторовна
Контактный телефон: 8 (3424) 930065
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Исполнение организацией культуры законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности учреждения культуры в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная организация культуры в полной мере выполняет требования ст. 36.2 Закона РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» № 3612-1 от 09.10.1992 года.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

Однако, в соответствии с п.1.2. приказа Минкультуры России от 27 апреля 2018 № 599 «Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», необходимо обеспечить на официальном сайте организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, а именно,

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

Кроме того, рекомендовано:

- продолжать работу по наполнению официального сайта организации культуры в соответствии с действующим законодательством;
- осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг и, соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг».

Рекомендовано продолжать работу по обеспечению комфортности предоставляемых услуг в соответствии с действующим законодательством. В данной организации культуры требования приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» выполнены в полном объеме, однако, рекомендуется осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 9 сентября 2015 г. № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения» рекомендовано:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации культуры, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:
 - обеспечить наличие выделенных стоянок для авто инвалидов;
 - обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
 - обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать культурно-досуговые услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Также, рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг доступностью здания и возможностью получать услуги наравне с другими из числа лиц, имеющих инвалидность и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг:

- доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры
- условиями оказания культурно-досуговых услуг.

АКТ № 56
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей» Александровского городского поселения
Регион: Пермский край
Адрес: 618320, Пермский край, город Александровск, улица Свободы, дом 98
Ф.И.О. руководителя: Окунева Наталья Юрьевна
Контактный телефон: 8 (3427) 435272
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Привести в соответствие информацию, размещенную на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет», согласно действующему законодательству РФ о деятельности организации культуры, устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика культурно-досуговых услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (далее – Приказ), а также установленному формату представления на нем информации, в частности:

- в подразделе «Общая информация об организации культуры» отсутствуют сведения об учредителях, структура организации культуры (п.8.1. Приказа) - (обеспечить наличие);
- на сайте отсутствует подраздел «Информация о деятельности организации культуры (п. 8.2. Приказа) - (обеспечить наличие);

Также, в соответствии с п.1.2. приказа Минкультуры России от 27 апреля 2018 № 599 «Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», необходимо обеспечить на официальном сайте организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, а именно,

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие);

Кроме того, рекомендовано:

- продолжать работу по наполнению официального сайта организации культуры в соответствии с действующим законодательством;
- осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг и, соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг».

Рекомендовано продолжать работу по обеспечению комфортности предоставляемых услуг в соответствии с действующим законодательством. В данной организации культуры требования приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» выполнены в полном объеме, однако, рекомендуется осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 9 сентября 2015 г. № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения» рекомендовано:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации культуры, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить входные группы пандусами, платформами;
- обеспечить наличие выделенных стоянок для авто инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать культурно-досуговые услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- обеспечить функционирование на официальном сайте организации альтернативной версии сайта для слабовидящих;
- обеспечить обучение (инструктаж) работников по сопровождению инвалидов и лиц с ОВЗ в организации культуры.

Также, рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг доступностью здания и возможностью получать услуги наравне с другими из числа лиц, имеющих инвалидность и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг:

- доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры
- условиями оказания культурно-досуговых услуг.

АКТ № 57
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чердынский краеведческий музей им. А.С. Пушкина»
Регион: Пермский край
Адрес: 618601, Пермский край, Чердынский район, город Чердынь, улица Юргановская, дом 60
Ф.И.О. руководителя: Попова Екатерина Георгиевна
Контактный телефон: 8 (3424) 028832
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Исполнение организацией культуры законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности учреждения культуры в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная организация культуры в полной мере выполняет требования ст. 36.2 Закона РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» № 3612-1 от 09.10.1992 года.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

Однако, в соответствии с п.1.2. приказа Минкультуры России от 27 апреля 2018 № 599 «Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», необходимо обеспечить на официальном сайте организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, а именно,

– отсутствует форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения (обеспечить наличие).

Также, рекомендовано:

– продолжать работу по наполнению официального сайта организации культуры в соответствии с действующим законодательством;

– осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг и, соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг».

Рекомендовано продолжать работу по обеспечению комфортности предоставляемых услуг в соответствии с действующим законодательством. В данной организации культуры требования приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» выполнены в полном объеме, однако, рекомендуется осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 9 сентября 2015 г. № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения» рекомендовано:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации культуры, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для авто инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

– обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать культурно-досуговые услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- обеспечить обучение (инструктаж) работников по сопровождению инвалидов и лиц с ОВЗ в организации культуры.

Также, рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг доступностью здания и возможностью получать услуги наравне с другими из числа лиц, имеющих инвалидность и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг:

- доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры
- условиями оказания культурно-досуговых услуг.

АКТ № 58
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ординский народный историко-краеведческий музей»

Регион: Пермский край

Адрес: 617500, Пермский край, Ординский район, село Орда, улица Советская, дом 15

Ф.И.О. руководителя: Алексеев Алексей Алексеевич

Контактный телефон: 8 (3425) 821328

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации культуры»

В соответствии с законодательством РФ необходимо создать официальный сайт организации культуры, на котором будут открыто предоставляться сведения о деятельности, часах работы, местоположении заведения и пр. Данное требование отражено в ст. 36.2 «Основ законодательства Российской Федерации о культуре».

Информация, размещенная на официальном сайте организации в сети «Интернет» должна соответствовать действующему законодательству РФ о деятельности организации, устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика культурно-досуговых услуг в сети «Интернет», утвержденному Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», далее – Приказ), а также установленному формату представления на нем информации.

Также, разметить на официальном сайте организации культуры информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями культурно-досуговых услуг в соответствии с п. 1.2 приказа Минкультуры России от 27 апреля 2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), в частности:

- отсутствует техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на неё) (обеспечить наличие);
- отсутствует форма для подачи электронного обращения (обеспечить наличие);
- отсутствуют дистанционные способы обратной связи и взаимодействие с получателями услуг (рубрика «Часто задаваемые вопросы» и т.п.) (обеспечить наличие).

Рекомендовано:

- активизировать работу по созданию официального сайта организации культуры в соответствии с действующим законодательством;
- осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг и, соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг».

Рекомендовано продолжать работу по обеспечению комфортности предоставляемых услуг в соответствии с действующим законодательством. В данной организации культуры требования приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» выполнены в полном объеме, однако, рекомендуется осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 9 сентября 2015 г. № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения» рекомендовано:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации культуры, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить входные группы пандусами, платформами;
- обеспечить наличие выделенных стоянок для авто инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать культурно-досуговые услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- обучение (инструктаж) работников по сопровождению инвалидов и лиц с ОВЗ в организации культуры;
- функционирование на официальном сайте организации альтернативной версии сайта для слабовидящих.

Также, рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг доступностью здания и возможностью получать услуги наравне с другими из числа лиц, имеющих инвалидность и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг:

- доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры
- условиями оказания культурно-досуговых услуг.

АКТ № 59
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нытвенский историко-краеведческий музей»
Регион: Пермский край
Адрес: 617000, Пермский край, Нытвенский район, город Нытва, улица Карла Маркса, дом 68
Ф.И.О. руководителя: Безматерных Дарья Владимировна
Контактный телефон: 8 (3427) 230946
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации культуры»

В соответствии с законодательством РФ необходимо создать официальный сайт организации культуры, на котором будут открыто предоставляться сведения о деятельности, часах работы, местоположении заведения и пр. Данное требование отражено в ст. 36.2 «Основ законодательства Российской Федерации о культуре».

Информация, размещенная на официальном сайте организации в сети «Интернет» должна соответствовать действующему законодательству РФ о деятельности организации, устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика культурно-досуговых услуг в сети «Интернет», утвержденному Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», далее – Приказ), а также установленному формату представления на нем информации.

Также, разметить на официальном сайте организации культуры информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями культурно-досуговых услуг в соответствии с п. 1.2 приказа Минкультуры России от 27 апреля 2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), в частности:

- отсутствует техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на неё) (обеспечить наличие);
- отсутствует форма для подачи электронного обращения (обеспечить наличие);
- отсутствуют дистанционные способы обратной связи и взаимодействие с получателями услуг (рубрика «Часто задаваемые вопросы» и т.п.) (обеспечить наличие).

Рекомендовано:

- активизировать работу по созданию официального сайта организации культуры в соответствии с действующим законодательством;
- осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг и, соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг».

Рекомендовано продолжать работу по обеспечению комфортности предоставляемых услуг в соответствии с действующим законодательством. В данной организации культуры требования приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» выполнены в полном объеме, однако, рекомендуется осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 9 сентября 2015 г. № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения» рекомендовано:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации культуры, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для авто инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать культурно-досуговые услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- обучение (инструктаж) работников по сопровождению инвалидов и лиц с ОВЗ в организации культуры;
- функционирование на официальном сайте организации альтернативной версии сайта для слабовидящих.

Также, рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг доступностью здания и возможностью получать услуги наравне с другими из числа лиц, имеющих инвалидность и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг:

- доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры
- условиями оказания культурно-досуговых услуг.

АКТ № 60
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бардымский районный краеведческий музей»
Регион: Пермский край
Адрес: 618150, Пермский край, Бардымский район, село Барда, улица Ленина, дом 39
Ф.И.О. руководителя: Махмудов Альберт Рафилевич
Контактный телефон: 8 (3429) 221755
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Информация, размещенная на официальном сайте организации в сети «Интернет» должна соответствовать действующему законодательству РФ о деятельности организации, устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика культурно-досуговых услуг в сети «Интернет», утвержденному Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», далее – Приказ), а также установленному формату представления на нем информации.

Также, разметить на официальном сайте организации культуры информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями культурно-досуговых услуг в соответствии с п. 1.2 приказа Минкультуры России от 27 апреля 2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), в частности:

- отсутствует техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на неё) (обеспечить наличие);
- отсутствует форма для подачи электронного обращения (обеспечить наличие);
- отсутствуют дистанционные способы обратной связи и взаимодействие с получателями услуг (рубрика «Часто задаваемые вопросы» и т.п.) (обеспечить наличие).

Рекомендовано:

- активизировать работу по созданию официального сайта организации культуры в соответствии с действующим законодательством;
- осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг и, соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг».

Рекомендовано продолжать работу по обеспечению комфортности предоставляемых услуг в соответствии с действующим законодательством. В данной организации культуры требования приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» выполнены в полном объеме, однако, рекомендуется осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 9 сентября 2015 г. № 2400 «Об утверждении требований

доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения» рекомендовано:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации культуры, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать культурно-досуговые услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- обучение (инструктаж) работников по сопровождению инвалидов и лиц с ОВЗ в организации культуры;
- функционирование на официальном сайте организации альтернативной версии сайта для слабовидящих.

Также, рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг доступностью здания и возможностью получать услуги наравне с другими из числа лиц, имеющих инвалидность и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг:

- доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры
- условиями оказания культурно-досуговых услуг.

АКТ № 61
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: муниципальное казённое учреждение культуры «Кувинский краеведческий музей «Исток»

Регион: Пермский край

Адрес: 619558, Пермский край, Кудымкарский район, село Кува, улица Ленина, дом 1

Ф.И.О. руководителя: Тебеньков Денис Анатольевич

Контактный телефон: 8 (3426) 031648

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Исполнение организацией культуры законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности учреждения культуры в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная организация культуры в полной мере выполняет требования ст. 36.2 Закона РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» № 3612-1 от 09.10.1992 года.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

Однако, в соответствии с п.1.2. приказа Минкультуры России от 27 апреля 2018 № 599 «Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», необходимо обеспечить на официальном сайте организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, а именно,

– отсутствует форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения (обеспечить наличие).

Также, рекомендовано:

- продолжать работу по наполнению официального сайта организации культуры в соответствии с действующим законодательством;
- осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг и, соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг».

Рекомендовано продолжать работу по обеспечению комфортности предоставляемых услуг в соответствии с действующим законодательством. В данной организации культуры требования приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» выполнены в полном объеме, однако, рекомендуется осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 9 сентября 2015 г. № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения» рекомендовано:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации культуры, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:
 - обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
 - обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать культурно-досуговые услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Также, рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг доступностью здания и возможностью получать услуги наравне с другими из числа лиц, имеющих инвалидность и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг:

- доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры
- условиями оказания культурно-досуговых услуг.

АКТ № 62
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Музей современного искусства «Пермь»
Регион: Пермский край
Адрес: 614070, Пермский край, город Пермь, бульвар Гагарина, дом 24
Ф.И.О. руководителя: Аллахвердиева Наиля Билал Кызы
Контактный телефон: 8 (3422) 199163
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Исполнение организацией культуры законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности учреждения культуры в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная организация культуры в полной мере выполняет требования ст. 36.2 Закона РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» № 3612-1 от 09.10.1992 года.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

Однако, в соответствии с п.1.2. приказа Минкультуры России от 27 апреля 2018 № 599 «Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», необходимо обеспечить на официальном сайте организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, а именно,

- отсутствует форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения (обеспечить наличие);
- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие);
- отсутствует техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) (обеспечить наличие).

Также, рекомендовано:

- продолжать работу по наполнению официального сайта организации культуры в соответствии с действующим законодательством;
- осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг и, соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг».

Рекомендовано продолжать работу по обеспечению комфортности предоставляемых услуг в соответствии с действующим законодательством. В данной организации культуры требования приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» выполнены в полном объеме, однако, рекомендуется осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 9 сентября 2015 г. № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения» рекомендовано:

1. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать культурно-досуговые услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Также, рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг доступностью здания и возможностью получать услуги наравне с другими из числа лиц, имеющих инвалидность и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг:

- доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры
- условиями оказания культурно-досуговых услуг.

АКТ № 63
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чусовской музей»
Регион: Пермский край
Адрес: 618206, Пермский край, город Чусовой, улица 50 лет ВЛКСМ, дом 10
Ф.И.О. руководителя: Власова Татьяна Александровна
Контактный телефон: 8 (3425) 642324
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Исполнение организацией культуры законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности учреждения культуры в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная организация культуры в полной мере выполняет требования ст. 36.2 Закона РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» № 3612-1 от 09.10.1992 года.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

Однако, в соответствии с п.1.2. приказа Минкультуры России от 27 апреля 2018 № 599 «Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», необходимо обеспечить на официальном сайте организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, а именно,

- отсутствует форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения (обеспечить наличие);
- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие);

Также, рекомендовано:

- продолжать работу по наполнению официального сайта организации культуры в соответствии с действующим законодательством;
- осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг и, соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг».

Рекомендовано продолжать работу по обеспечению комфортности предоставляемых услуг в соответствии с действующим законодательством. В данной организации культуры требования приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» выполнены в полном объеме, однако, рекомендуется осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 9 сентября 2015 г. № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения» рекомендовано:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации культуры, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:
 - обеспечить наличие выделенных стоянок для авто инвалидов;
 - обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

– обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать культурно-досуговые услуги наравне с другими, в частности:

– дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

– возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

– обеспечить обучение (инструктаж) работников по сопровождению инвалидов и лиц с ОВЗ в организации культуры.

Также, рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг доступностью здания и возможностью получать услуги наравне с другими из числа лиц, имеющих инвалидность и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг:

- доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры
- условиями оказания культурно-досуговых услуг.

АКТ № 64
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагайский краеведческий музей»
Регион: Пермский край
Адрес: 617210, Пермский край, Карагайский район, село Карагай, улица Ленина, дом 11
Ф.И.О. руководителя: Коурова Ираида Гавриловна
Контактный телефон: 8 (3429) 731092
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Исполнение организацией культуры законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности учреждения культуры в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная организация культуры в полной мере выполняет требования ст. 36.2 Закона РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» № 3612-1 от 09.10.1992 года.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

Однако, в соответствии с п.1.2. приказа Минкультуры России от 27 апреля 2018 № 599 «Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», необходимо обеспечить на официальном сайте организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, а именно,

- отсутствует форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения (обеспечить наличие);
- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

Также, рекомендовано:

- продолжать работу по наполнению официального сайта организации культуры в соответствии с действующим законодательством;
- осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг и, соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг».

Рекомендовано продолжать работу по обеспечению комфортности предоставляемых услуг в соответствии с действующим законодательством. В данной организации культуры требования приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» выполнены в полном объеме, однако, рекомендуется осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 9 сентября 2015 г. № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения» рекомендовано:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации культуры, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:
 - обеспечить наличие выделенных стоянок для авто инвалидов;
 - обеспечить наличие специальных кресел-колясок.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать культурно-досуговые услуги наравне с другими, в частности:

– возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Также, рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг доступностью здания и возможностью получать услуги наравне с другими из числа лиц, имеющих инвалидность и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг:

- доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры
- условиями оказания культурно-досуговых услуг.

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ**

Наименование организации: государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский краеведческий музей»
Регион: Пермский край
Адрес: 614000, Пермский край, город Пермь, улица Монастырская, дом 11
Ф.И.О. руководителя: Вострикова Татьяна Петровна
Контактный телефон: 8 (3422) 444101
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
организации культуры**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Исполнение организацией культуры законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности учреждения культуры в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная организация культуры в полной мере выполняет требования ст. 36.2 Закона РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» № 3612-1 от 09.10.1992 года.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

Однако, в соответствии с п.1.2. приказа Минкультуры России от 27 апреля 2018 № 599 «Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», необходимо обеспечить на официальном сайте организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, а именно,

- отсутствует форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения (обеспечить наличие);
- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

Также, рекомендовано:

- продолжать работу по наполнению официального сайта организации культуры в соответствии с действующим законодательством;
- осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг и, соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг».

Рекомендовано продолжать работу по обеспечению комфортности предоставляемых услуг в соответствии с действующим законодательством. В данной организации культуры требования приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» выполнены в полном объеме, однако, рекомендуется осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 9 сентября 2015 г. № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения» рекомендовано:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации культуры, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:
 - обеспечить наличие специальных кресел-колясок.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать культурно-досуговые услуги наравне с другими, в частности:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- обеспечить функционирование на официальном сайте организации альтернативной версии сайта для слабовидящих.

Также, рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг доступностью здания и возможностью получать услуги наравне с другими из числа лиц, имеющих инвалидность и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг:

- доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры
- условиями оказания культурно-досуговых услуг.

АКТ № 66
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение культуры «Добрянский историко-краеведческий музей»

Регион: Пермский край

Адрес: 618740, Пермский край, город Добрянка, улица Советская, дом 9

Ф.И.О. руководителя: Матяшина Татьяна Станиславовна

Контактный телефон: 8 (3426) 524381

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Исполнение организацией культуры законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности учреждения культуры в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная организация культуры в полной мере выполняет требования ст. 36.2 Закона РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» № 3612-1 от 09.10.1992 года.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

Рекомендовано:

- продолжать работу по наполнению официального сайта организации культуры в соответствии с действующим законодательством;
- осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг и, соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг».

Рекомендовано продолжать работу по обеспечению комфортности предоставляемых услуг в соответствии с действующим законодательством. В данной организации культуры требования приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» выполнены в полном объеме, однако, рекомендуется осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 9 сентября 2015 г. № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения» рекомендовано:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации культуры, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить входные группы специальными пандусами, платформами;
- обеспечить наличие выделенных стоянок для авто инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать культурно-досуговые услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

– возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг доступностью здания и возможностью получать услуги наравне с другими из числа лиц, имеющих инвалидность и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг:

- доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры
- условиями оказания культурно-досуговых услуг.

АКТ № 67
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: муниципальный народный музей истории Пермского края
Регион: Пермский край
Адрес: 614506, Пермский край, Пермский район, деревня Кондратово, улица Камская, дом 56
Ф.И.О. руководителя: Ермолова Лариса Игоревна
Контактный телефон: 8 (3422) 965520
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Исполнение организацией культуры законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности учреждения культуры в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная организация культуры в полной мере выполняет требования ст. 36.2 Закона РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» № 3612-1 от 09.10.1992 года.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

Рекомендовано:

- продолжать работу по наполнению официального сайта организации культуры в соответствии с действующим законодательством;
- осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг и, соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг».

Рекомендовано продолжать работу по обеспечению комфортности предоставляемых услуг в соответствии с действующим законодательством. В данной организации культуры требования приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» выполнены в полном объеме, однако, рекомендуется осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 9 сентября 2015 г. № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения» рекомендовано:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации культуры, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:
 - обеспечить наличие выделенных стоянок для авто инвалидов;
 - обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
 - обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать культурно-досуговые услуги наравне с другими, в частности:
 - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
 - обеспечить функционирование на официальном сайте организации альтернативной версии сайта для слабовидящих.

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг доступностью здания и возможностью получать услуги наравне с другими из числа лиц, имеющих инвалидность и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг:

- доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры;
- условиями оказания культурно-досуговых услуг.

АКТ № 68
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: государственное бюджетное учреждение культуры Пермского края «Мемориальный музей-заповедник истории политических репрессий «Пермь 36»

Регион: Пермский край

Адрес: 614990, Пермский край, город Пермь, бульвар Гагарина, дом 10 оф. 121

Ф.И.О. руководителя: Симакова Наталия Юрьевна

Контактный телефон: 8 (3422) 126129

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Исполнение организацией культуры законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности учреждения культуры в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная организация культуры в полной мере выполняет требования ст. 36.2 Закона РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» № 3612-1 от 09.10.1992 года.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

Рекомендовано:

- продолжать работу по наполнению официального сайта организации культуры в соответствии с действующим законодательством;
- осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг и, соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг».

Рекомендовано продолжать работу по обеспечению комфортности предоставляемых услуг в соответствии с действующим законодательством. В данной организации культуры требования приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» выполнены в полном объеме, однако, рекомендуется осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 9 сентября 2015 г. № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения» рекомендовано:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации культуры, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать культурно-досуговые услуги наравне с другими, в частности:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг доступностью здания и возможностью получать услуги наравне с другими из числа лиц, имеющих инвалидность и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг:

- доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры;
- условиями оказания культурно-досуговых услуг.

АКТ № 69
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кунгурский историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»

Регион: Пермский край

Адрес: 617470, Пермский край, город Кунгур, улица Октябрьская, дом 21

Ф.И.О. руководителя: Мушкалов Сергей Михайлович

Контактный телефон: 8 (3427) 124467

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Исполнение организацией культуры законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности учреждения культуры в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная организация культуры в полной мере выполняет требования ст. 36.2 Закона РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» № 3612-1 от 09.10.1992 года.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

Рекомендовано:

- продолжать работу по наполнению официального сайта организации культуры в соответствии с действующим законодательством;
- осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг и, соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг».

Рекомендовано продолжать работу по обеспечению комфортности предоставляемых услуг в соответствии с действующим законодательством. В данной организации культуры требования приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» выполнены в полном объеме, однако, рекомендуется осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 9 сентября 2015 г. № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения» рекомендовано:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации культуры, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для авто инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать культурно-досуговые услуги наравне с другими, в частности:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг доступностью здания и возможностью получать услуги наравне с другими из числа лиц, имеющих инвалидность и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг:

- доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры;
- условиями оказания культурно-досуговых услуг.

Уставные документы оценщика

Форма № 1-1-Учет
Код по КНД 1121007

Федеральная налоговая служба
СВИДЕТЕЛЬСТВО

**О ПОСТАНОВКЕ НА УЧЕТ РОССИЙСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
В НАЛОГОВОМ ОРГАНЕ ПО МЕСТУ ЕЕ НАХОЖДЕНИЯ**

Настоящее свидетельство подтверждает, что российская организация
**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ ЦЕНТР ОЦЕНКИ И
РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ИНИЦИАТИВ "ИНДИГО"**

Выдано налогоплательщику российской организации в соответствии с утвержденными документами

ОГРН

1	1	9	3	4	4	3	0	0	8	7	5	8
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

поставлена на учет в соответствии с
Налоговым кодексом Российской Федерации 12.07.2019
(число, месяц, год)
в налоговом органе по месту нахождения Межрайонная инспекция
Федеральной налоговой службы №10 по Волгоградской области

3	4	6	0
---	---	---	---

(назначенный налоговый орган в 2019 году)

и ей присвоен

ИНН/КПП

3	4	6	0	0	7	6	5	1	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

 /

3	4	6	0	0	1	0	0	1
---	---	---	---	---	---	---	---	---

Заместитель начальника Инспекции Федеральной
налоговой службы по Дзержинскому району г.
Волгограда



Н. В. Анучина

РЕШЕНИЕ № 1
единственного учредителя
Общества с ограниченной ответственностью Центр оценки и развития
образовательных инициатив «Индиго»

город Волгоград

09 июля 2019 г.

Я, Гражданин РФ Зыков Дмитрий Валерьевич (паспорт гражданина РФ 18 16 №290117, выдан Отделом по вопросам миграции отдела Полиции №2 Управления МВД России по г. Волгограду, дата выдачи 09 февраля 2017 г., код подразделения 340-005, зарегистрирован по адресу: 400120, Российская Федерация, город Волгоград, улица Гомельская, дом 7, квартира 7), РЕШИЛ:

1. Создать в соответствии с действующим законодательством РФ Общество с ограниченной ответственностью Центр оценки и развития образовательных инициатив «Индиго» (далее – «Общество»).
2. Утвердить Устав Общества с ограниченной ответственностью Центр оценки и развития образовательных инициатив «Индиго».
3. Утвердить уставный капитал Общества в размере 10 000 (Десять тысяч) рублей с долей Зыкова Д.В. в размере 100% уставного капитала номинальной стоимостью 10 000 (Десять тысяч) рублей. Уставный капитал вносится денежными средствами. Оплатить полностью свою долю в уставном капитале Общества в течение четырёх месяцев с момента государственной регистрации Общества.
4. Определить местонахождение Общества: **400120, Российская Федерация, город Волгоград, улица Гомельская, дом 7, кв. 7.**
5. Назначить на должность Директора Общества Зыкова Дмитрия Валерьевича (паспорт гражданина РФ 18 16 №290117, выдан Отделом по вопросам миграции отдела Полиции №2 Управления МВД России по г. Волгограду, дата выдачи 09 февраля 2017 г., код подразделения 340-005, зарегистрирован по адресу: 400120, Российская Федерация, город Волгоград, улица Гомельская, дом 7, квартира 7) сроком на 5 (пять) лет.

Подпись учредителя:



Зыков Д.В.

